

Programme annuel de prévention

Direction	DDFIP NIEVRE
Service	DDFIP
Chef de service	Mme LAMUGNIERE
Rédacteur	Lydia PLATON
Effectifs	H : 119, F : 214, Total : 333

Adresse	12 RUE H BARBUSSE
Ville	NEVERS
Code Postal	58000
Date de transmission en CHSCT	06/10/22
Date de présentation en CT	
Date de signature	

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. H	Nb. F	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directionnel	Financ. CHSCT	Réal.
1		TOUS SITES	TOUS SERVICES	Ensemble des agents	1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE	1-1 Manutention manuelle de charges	Archivage, rangement et consultations des données (ligne 73, 183, 252)	-	119	214	333	F2	G2	P2	M1	D	Plan d'archivage en cours, et possibilité de faire appel aux agents techniques	Technique TC	31/12/2022					
2		TOUS SITES	TOUS SERVICES	Ensemble des agents	3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX	3-1 Situation de travail rendant possible une contamination (inhalation, ingestion, contact, pénétration, manipulation)	Pandémie de coronavirus (Covid 19)	Plan de prévention version V8 du 16 mars 2022	119	214	333	F4	G2	P4	M2	B	Application des consignes sanitaires	Technique TC	31/12/2022					
3		CFP NEVERS	CDIF	Ensemble des agents	4 - RISQUES LIES AU MANQUE D'HYGIENE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL	4-1 Hygiène des lieux de travail	nettoyage de la salle des plans au local archive du sous-sol à faire (1 / trimestre)	-	6	4	10	F4	G1	P4	M1	C	Intervention d'une société extérieur	Technique TC	28/02/2023					

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. H	Nb. F	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directionnel	Financ. CHSCT	Réal.
4		DDFIP NIEVRE	POLE PPR - BIL - RH - For Pro	Equipe de renfort département al ou national	5-1 - Risques liés à l'utilisation de véhicules	5-1-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre de l'activité professionnelle	les agents de l'EDR sont amenés à se déplacer dans le cadre leurs missions, en voiture, tous les jours, dans tout le département avec des trajets pouvant être longs	stage de conduite - formation INSERR complémentaire	5	4	9	F4	G3	P2	M1	C	Formation CHSCT: risque routier, code de la route, écoconduite	Humaines	30/09/2022					
5		DDFIP NIEVRE	POLE PPR - BIL - RH - For Pro	Equipe de renfort département al ou national	5-3 - Chutes de hauteur	5-3-3 Rangements d'objets en hauteur	Rangement de dossiers au dessus des armoires dans certains services où ils interviennent (archives)	Rappel aux chefs de service sur l'interdiction de stockage au dessus des armoires	5	4	9	F3	G2	P2	M1	C	Eviter le stockage de document au-dessus des armoires, en cas de nécessité utiliser un matériel adéquat en respectant les consignes de sécurité	Humaines	31/12/2022					
6		CFP COSNE/LOIRE	SGC de COSNE/LOIRE	Agent des services de proximité	7-2 - Environnement sonore	7-2-1 Travail dans un environnement bruyant	Difficulté pour la personne du guichet d'entendre le requérant à cause du bruit dans le service	Aucune	0	2	2	F4	G2	P3	M2	B	Espace réorganisé	Organisationnelles	31/12/2022					
7		CFP NEVERS	SIE de la NIEVRE	Ensemble des agents	7-2 - Environnement sonore	7-2-1 Travail dans un environnement bruyant	travail en plateau - orientation téléphonique	amélioration du SVI	2	3	5	F4	G2	P3	M2	B	idem	Technique TC	31/12/2022					
8		DDFIP NIEVRE	SGC de NEVERS et antenne de CHATEAU-CHINON	Ensemble des agents	7-2 - Environnement sonore	7-2-1 Travail dans un environnement bruyant	Environnement de travail désagréable et fatiguant en raison : - du bruit de la rue, - d'installation des bureaux sur 2 plateaux de 8 personnes générant du bruit (téléphone...etc) en l'absence de parois et plafonds spécifiques permettant d'atténuer les sons.	Néant	9	24	33	F4	G2	P3	M2	B	Vigilance à porter lors des travaux de rénovation	Technique TC	28/02/2023					
9		TOUS SITES	TOUS SERVICES	Ensemble des agents	8 - TRAVAIL SUR ECRAN	8-1 Utilisation d'écran(s) pendant plusieurs heures par jour	Fatigue oculaire, travail sur écran quotidien et permanent. (ligne 110,116,138,192,224, 257,299)	équiper les écrans de filtres anti-lumière bleue	119	214	333	F4	G2	P2	M1	C	Tous les écrans sont dotés de filtres anti-lumière bleue. LE CHSCT propose la formation "Prévention contre la fatigue oculaire"	Humaines	24/11/2022					

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. H	Nb. F	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directionnel	Financ. CHSCT	Réal.
10		CFP COSNE/LOIRE	SGC de COSNE/LOIRE	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	Manque de temps pour effectuer les tâches confiées	optimisation de l'organisation	3	9	12	F4	G2	P3	M3	A		Organisationnelles	31/12/2022					
11		TOUS SITES	TOUS SERVICES	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	Quantité de travail croissante lignes 16,46,30,83,97,125,139	-	119	214	333	F4	G2	P3	M3	A	Organisation pôle métier	Organisationnelles	31/12/2022					
12		TOUS SITES	TOUS SERVICES	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	Manque de temps pour effectuer les tâches confiées, ligne 105 Pression temporelle, manque de temps, difficultés liées à la lenteur du réseau ligne 120 Pression de la messagerie, du Wifi et des appels téléphoniques qui exigent des réponses immédiates et du travail en urgence ligne 235	-	119	214	333	F4	G2	P3	M3	A	Organisation Pôle métier	Organisationnelles	31/12/2022					
13		DDFIP NIEVRE	POLE ANIMATION DU RESEAU - Secteur Public Local	Agent des services de direction	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	Les outils et les tâches informatiques sont complexes, problème d'information. Les outils de retraitement ne sont pas forcément accessible du poste (ex : retraitement d'un PDF en doc open office)	Néant	2	5	7	F4	G2	P3	M3	A	Organisation pôle métier	Organisationnelles	31/12/2022					
14		DDFIP NIEVRE	SGC de NEVERS et antenne de CHATEAU-CHINON	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	Evolution vers un travail de masse au sein du SGC, au détriment d'un service plus personnalisé. Cette situation nécessiterait de disposer d'applications informatiques adaptées pour apporter plus d'efficacité dans la réalisation des missions.	Les dernières évolutions apportées aux applications métiers SPL (HELIOS, BDF...etc) demeurent très insuffisantes, pour envisager une couverture correctes des missions de masse dévolues au SGC (exemples : recherche puis intégration manuelle des flux budgétaires dans HELIOS, rapprochement automatiques des flux mais nécessité .	9	24	33	F4	G2	P3	M3	A	Organisation pôle métier	Organisationnelles	31/12/2022					

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. H	Nb. F	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directionnel	Financ. CHSCT	Réal.	
15		DDFIP NIEVRE	SGC de NEVERS et antenne de CHATEAU-CHINON	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	Création du SGC de NEVERS en rapatriant la quasi totalité des charges de travail pesant sur les postes absorbés, sans transfert de l'ensemble du personnel existant. La création des CDL, et du réseau France Service s'est faite, à partir d'un prélèvement sur l'effectif du service de gestion. Il en résulte d'une part, un manque de personnel au sein du SGC, et d'autre part, une absence totale de formation professionnelle indispensable pour accompagner l'adaptation aux nouveaux postes de travail.	Stress, tensions, isolement professionnel, mal être au travail, et écrêtement horaires en fin de mois	9	24	33	F4	G2	P3	M3	A	Mis en relation avec la Responsable locale de la Formation Professionnelle	Organisationnelles	31/12/2022						
16		TOUS SITES	TOUS SERVICES	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-2 Les exigences émotionnelles	exposition seule face au contribuable lors d'interventions extérieures, lignes 34,49,87,103,267	-	119	214	333	F4	G2	P3	M3	A	Formation CHSCT "Gestion du stress et gestion des conflits"	Humaines	10/10/2022						
17		CFP NEVERS	SIP NEVERS et antenne de CHATEAU-CHINON	Agent des services de proximité	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-3 L'autonomie et les marges de manœuvre	précipitation ressentie pour respecter les échéances; pression des dates qui laisse peu d'autonomie pour organiser son travail et accroître ses compétences. Situation de stress.	plus d'accompagnement technique, réglementaire, pratique, quotidien des équipes par encadrement.... Réunions de service plus fréquentes	7	30	37	F4	G2	P3	M3	A	Action à relier au GT Aliavox-préparation opération NRP et conduite du changement	Organisationnelles	31/12/2022						
18		TOUS SITES	TOUS SERVICES	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-3 L'autonomie et les marges de manœuvre	un manque d'autonomie engendre un sentiment de pression lignes 17, 64,113, 232	-	119	214	333	F4	G2	P3	M3	A	Favoriser : - les moments de rencontre entre collègues, -l'utilisation du matériel de visio-conférence, -les échanges téléphoniques	Organisationnelles	31/12/2022						

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. H	Nb. F	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directionnel	Financ. CHSCT	Réal.
19		TOUS SITES	TOUS SERVICES	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-4 Les rapports sociaux et relations de travail	Le lien entre les services s'est distendu, le télétravail expose à un risque d'isolement et au décrochage du collectif de travail		119	214	333	F4	G2	P3	M3	A	Voir sur Ulysse 58, les protocoles entre services. Renforcer la notion de référent	Organisationnelles	31/12/2022					
21		TOUS SITES	TOUS SERVICES	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-5 Les conflits de valeur	Sentiments d'être dans l'urgence et de ne plus pouvoir faire un travail de qualité lignes 29,76,176 Insatisfaction due à l'impossibilité de faire un travail de qualité / insuffisance des effectifs lignes 296		119	224	343	F4	G2	P3	M3	A	Réflexion sur l'organisation au sein du service Action à relier au GT Aliavox-préparation opération NRP et conduite du changement	Organisationnelles	31/12/2022					
22		CFP NEVERS	SIP NEVERS et antenne de CHATEAU-CHINON	Agent des services de proximité	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-6 L'insécurité de l'emploi et du travail	Inquiétudes sur l'avenir des services et des missions (restriction personnel, externalisation de certaines missions, nouveau réseau de proximité); crainte de devoir changer de qualification ou de métier, de perdre des missions	l'encadrement informe le service des informations dont il dispose	7	30	37	F4	G2	P3	M3	A	communication avec les agents sur les restructurations	Organisationnelles	31/12/2022					
23		DDFIP NIEVRE	POLE ANIMATION DU RESEAU - Secteur Public Local	Agent des services de direction	12 - AUTRES RISQUES (A PRECISER)	12-1 Autre (à préciser)	Risque médical : absence de médecin de prévention dans la Nièvre.	Néant	2	5	7	F4	G0	P0	M1	PR	Suivi assuré par le médecin coordonnateur de Lyon	Organisationnelles	31/01/2023					