

Metz le 28 mai 2026

Compte-rendu du Comité Social d'Administration Local (CSAL) du 26 Mai 2026

En déclaration liminaire, Solidaires Finances Publiques a relayé l'alerte intersyndicale sur la tenue des CAPN (<https://solidairesfinancespubliques.org/vie-des-agents/capn/cap-c/7425-courrier-intersyndical-sur-les-dysfonctionnements-des-cap-dites-multi-thematiques.html#g-mainbar>).

Nous avons rappelé que la défense des agents sera toujours la priorité de Solidaires Finances Publiques. Pour avoir un dialogue social il faut être deux.

Nous avons également souligné l'énième piratage et ses conséquences sur nos données personnelles. Cette fois c'était au tour d'ALAN.

Et enfin nous avons rappelé qu'un accord devait être respecté et que le traitement des indus d'ACF n'allait pas dans ce sens. La majorité des collègues concernés doit rembourser des sommes importantes. Ils devaient bénéficier des titres de perception sur 2 ans. Patatras, de trop nombreux agents ont vu un premier prélèvement jusqu'à la quotité saisissable sur la paie ! Est-ce que la DG a encore une autorité hiérarchique sur les comptables concernés ?

1 – Bilan d'activité des CDL, bilan d'activité et d'organisation des SGC

L'ensemble des postes de CDL est destiné à être pourvu. Celui de Thionville 3 Frontières le sera prochainement, et celui de la CC du Sud Messin dans un avenir... plus lointain !

Le taux de satisfaction des collectivités locales est en progression pour l'ensemble des services. 287 communes sur 725 ont répondu à l'enquête de satisfaction.

2 – Bilan SIP de demain

Un constat s'impose : la réalité des effectifs, chiffres bruts fournis par la direction...

	Emplois	Agents
SIP de Thionville	36	36
SIP de Sarrebourg	17	17,8
SIP Metz	61	59,1
SIP Moselle Est Forbach	32	32,6
SIP Moselle Est Sarreguemines	18	14,9

La DGFIP a abandonné ces services depuis de très longues années. Ceux-ci ont traversé des périodes « mémorables » (cf GMBI) à cause de l'incompétence de Bercy. Et maintenant qu'ils sont exsangues, la direction demande que les collègues recommencent le contrôle de régularisation (montant sur montant par exemple). Mais avec qui ? Ces collègues font déjà l'accueil physique pour l'ensemble des structures, la réception téléphonique départementale et nationale, etc. Et comme si cela ne suffisait pas, ils doivent désormais gérer la prime « grand rouleur ». 151 000 foyers fiscaux peuvent y prétendre en Moselle, dont 27 000 qui déposent encore « papier ». Ces derniers reviendront certainement à nos guichets, pour faire leur démarche réalisable uniquement en ligne (si cela vous rappelle l'époque de GMBI, c'est normal).

Mais ces chiffres ne tiennent pas compte des contribuables qui demanderont la prime sans avoir fait leur déclaration. Un beau « caillon » en perspective !

La direction a prévu 4 GT Accueil des SIP à la rentrée : Budget Immobilier et Logistique (travaux, aménagement, etc.), Organisation Métiers, Formation et Compétences, Pilotage de l'Accueil.

Solidaires Finances Publiques a rappelé que les services sont bien trop fragiles pour pouvoir absorber quoi que ce soit.

3 – Organisation de la campagne déclarative

Alors que la DG nous a vendu que la campagne IR serait de plus en plus facile avec plus de numérique et moins de physique, la réalité est tout autre pour la Moselle.

+6,9 % d'appels reçus, +32,4 % de RDV téléphoniques, +9,4 % d'accueil physique !

4 – Mise en place des centres de contact des professionnels

14 Centres de contact pro seront opérationnels à partir d'octobre 2026. Ces centres dédiés aux professionnels prendront en charge les appels téléphoniques, le traitement des e-contacts et la prise de RDV via APRDV pour les SIE. Le CC en matière de e-contact compétent pour la Moselle n'est pas encore défini.

La mise en place de la facturation électronique est mal engagée. A ce jour, seules 1 million sur les 7 à 8 millions d'entreprises en France ont souscrit à la facturation électronique. Mais visiblement une vague de radiations va être entreprise pour les sociétés qui n'ont plus d'existence réelle. Par qui, quand et comment ?

5 – Plan d'égalité professionnelle entre hommes et femmes 2025-2027

Encore un magnifique recyclage des différents Contrats d'Objectif et de Moyens où la DGFIP se donne bonne conscience. Depuis 2002, la Moselle a connu 4 DSF et 4 DDFIP. Et surprise...tous sont des hommes de plus de 50 ans. Quand on vous dit que les femmes sont l'égal des hommes !

6 – Expérimentation de l'assistant IA – Bascule en phase pilote

Bercy va expérimenter, d'avril à août 2026, une IA qui va synthétiser l'ensemble de la documentation administrative (BOFiP, jurisprudence, etc.). Cette IA sera déployée par vague dans les différents services.

Nous avons demandé combien d'emplois seraient supprimés à cause de cela. Aucune réponse ne nous a été donnée.

7 – Présentation des résultats du contrôle et du recouvrement forcé (année 2025)

Si les chiffres du contrôle fiscal et du recouvrement de la Moselle sont bons (forcément quand c'est la direction qui fait le calcul), il est à noter une baisse des fiches de programmation pour la DDFIP liée directement aux manques de personnels dans les services. On nous aurait menti ?

Y aurait-il un corollaire entre les effectifs et les missions ? Diantre, alors que la DG nous explique depuis tant d'années qu'on peut faire plus avec moins de collègues.

Nous avons demandé le nombre d'Admissions en Non Valeur pour l'ensemble des contrôles fiscaux. Nous attendons encore la réponse...

8 – Questions diverses

– Nouvelle note sur les frais de déplacements (FDD)

La DDFIP 57 avait prévu l'application d'une nouvelle note pour les FDD au 1^{er} juin. Devant la levée de boucliers des collègues (EDR, permanenciers, vérificateurs...), le DDFIP a décidé de décaler son application à une date ultérieure. Dans l'intervalle, un groupe de travail se tiendra pour discuter des règles d'application.

– Situation du management dans différents services de la Moselle

Nous avons évoqué l'attitude de certains « chefs » de services. Leur management entraîne une forte hausse des demandes de mutations locales. Même si l'herbe n'est pas forcément plus verte ailleurs, ces demandes doivent alerter la direction.