

Pas-de-Calais : comment les finances publiques vont-elles « se rapprocher des usagers » ?

Claude Girault a pris ses fonctions le 2 décembre à Arras de nouveau directeur des finances publiques du Pas-de-Calais. Il nous détaille sa feuille de route : réorganiser l'administration des impôts avec moins d'agents pour apporter un service plus adapté, via le numérique et dans de nouveaux points d'accueil du public.

La direction générale des finances publiques travaille à créer « un nouveau réseau de proximité ».

Moins de fonctionnaires, plus de numérique

Le ministère des Finances supprime de 1 500 à 2 000 emplois par an en France, réduction de la dépense publique oblige. Dans le Pas-de-Calais, on est passé de 2 000 agents il y a dix ans à 1 450, avec la fermeture de vingt-quatre trésoreries. Et le rythme de quarante suppressions d'emplois par an sera maintenu. « *Pour autant, souligne Claude Girault, on fait face à nos missions : payer les dépenses, encaisser les recettes et tenir les comptes de l'État, des collectivités territoriales et des établissements hospitaliers publics.* »

« Nous avançons de front sur les chantiers du numérique et de l'accueil du public. »

La « maison » des finances publiques a « *fortement investi, notamment dans le numérique* ». La grosse réforme de prélèvement à la source a suscité des craintes, mais elle s'est « *bien passée* ». Les usagers peuvent déclarer et modifier leur situation et payer leurs impôts en ligne (sur impots.gouv.fr), mais aussi s'acquitter des factures pour la crèche, la cantine, le portage des repas à domicile...

L'accueil du public revu

« *On offre des outils modernes au public connecté* », souligne Claude Girault, par ailleurs « *attentif à l'accompagnement des personnes éloignées de ces moyens de communication. On ne fait pas le numérique pour ne plus accueillir le public, on le fait pour se redonner du temps pour assurer l'ensemble de nos missions. Nous avançons de front sur les chantiers du numérique et de l'accueil du public.* »

Un « *changement d'organisation* » qui

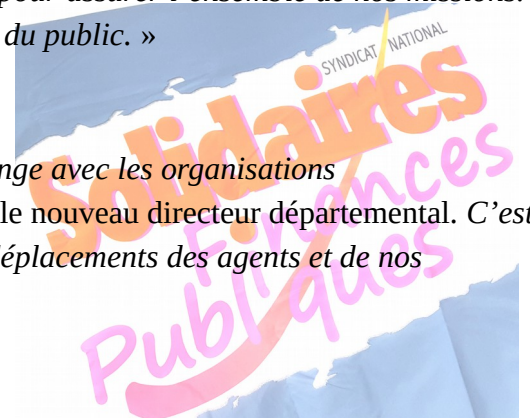
, contraints désormais à plus de mobilité et de polyvalence. « *On échange avec les organisations professionnelles pour déterminer le chemin à suivre, veut désamorcer le nouveau directeur départemental. C'est une organisation à travailler, à imaginer. L'objectif est de limiter les déplacements des agents et de nos usagers.* »

Des nouveaux services

Avec les nouvelles maisons France Services (*lire ci-dessous*), les usagers seront accueillis physiquement, mais aussi renseignés par visioconférence et par téléphone, pour éviter des déplacements inutiles. « *L'idée est aussi d'avoir un numéro de téléphone unique national.* »

Parallèlement, les finances publiques développeront une nouvelle activité de conseil aux collectivités locales dans les domaines budgétaires et comptables. « *Le bon usage des deniers publics est important dans le contexte très sensible des affaires judiciaires actuelles.* »

Enfin, « *un meilleur accompagnement fiscal des entreprises et des artisans* » est au programme d'une administration de l'ombre qui ne va pas chômer.



Qui est Claude Girault ?

Claude Girault succède à Arras à Michel Roulet, parti à la retraite. Cet énarque de 56 ans était auparavant directeur départemental des finances publiques à Vannes, dans le Morbihan.



Ce Parisien avait précédemment occupé plusieurs postes au ministère de l'Intérieur, notamment à la direction générale des collectivités territoriales.

Des nouveaux points de services

Jusqu'alors, le public devait s'adresser au centre des impôts ou à la trésorerie selon qu'il avait une question sur ses impôts ou une facture à acquitter. Dans une démarche de simplification administrative, le gouvernement a souhaité que tout soit désormais traité au même endroit : dans les Maisons de service au public (MSAP) nées en 2017, et rebaptisées maisons France Services (ou espaces France Services). Huit vont ouvrir en janvier dans le Pas-de-Calais (mais aucune pour l'instant en Arrageois-Ternois).

Lors du grand débat national pour désamorcer la crise des Gilets jaunes, le président Macron a annoncé l'implantation à terme d'une maison France Services par canton. « Avec le préfet, nous avons le souci très fort de bien irriguer le territoire, indique Claude Girault. Il ne s'agit pas de rouvrir des trésoreries, qui ne répondent qu'à une toute partie du service, mais de transformer le réseau, avec une volonté de mieux accueillir. »

Bien qu'exigeants et impatients, « les élus comprennent que la réorganisation prend du temps », constate Claude Girault. Ainsi, il faudra attendre 2023 pour avoir une maison France Services par canton, voire deux sur les plus étendus. « Actuellement, on a quarante-deux points de contacts pour toutes les questions relatives aux finances publiques. On doit monter à cinquante-deux avec moins de trente minutes de déplacement pour l'usager. »



SOLIDAIRES Finances Publiques 62 reste mobiliser et à votre écoute pour tout questionnement mais surtout afin de construire une **RESISTANCE** pour un **AVENIR MEILLEUR** pour chacune et chacun d'entre nous : **Agent.es des Finances Publics et Citoyen.nes !**