

Economie

BPI France Salon de l'agriculture

METZ | Société

Ça bouhonne et ça gronde devant le Centre des Impôts

Depuis plusieurs jours, des contribuables prennent leur mal en patience devant le Centre des Impôts messin de la rue des Clercs. En période de pandémie, ces rassemblements sont aussi incompréhensibles que l'est le fonctionnement des Finances publiques.

Par M.-O. C. - 09 oct. 2020 à 17:31 | mis à jour à 18:22 - Temps de lecture : 2 min

👁️ | Vu 285 fois



Tous les matins, depuis le début du mois, le même scénario se répète. Les nerfs des contribuables sont soumis à rude épreuve. Photo RL /Gilles WIRTZ

Mais que se passe-t-il rue des Clercs ? Précisément devant les portes du Centre des Impôts. Depuis plusieurs jours, ils sont des dizaines à y faire le pied de grue. Patiemment. L'échéance des taxes foncière et d'habitation n'est pas étrangère à cet afflux massif de contribuables. Mais à l'heure de la dématérialisation, la question de cet engorgement mérite une réponse.

A lire aussi

- « Nous travaillons pour améliorer le service »

Rassemblement forcé

Sous la pluie, Chantal patiente. Pour trouver réponse à un problème à régler « depuis des mois », la Messine a bien tenté d'appeler le centre de Metz. Lignes occupées, répondeur, ses tentatives sont restées vaines. « Sur le répondeur, j'ai écouté deux discours différents. Soit prendre un rendez-vous en ligne sur le site impots.gouv.fr, soit me présenter aux heures d'ouverture. J'ai tenté la prise de rendez-vous sur la messagerie sécurisée, ça n'a pas fonctionné, alors voyez le résultat. Je suis arrivée à 9 h 45, il est près de 11 h et j'attends toujours... On nous dit d'éviter les rassemblements, mais là, tout est fait pour nous y inciter. » Même son de cloche de la part de Francine : « J'ai essayé de les joindre mardi après-midi et mercredi toute la journée, personne n'a décroché... » De guerre lasse, elle a fait le déplacement sans imaginer qu'elle ferait le pied de grue toute la matinée de ce vendredi.

« C'est un scandale ! »

11 h 45. Le ton monte devant des portes qui se ferment subitement un quart d'heure avant l'heure inscrite noir sur blanc sur le fronton de l'établissement public. « C'est un scandale ! J'ai fait cinquante kilomètres pour rien et en attendant, ils n'ont aucun scrupule à exécuter les prélèvements... », s'emporte un homme. Autre contribuable, même colère. C'était sa deuxième tentative en deux semaines... Dépit, comme d'autres, il rebrousse chemin.

En coulisses, face à l'impatience des usagers, on imagine le stress des agents. Car, aggravé par les consignes sanitaires, le problème ne date pas d'hier. [Depuis la fermeture d'une partie de l'accueil de la cité administrative, le Centre des Impôts de la rue des Clercs impluse.](#)