

## **Compte-rendu CTL du 4 février 2020, reconvoqué le 14 février 2020**

Le Comité Technique Local s'est réuni le 14 février 2020, après un boycott de la première convocation le 4 février 2020.

L'ordre du jour était le suivant :

- 1 – Présentation de la campagne DUERP-PAP
- 2 – Points d'information sur les statistiques de l'accueil des particuliers
- 3 – Point d'étape sur les SIP fusionnés de Valenciennes et de Roubaix dans le cadre du nouveau réseau de proximité
- 4 – Information sur les modalités d'accueil à la Cité administrative
- 5 – Point sur la création du Service Départemental Impôt Foncier (SDIF)

Après lecture des déclarations liminaires des organisations syndicales, les débats ont été ouverts.

Le premier point traité était la présentation de la campagne DUERP-PAP pour 2020. Solidaires Finances Publiques vous rappelle l'importance de participer à l'élaboration du DUERP en signalant tous les risques encourus au sein de votre environnement professionnel, notamment les risques psycho-sociaux liés à la mise en place du nouveau réseau de proximité. La rédaction du DUERP doit se faire lors d'une réunion pendant les heures de travail, en présence du responsable de service et de tous les agents (dans la mesure du possible).

Le point suivant à l'ordre du jour concernait les statistiques d'accueil des particuliers dans les SIP du Nord. En préambule, et comme les élus de Solidaires Finances Publiques l'ont souligné, la Direction a reconnu le manque de fiabilité et de cohérence des statistiques fournies. La Direction a admis ne pas pouvoir tirer de conclusions à partir de ces chiffres, et donc ne les fournir qu'à titre indicatif.

En outre, les chiffres fournis ne tiennent pas compte de tous les canaux d'accueil tels que e-contact, la BALF ou le téléphone. L'accueil s'est de plus complexifié, les entretiens se révélant de plus en plus long du fait de la difficulté des questions des contribuables, notamment suite à la mise en place du prélèvement à la source.

Solidaires Finances Publiques a une fois de plus demandé la communication des statistiques de tous les services recevant du public, la Direction a reconnu ne pas avoir l'outil adéquat pour nous les fournir. Pour rappel, Solidaires Finances Publiques a publié le 21 janvier 2020 un rapport sur les conditions de travail qui démontre une hausse de la charge de travail depuis une dizaine d'années. Vous pouvez trouver ce rapport sur le lien suivant : <https://solidairesfinancespubliques.org/vie-des-agents/sante-au-travail->

Solidaires Finances Publiques 59  
Cité Administrative – 9<sup>e</sup> étage – 175 Rue Gustave Delory – 59000 LILLE  
Tél : 03 20 95 63 90



[solidairesfinancespubliques.dr59@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:solidairesfinancespubliques.dr59@dgfip.finances.gouv.fr)  
[solidairesfinancespubliques59@gmail.com](mailto:solidairesfinancespubliques59@gmail.com)  
[Solidairesfinancespubliques59@facebook.com](https://www.facebook.com/Solidairesfinancespubliques59)

Le sujet suivant était un point d'étape sur la fusion des SIP de Valenciennes et de Roubaix, dans le cadre du nouveau réseau de proximité.

Concernant Valenciennes, les restructurations immobilières n'ont pas encore été effectuées. Des plans doivent être présentés en CHSCT, puis en CTL. Le redimensionnement et le regroupement de certains secteurs, tout comme l'organisation de l'accueil, sont en cours de réflexion.

Concernant la fusion à Roubaix, Solidaires Finances a émis un droit d'alerte début 2020 au titre du mal-être des collègues sur place dû aux conditions de travail. La direction a pris la décision de requalifier la fusion en restructuration, ce qui a impliqué la titularisation des collègues du SIP absorbé dans la nouvelle structure.

Suite au mal-être et au manque d'effectif, l'accueil de Roubaix, précédemment assuré par une équipe dédiée (initialement calibré à 11 contre 6 fin décembre 2019), est désormais tournant impliquant désormais les agents des secteurs d'assiette. Ceci a eu pour effet, de répercuter le mal être et la souffrance au travail sur l'ensemble des personnels faisant de l'accueil. Les effectifs n'ayant pas été renforcés, les agents se trouvent dans de grandes difficultés pour effectuer correctement leurs missions, les personnes se retrouvant désormais à l'accueil n'effectuant donc plus leur travail de gestion et de mise à jour.

La direction, suite au droit d'alerte et à l'enquête du CHSCT, va mettre en place un groupe de travail sur l'accueil. La solution trouvée ne donne pas satisfaction, avec en parallèle la mise en place du SDIF qui va grever une partie des personnels des SIP de Roubaix pour la création de ce nouveau service, ce qui accentue le contexte stressant !

Les élus de Solidaires Finances Publiques seront attentifs à l'évolution de la situation de Roubaix et Valenciennes.

Le point suivant concernait les modalités d'accueil à la Cité administrative.

La situation de l'accueil de la cité administrative s'est beaucoup dégradée, avec pour cause principale le manque d'effectif (de plus d'une dizaine à 7 aujourd'hui). Ceci a pour conséquence une grande souffrance au travail de l'équipe dédiée dans un contexte plus complexe suite à la mise en place du PAS générant un afflux d'accueil supplémentaire.

De ce fait, les agents d'accueil de la cité ont sollicité le responsable de l'accueil pour une nouvelle organisation afin d'améliorer leurs conditions de travail.

Solidaires Finances Publiques a sollicité l'ensemble des agents de Grand Lille Est pour une réflexion commune. Les agents de l'accueil dédié ont proposé la mise en place d'un accueil mixte : réception le matin avec l'accueil dédié, et accueil tournant l'après-midi avec l'ensemble des agents. Actuellement, compte tenu du nombre d'e-contact et de la gestion en instance, il a été proposé de fermer l'accueil au public de la cité tous les après-midi jusqu'à la période de campagne. La mise en place de l'accueil "mixte" sera mis en place en période post-campagne. La proposition a été validée par la Direction. Solidaires Finances Publiques sera évidemment attentif à l'évolution de la situation.

Le dernier point à l'ordre du jour portait sur la création du Service Départemental Impôt Foncier (SDIF).

En préambule, les informations qui nous ont été apportées pour le moment ne comportent pas de précisions immobilières ni calendaires.

Le SDIF sera donc fixé à Lille, avec deux antennes. Il sera composé de 123 agents, et sera le plus gros



SDIF de France.

La direction a d'ores et déjà proposé la création d'un bureau à distance pour les collègues de Roubaix qui intégreront le SDIF, mais pourront rester physiquement à Roubaix. Cette proposition n'a pas été officialisée pour le moment pour les autres SIP impactés, néanmoins certaines conditions pour pouvoir prétendre au bureau à distance ont été fournies : les agents devront être expérimentés et autonomes. Les bureaux à distance ne seront pas pérennes dans le temps, puisque seuls les candidats au 01/09/2020 pourront prétendre y être affectés, et ne seront pas remplacés en cas de départ. C'est une décision de la DRFiP Nord afin de "ménager" les agents. Les bureaux à distance dépendront directement du SDIF.

Les élus Solidaires Finances Publiques s'inquiètent d'une nouvelle perte d'effectifs dans les SIP, sans que la Direction n'ait de réponse à donner pour le moment quant à l'impact de ces transferts de poste. Nous espérons également que l'intégralité des collègues qui le souhaitent pourront intégrer un bureau à distance.

Les élus de Solidaires Finances Publiques ont demandé si la possibilité de bureau à distance serait étendue à d'autres restructurations, la Direction n'a pas fermé la porte à une telle éventualité.

En conclusion, ce CTL se tenait hors sol. La majorité des sujets évoqués découlait du nouveau réseau de proximité, sans que celui-ci ne soit jamais abordé officiellement. La Direction nous a réexpliqué son choix de ne communiquer la version 2 du projet qu'après les élections municipales, afin de ne pas polluer le débat électoral selon ses propres termes. Il semble aberrant que les agents et représentants du personnel ne puissent découvrir ce qui sera vraisemblablement le projet définitif que fin mars voire début avril, et que celui-ci soit validé d'après le Directeur avant l'été !

Solidaires Finances Publiques 59  
Cité Administrative – 9<sup>e</sup> étage – 175 Rue Gustave Delory – 59000 LILLE  
Tél : 03 20 95 63 90



[solidairesfinancespubliques.dr59@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:solidairesfinancespubliques.dr59@dgfip.finances.gouv.fr)  
[solidairesfinancespubliques59@gmail.com](mailto:solidairesfinancespubliques59@gmail.com)  
[Solidairesfinancespubliques59@facebook.com](https://www.facebook.com/Solidairesfinancespubliques59)