

Metz le 6 juillet 2021

Compte-rendu du CTL du 30 juin 2021

1) Modification des horaires de réception au guichet à Creutzwald, Maizières lès Metz, Montigny lès Metz et Rombas

Cette modification d'horaires vise une mise en conformité avec la circulaire nationale. Pour nous pas d'opposition de principe, mais la réalité du terrain se traduit par une surcharge de travail et un manque de personnel. Il en résulte une situation paradoxale puisque les agents sont satisfaits quand les services ferment. Au lieu d'améliorer le service public on le détruit.

Pour ne rien arranger, l'accueil téléphonique va passer d'une vingtaine d'heures hebdomadaires à 30 h par semaine.

Dixit la DDFiP 57 « Il ne s'agit pas de baisser l'accueil, mais on s'adapte au public et à son mode de contact. Nous avons constaté une baisse de l'accueil au guichet. Pour le téléphone, nous alignons tout le monde sur 30 h. »

2) Bilan de la campagne Impôt sur le Revenu 2021

Une nouvelle fois la DDFiP s'enorgueillit de « sa réussite » lors de cette campagne de déclaration.

Les collègues mis à contribution pour palier le manque d'anticipation des collaborateurs du DDFiP, aussi bien pour la nouvelle convention franco-luxembourgeoise que pour les problèmes de prélèvement à la source pour les chômeurs frontaliers allemands, ne partagent pas cette auto-congratulation.

Avec l'avancement de la campagne d'avis à la fin juillet, le pire est à venir.

Pour apporter de l'eau à son moulin, la direction a réalisé une enquête auprès de 40 contribuables. Pour Solidaires Finances Publiques, quand l'échantillon est trop petit les résultats ne sont pas statistiquement significatifs et aucune conclusion fiable ne peut en être tirée. Sur de l'aléatoire, pour 39 624 personnes reçues à nos guichets, un échantillon de 2264 personnes sondées serait nécessaire (Données CHECKMARKET by MEDALLIA).

Le numéro Spécial 0809 401 401 était submergé par les questions des frontaliers...qui n'ont, pour beaucoup, pas eu de réponse.

Solidaires Finances Publiques a mis en exergue les sous-effectifs au vu des spécificités du territoire.

En réponse, la DDFiP a indiqué : « Cette enquête est une prise de pouls d'une population, et l'an dernier nous avons pris le pouls des agents ».

« Les agents ont réalisé 1300 rappels quotidiens. On n'est jamais passé au-dessus, alors que l'an dernier nous avons dépassé les 2000. Nous avons donc fait moins de rappel. »

On vous l'a déjà dit dans un autre compte-rendu...nos hiérarques ne vivent pas dans le même monde que nous !

3) Le contrôle fiscal à la DDFiP de la Moselle

Solitaires Finances Publiques a rappelé son attachement au contrôle fiscal, pendant de notre système déclaratif. Nous avons insisté sur le fait que la mise à la marge de cette mission avait des conséquences importantes au niveau de la fraude (80 milliards d'€ selon Solitaires Finances Publiques), créant une distorsion de concurrence entre les entreprises qui fraudent et celles qui respectent la loi, etc.

Le DDFiP envisage une réorganisation de la chaîne du contrôle fiscal. Il ne s'interdit aucune piste. Une présentation sera faite en CTL en fin d'année 2021 pour une mise en place en 2022.

Une cellule de programmation départementale est à la réflexion

Un bilan du contrôle fiscal sera fait chaque année en juin.

Le directeur s'est engagé à visiter le PDCE est à répondre au courrier que lui ont adressé les agents concernant les effectifs et les missions.

Pour la DDFiP, le contrôle fiscal ne doit pas être que répressif, mais également accompagner l'utilisateur. On peut partager ce point de vue, mais avec quels moyens humains pour la mise en œuvre.

Le data mining semble être « l'avenir » du contrôle fiscal. Nous avons rappelé que ces listes contenaient beaucoup d'erreurs.

4) L'accueil téléphonique en Moselle : plage de réception par service

Le volume horaire d'accueil sera harmonisé à 30 h par semaine dès le 31 août 2021. Cependant il y aura autant de plages d'accueil que de services en Moselle. La note de cadrage, n'a visiblement pas cadré grand chose.

5) Questions diverses.

– Dans le prolongement du CHS-CT du 24 juin 2021, nous avons redemandé à ce que la DDFiP communique sur les conséquences du jugement du Tribunal Administratif de Strasbourg suite à la note de 2019 sur la gestion du CICE par les SIE de Moselle. Le DDFiP n'avait toujours pas connaissance du problème, mais nous a promis une réponse. Nous ne désespérons pas d'avoir un jour le fin mot de cette histoire.

– Au 1^{er} septembre 2021, suite à un départ à la retraite, la mission « projets de transformation » va être dispatchée au sein des divisions actuelles.

La gestion des accueils va être assurée par le pôle réseau et la division de la gestion fiscale.

La poursuite du NRP va être pilotée par le pôle ressource.

– À l'issue des mouvements de mutation, il subsiste 15 vacances de postes en B et 4 vacances en C. Du coup la DDFiP Moselle a obtenu l'autorisation de recruter 15 contractuels avec un contrat de 3 ans (11 B et 4 C). Pour Solitaires Finances Publiques ces contrats sont la conséquence du manque de recrutement par concours et l'incurie de la DGFIP en matière de gestion des RH.

– Une nouvelle dotation de PC va arriver dans les prochaines semaines qui viennent. La distribution dans les services interviendra à partir de septembre 2021.

Vos représentants : Philippe OSTROGORSKI, Carine PEZZOTTA,
Carole SCHOSGER et Laurent ZOMMER