

Liminaire CTL, deuxième convocation le 17/11/2021

Monsieur le Président,

L'heure est aux fusions ininterrompues, regroupements des personnels, déperdition des compétences, disparition progressive de certains services, intervenants fonctionnels et hiérarchiques multiples, ajouts/suppressions de compétences géographiques...

Tout les services de la DGFIP subissent de plein fouet les restructurations mises en place.

Les suppressions de postes s'intensifient, et les conditions de travail des agents se dégradent.

A l'heure où la DG ose annoncer une reconnaissance de l'engagement des agents, sans moyen véritable et sous la forme d'une insignifiante prime pour la seule année 2021, il est urgent et essentiel d'appliquer de vraies mesures, de vraies revalorisations pour les agents.

Pour ne prendre que cet exemple, Solidaires Finances Publiques, avait déjà dénoncé lors d'un groupe de travail national du 30 mai 2018 sur le sujet de l'accès des notaires au fichier immobilier et le contrôle allégé en partenariat en matière de publicité foncière. Nous nous étions fait le relais du sentiment des agents, mélangeant inquiétude et mécontentement.

Cette profonde évolution, synonyme de recul et de virtualisation, tend en la matière comme pour l'ensemble des missions de la DGFIP, à faire de cette dernière une administration dématérialisée de back office. Si nous continuons de déplorer et de dénoncer cette évolution dans ses principes et ses conséquences, nous ajoutons à notre lecture critique un élément : la période est tout sauf favorable à ce genre d'opérations. C'est également vrai en matière de publicité foncière, d'enregistrement, d'impôt des particuliers ou encore en hospitalier.

De manière générale, de nombreux éléments montrent que ces missions continueront d'être fortement sollicitées pour une longue période.

- Tout cela alors que personne ne peut dire aujourd'hui comment les conditions sanitaires, sociales et économiques évolueront et quels en seront les impacts sur le travail.
- Tout cela alors que les agents sortent largement éprouvés de cette période.
- Tout cela alors que la vague de fusions de SPF en cours se fait dans un contexte hétérogène quant aux délais de publication, véritables marqueurs de l'état d'un SPF... Au point que la véritable harmonisation indispensable à toute fusion consiste en réalité à harmoniser les retards.
- Tout cela alors que l'évolution de la DGFIP (de ses structures, de son management, de sa

Solidaires Finances Publiques 59
Cité Administrative - 9^e étage – 175 Rue Gustave Delory – 59000 LILLE
Tél : 03 20 95 63 90



solidairesfinancespubliques.dr59@dgfip.finances.gouv.fr
solidairesfinancespubliques59@gmail.com
[Solidairesfinancespubliques59@facebook.com](https://www.facebook.com/Solidairesfinancespubliques59)

démographie) présente le risque majeur de voir des compétences de diluer et s'évaporer.

- Tout cela alors que le traitement des données de type « Data » devrait pousser à accroître l'effort sur leur fiabilité, donc sur leur contrôle et, globalement, la qualité des opérations de publicité foncière et d'enregistrement.

Invoquer que le maillage territorial date des années 70 pour justifier cette évolution est curieux. La modernité du XXIème siècle doit-elle forcément être celle du repli de l'action publique ? Tout porte à le croire. Quand parle-t-on de qualité du service rendu au public et de la qualité d'un fichier immobilier (et de la sécurité juridique des opérations d'enregistrement), fichier que l'on a vanté il n'y a pas si longtemps ?

Ne vous y trompez pas : nous ne sommes pas nostalgiques d'une époque prétendument « dorée ». Nous n'avons jamais condamné l'utilisation du numérique par exemple. Nous avons toujours plaidé pour l'utiliser intelligemment en prenant garde d'analyser les transformations qu'il génère et les possibilités (analyses de données) qu'il autorise. Mais force est de constater qu'il n'est considéré par les pouvoirs publics que comme un outil de suppressions d'emplois et de services.

Personne n'est dupe. La concentration des services fait partie du dogme selon lequel « réforme » rime avec « recul » et doit obligatoirement se traduire par un regroupement des services pour, d'une part, dégager des économies de personnel en faisant miroiter une efficacité accrue des nouvelles entités et, d'autre part, sacrifier voire externaliser progressivement certaines tâches.

Nous ne pouvons terminer sans évoquer le sentiment des agents. Quand seront-ils enfin réellement considérés ? A titre d'exemple, des fusions de SPF leur sont annoncées parfois tardivement ou évadivement, au point que certains anticipent une mutation qu'ils subissent ou, au contraire, apprennent trop tard que leur service est concerné. Et surtout, ils se sentent pris au piège sans pouvoir faire entendre utilement leur voix sur les missions auxquelles ils sont attachés, parfois même tout simplement sur leurs droits et leur avenir.

En ce qui concerne le point à l'ordre du jour sur la fusion des SPF : Solidaires Finances Publiques 59 ne se fait donc aucune illusion. La fusion des SPF n'a en vérité qu'un seul but à terme : supprimer du personnel, et éloigner de plus en plus l'utilisateur. Que fait-on des personnes, très nombreuses dans notre département, victimes de l'illectronisme ? Une fois encore on les met sur le bas-côté. C'est la politique du quoi qu'il en coûte, il faut poursuivre les fusions de service et poursuivre la mise en place des opérations NRP. Une fois encore, Solidaires Finances Publiques 59 vous demande un moratoire à la mise en place de toutes ses restructurations qui génèrent un mal-être de plus en plus perceptible lorsqu'on se rend dans les services et une perte du sens du travail.

Nous invitons la DRFiP 59 à prendre connaissance du rapport du médecin du travail concernant sa visite au SGC de Tourcoing. En voici quelques morceaux choisis :

« Les encadrants me disent être submergés par la quantité de travail et ne pouvoir faire un travail de qualité depuis le 1er janvier 2021, le SGC réunit 5 postes dont 3 en difficultés qui étaient sous assistance du SAR avant la création du service; cette aide étant maintenant en distanciel depuis décembre 2020 sans affectation supplémentaire d'agents pour combler le déficit, les agents se sentent moins soutenus et s'épuisent »

« Difficultés à prendre des congés, charge de travail excessive et travail dans l'urgence, pas de réunion entre secteurs déplorée, augmentation de l'effectif du secteur souhaitée. »

« Les agents ont le sentiment de ne pas voir l'effet de leur travail (« la bannette ne diminue pas malgré nos efforts ») et l'impression de ne pouvoir mener une tâche à terme. »

Solidaires Finances Publiques 59

Cité Administrative - 9^e étage – 175 Rue Gustave Delory – 59000 LILLE

Tél : 03 20 95 63 90



solidairesfinancespubliques.dr59@dgfip.finances.gouv.fr

solidairesfinancespubliques59@gmail.com

[Solidairesfinancespubliques59@facebook.com](https://www.facebook.com/Solidairesfinancespubliques59)

« Lors de ces entretiens individuels, 6 agents m'ont fait part de signes d'épuisement psychique (troubles du sommeil+++ , anxiété, fatigue excessive, irritabilité, démotivation, tensions musculaires m'ont été rapportés), Il est donc nécessaire de prendre en compte rapidement cette situation de mal-être au travail néfaste pour la santé de plusieurs agents, en lien selon leurs dires avec leurs conditions de travail actuelles. »

Nous demandons que ce rapport soit annexé au PV de cette séance.

Quant aux réorganisations des secteurs d'assiette du SIP de Lille Seclin et du SIP de Valenciennes, là aussi, Solidaires Finances Publiques 59 n'est pas dupe. A chaque réorganisation de ce type, on voit quelque temps après des suppressions d'emplois, et une fois encore, c'est moins de service public pour l'utilisateur. Solidaires Finances Publiques dénonce ce type de restructurations qui n'amélioreront en aucun cas les conditions de travail des agents concernés par ces réorganisations, bien au contraire.

Solidaires Finances Publiques 59
Cité Administrative - 9^e étage – 175 Rue Gustave Delory – 59000 LILLE
Tél : 03 20 95 63 90



solidairesfinancespubliques.dr59@dgfip.finances.gouv.fr
solidairesfinancespubliques59@gmail.com
[Solidairesfinancespubliques59@facebook.com](https://www.facebook.com/Solidairesfinancespubliques59)