

Liminaire CTL du 26/11/2020 reconvoqué le 01/12/2020

Monsieur le Président,

Après le CTL du 23/10/2020, reconvoqué les 03/11/2020 et 05/11 avec un ordre du jour pléthorique, nous sommes convoqués aujourd'hui avec deux points à l'ordre du jour, l'affichage des indicateurs de transparence dans les SIE et un point sur le Centre de Gestion des Retraites, alors qu'en même temps les mises en place des SGC à Tourcoing, Caudry, Le Quesnoy se font dans l'urgence rajoutant un climat anxieux.

Les annonces de la démétropolisation de certaines missions de la DGFIP remettent en cause l'implantation historique de notre administration. L'accueil de ces nouveaux services est vu comme une aubaine pour les maires de ces villes qui connaissent des difficultés sociales et économiques depuis des décennies (désertification des services publics, taux de chômage et de pauvreté croissants, etc).

Cette opération de « redynamisation des territoires » a la prétention de répondre aux problématiques soulevées depuis la crise dite « des Gilets Jaunes ». C'est d'ailleurs à ce moment-là que la dynamique de « relocalisation » des services des grandes métropoles a été impulsée. De la poudre de perlimpinpin...

Pour rappel, la DGFIP est la dernière administration d'État implantée selon un réseau départemental. Cette implantation permet un meilleur tissage local et donc une répartition équilibrée des services des Finances Publiques. Les différentes missions sont donc effectuées avec une connaissance des spécificités locales, au plus proche du terrain. Solidaires Finances Publiques a toujours défendu cette proximité et l'expertise des agentes et agents de la DGFIP est unanimement reconnue.

Au premier abord, nous pouvons penser que la démétropolisation répond à un réel besoin de service public. Cependant, il est important de garder à l'esprit que cela fait quelques années que les principales administrations d'État ferment les unes après les autres, pour se concentrer dans les plus grandes villes. Le Nouveau Réseau de Proximité ne fait qu'accentuer cette désertification : les dernières petites trésoreries vont fermer, pour ne laisser place qu'à de gros services, pour l'instant sur les villes sièges des EPCI.

Prenons 2 exemples concrets impliquant le département du Nord, puisque département exportateur : l'arrivée du pôle national CSP de Châteaudun se fera avec des relocalisations des emplois des PCRP notamment du Nord, la création d'un Centre de Contact à Lens se fera par la relocalisation des emplois provenant des Centres de Contact de Lille. Que va apporter la démétropolisation de ces nouvelles

Solidaires Finances Publiques 59
Cité Administrative - 9^e étage – 175 Rue Gustave Delory – 59000 LILLE
Tél : 03 20 95 63 90



solidairesfinancespubliques.dr59@dgfip.finances.gouv.fr
solidairesfinancespubliques59@gmail.com
[Solidairesfinancespubliques59@facebook.com](https://www.facebook.com/Solidairesfinancespubliques59)

communes ? Plus de service ? Pas du tout !

Les services qui vont s'installer dans les 50 communes seront des services différents des services de proximité des finances publiques connus par les usagers. Il s'agira de services de soutien, qui travailleront à distance pour d'autres services des métropoles. C'est pourquoi ils n'accueilleront pas de public.

Le service en question est un service de traitement à distance des appels téléphoniques et des mails. Il va couvrir une partie des missions actuellement exercées dans les SIP. Ces SIP, services encore de proximité, proches des citoyens et des territoires, vont donc voir leurs missions réduites. Ce sont donc tous les territoires alentours qui vont perdre une partie de leurs services. Ce sont encore une fois les services de proximité qui seront sacrifiés. Pour les usagers et les usagères, pas d'amélioration significative du service : là où les contribuables contactaient leur SIP, ils et elles vont dorénavant contacter le centre de contact. Très clairement, l'apport est nul. Ce sont les services du quotidien (paiement des impôts, des factures des collectivités, gestion locale) qui vont continuer à s'éloigner. Dans le cas de services à très forte spécialisation, ils ne seront même pas joignables par les usagers ! Il n'en ressortira aucune amélioration du service public et même pire, sa dégradation car ne perdons pas à l'esprit la poursuite des suppressions d'emplois qui impacteront nécessairement les services de proximité !

Solitaires Finances Publiques réaffirme son opposition à la démétropolisation déclinée par la DGFIP et réitère son rejet du NRP !

Elle constitue une mauvaise réponse à l'aspiration légitime de la population à voir renforcer les services publics sur l'ensemble du territoire.

Elle conduira à une remise en cause directe des droits et garanties des agents.

Solitaires Finances Publiques dénonce la démagogie qui a présidé à cette nouvelle restructuration et qui va conduire, une fois de plus, à accentuer l'éloignement du service public de l'utilisateur, à l'atomisation des missions au détriment de la qualité du service public et des conditions de travail des agents.

Aux antipodes de la politique poursuivie par la DGFIP dans le cadre du NRP et de la démétropolisation, nous demeurons attachés à la présence, sur l'ensemble du territoire, d'un service public de proximité de qualité, seul à même de véritablement répondre aux besoins de la population.

Par ailleurs, Solitaires Finances Publiques 59 abordera encore en questions diverses le dysfonctionnement de la messagerie e-contact. Il est déplorable pour l'image de l'Administration qu'à l'heure où celle-ci veut passer au Tout Numérique, elle n'en a pas du tout les moyens si tant est qu'elle se les donne ! Enfin, nous nous étonnons fortement des multiples modifications immobilières qui semblent être gérées au jour le jour au Centre des Finances Publiques de Tourcoing, et nous nous interrogeons sur la sincérité des documents qui nous ont été présentés lors du dernier CTL.

Solitaires Finances Publiques 59
Cité Administrative - 9^e étage – 175 Rue Gustave Delory – 59000 LILLE
Tél : 03 20 95 63 90



solitairesfinancespubliques.dr59@dgfip.finances.gouv.fr
solitairesfinancespubliques59@gmail.com
[Solitairesfinancespubliques59@facebook.com](https://www.facebook.com/Solitairesfinancespubliques59)