

Metz le 25 mars 2021

Ayez confiance

Compte-rendu du CTL du 23 mars 2021

L'intersyndicale de la Moselle a invité des collègues de la Trésorerie de Sarrebourg pour qu'ils fassent état de leur « situation ». Avant même le début de l'ordre du jour, le ton était donné.

Comme pour de nombreux postes, la situation de ce service est catastrophique :

- Fusion de la partie hospitalière de Saverne avec Sarrebourg, avec en cadeau, énormément de retard (5 ans dans certains domaines),
- Arrivée de 11 budgets supplémentaires de collectivités,
- Perspective de l'arrivée de la Trésorerie de Sud Saulnois en septembre 2021.

Autre cadeau, une seule arrivée d'agent au 1^{er} septembre 2020 pour deux départs en février 2021.

La direction a été convaincue par l'adage stalinien « c'est en s'épurant qu'on se renforce ».

Cette surcharge de travail entraîne du stress, une pression constante, une ambiance tendue dans le poste, une démotivation et un gros sentiment d'abandon.

Un audit réalisé par la MDRA a été diligenté. Un point d'étape sera fait le 8 avril 2021 en GT CHS-CT, des perspectives de solutions seront présentées en CHS-CT le 22 avril 2021 et les conclusions définitives seront prises lors du prochain CTL du mois de mai 2021.

A vouloir diriger la Moselle en télédirecteur, Monsieur EFFA connaît tellement bien le département que lorsqu'il évoque Sarrebourg, sa langue fourche à plusieurs reprises et parle de Strasbourg...son rêve de DRFIP !

Si d'aventure, les solutions proposées ne convenaient pas aux agents, Solidaires Finances Publiques se réserve le droit de changer d'interlocuteur et d'envisager d'autres moyens.

En déclaration liminaire, Solidaires Finances Publiques a expliqué l'état de décrépitude des SIP du département, l'impréparation de la campagne IR et le tiers des salariés en détresse psychologique. Nous avons également souligné que la Moselle faisait partie des 14 départements en rouge écarlate avec le risque d'un retour au confinement.

1) Présentation de la nouvelle organisation de l'accueil du public

La direction a acté le fait que les agents des SIP feraient 5 h/jour de téléphone (en deux fois 2h30) pendant une plage d'accueil téléphonique de 6 h. Bonjour les acouphènes !!!!

Nous avons rappelé que dans de nombreux sites (Hayange par exemple) les lignes téléphoniques ne sont pas suffisantes actuellement, alors en période de campagne...

Pour l'AGFiP chargé du projet de transformation, le numéro d'appel sera « transparent ». Tellement transparent que la majorité des collègues ne le connaisse pas, ne parlons pas des contribuables!

Pour l'accueil physique, on placera un agent « voltigeur » armé d'une tablette dans les halls d'accueil. Il sera chargé de prendre les numéros de téléphone et les motifs de la venue des contribuables afin de désengorger les files d'attente.

En résumé, les SIP de la Moselle seront fermés à l'accueil généraliste tout en restant ouverts. Quand la schizophrénie nous guette.

Comme pour la Trésorerie de Sarrebourg, la direction a décidé de « renforcer » le SIP de Metz Nord-Ouest en lui enlevant un agent un lundi matin de mars au pied levé.

On vous le répète : c'est en s'épurant qu'on se renforce. Vivement que nos directeurs se renforcent !

Lorsque la Direction a besoin de personnel, elle sait en trouver, en s'asseyant sur toutes les règles de mutation, mais la réciprocité n'existe pas,

Pour rappel, c'est le 4^e projet de réforme de l'accueil présenté par la DDFiP en 6 mois. On en est presque à penser que notre direction court comme des gallinacés étêtés...

2) Présentation des nouveaux engagements « Services Publics + »

Encore un nouvel engagement pris par nos hiérarques au nom des agents, alors qu'ils ne connaissent rien à la réalité des services.

Forbach sera préfigurateur dans le domaine.

Un contribuable se présentant à l'accueil de la Rue Félix Barth, pourra poser n'importe quelle question sur la DGFIP : IR, taxe foncière, IS, CVAE, successions, quitus, délai de paiement, paiement cantine, carte de bus, ordures ménagères,,,

Pourquoi pas faire passer le permis de conduire et livrer des pizzas ?

On en demande toujours plus en continuant de charger la mule, alors que les personnes, derrière le guichet, n'ont plus eu de revalorisation de salaire depuis des années et que leurs perspectives de carrière sont minimales voire inexistantes.

3) Nouveau réseau de proximité au 1^{er} septembre 2021

Transfert de la trésorerie de Freyming-Merlebach vers le SGC de St Avold.

Transfert de la trésorerie de Sud Saulnois vers la trésorerie de Sarrebourg.

Mise en place des missions d'accueils de proximité.

Mise en place de conseillers aux décideurs locaux.

A l'unanimité les représentants du personnel ont voté contre ce projet.

Quant aux accueils de proximité, la Direction se voile la face. Des accueils sont restés fermés certains jours faute d'agents disponibles et notre petit doigt nous dit que cela ne va pas s'arranger à l'avenir.

En ce qui concerne les conseillers aux décideurs locaux, la place est tellement bonne qu'il reste des postes vacants (une douzaine au niveau national et le poste d'Hayange pour le 57).

Comme sur le Titanic, la direction continue à jouer de la musique... ou du pipeau.

4) Installation d'un dispositif caisse sans numéraire à Château-Salins

C'est sans doute la dernière étape avant la fin définitive de notre implantation dans cette ville.

Les contribuables qui voudront payer leur dette devront se diriger soit vers le Tabac Presse soit vers le bureau de Poste le plus proche (Dieuze ou Morhange).

La ruralité n'en finit plus de dépérir voilà un bel exemple de la fracture territoriale, avec l'abandon de ses services publics.

5) Bilan de la campagne d'évaluation 2020

Aucun collègue n'a fait de recours l'an dernier. Le confinement explique sans doute en partie cette situation.

Mais les appréciations de nombreux chefs de services dans les évaluations des collègues nous laissent penser que le millésime 2021 ne sera pas du même tonneau.

6) Transfert de la gestion et du recouvrement de la TVA assise sur les produits pétroliers et de la taxe à l'essieu à la DGFIP

Après avoir chargé la mule des SIP et des trésoreries, c'était au tour des SIE de se voir rajouter une louche de plus (pas de jaloux).

220 douaniers doivent opter entre la direction des douanes ou suivre la mission dans les SIE.

La direction n'a pas la volumétrie des emplois qui pourrait arriver en Moselle. Et s'ils arrivent ce ne sera pas avant 2023 ou 2024.

7) Questions diverses

Campagne IR

Les accueils des SIP ne devront pas dépasser la jauge maximale. Les collègues, après avoir pris les numéros de téléphones des personnes, auront 24 à 48 h pour rappeler.

Du 8 avril au 10 mai, 8 agents s'occuperont des « débordements nationaux » pendant 5 h (2 fois 2h30). Puis du 10 mai jusqu'à la fin de la campagne, 16 agents réaliseront cette mission.

10 agents, par jour, issue d'autres services (PCE, PCR, direction, etc.) effectueront les rappels téléphoniques de deuxième niveau.

Une cellule « virtuelle » sera mis en place pour gérer les conséquences de la nouvelle convention Franco-Luxembourgeoise. Qui ? Comment ? Mystère. Mais elle sera composée de « sachants ». Comprenez qui pourra.

Solidaires Finances Publiques a mis en garde la direction locale et nationale (cf CR de la visio avec le DG du 22 mars 2021) sur les conséquences de la double imposition des frontaliers dans le cadre du chômage partiel pendant la pandémie. La DG et la DDFiP en ont conscience.

Tableau Général des Emplois

Cela fait longtemps que nous le réclamons. Nous devrions obtenir gain de cause en mai 2021. Cependant, ce tableau n'intégrera que les A, B et C.

Quid des A+ ? Selon la DDFiP, la distorsion est trop importante entre les emplois implantés par la DGFIP et la réalité du terrain.

Le directeur est d'accord pour évoquer les situations de cette catégorie au cas par cas.

Nous lui avons rappelé que Forbach était en attente d'un adjoint depuis plus d'un an.

Arrivée des A et B stagiaires de la promo 2020-2021

Les contrôleurs stagiaires arriveront dans les différents services à partir du 12 avril. Ils devraient être accueillis par les chefs de service (normalement). On espère surtout qu'ils trouveront des collègues en présentiel pour les former. Car ce n'est pas leur formation initiale en distanciel qui va leur permettre d'assurer leurs missions.

Arrivée du SIE de Briey au SIE de Thionville

Le projet reste encore d'actualité. Le service arrivera directement à Thionville sans passer par Hayange. Il reste un point technique à régler et pas des moindres : la fusion des deux bases informatiques sur deux départements différents.

Transfert du versement des paies de l'INSEE à la DDFiP Moselle

Dans le prolongement du GT national du 18 mars 2021, la DG a acté que le versement des paies des collègues de l'INSEE se ferait en Moselle. A l'inverse, une partie des paies actuellement géré par le CSRH de Metz partirait à Riom (63). La Moselle perdrait un emploi dans cette affaire (bizarrement cela ne nous surprend pas).

Recrutement de vacataires en Moselle

Pour nous, la priorité doit être donnée aux enfants d'agents ou aux étudiants. Nous ne sommes pas convaincus que le recrutement de retraités de la DGFIP soit un signe positif adressé à la jeunesse actuellement.

Espace France Service

La préfecture de la Moselle envisage d'ouvrir 33 points EFS sur l'ensemble du département. Même si les agents de la DDFiP ne seront pas présents sur l'ensemble de ces structures, nous devons au minimum assurer un RDV en visio au besoin. Encore une mission qui se rajoute au reste....

Que restera-t-il de la DGFIP dans peu de temps ??????