



Liminaire de la Formation Spécialisée du 20/06/2023

Monsieur le Président,

Solidaires Finances Publiques, s'est posé la question de l'intérêt de présenter une déclaration liminaire.

En effet, à quoi bon ???

Nous dénonçons, signalons depuis des années tous les dysfonctionnements, les problèmes rencontrés par les agents, les incidences sur la santé et la sécurité des agents liées aux manques de moyens, de personnels.

Bien que localement des mesures sont prises, le problème de fond, lui, est toujours d'actualité : la dégradation des conditions de travail liée à une politique du toujours plus avec toujours moins.

Ensuite, que dire des conditions d'accueil du public pendant la campagne IR, et tout au long de l'année : nous revenons une fois de plus sur les files d'attente interminables. Sans parler des e-contact dont le nombre explose littéralement ! À ce jour 6 500, pour le seul service du SDIF ; avec l'impact cumulé de GMBI, du Foncier Innovant et de Citadelle.

Ensuite, les problèmes informatiques rencontrés par tous les collègues de tous les services sont trop fréquents ! Les usagers rencontrent les mêmes difficultés et le tout numérique n'est clairement pas la solution ! Il faut remettre de l'humain dans le circuit. Nous l'avons maintes et maintes fois dit, les politiques de gestion des accueils mises en place depuis quelques années ne sont pas satisfaisantes. Il faut des moyens humains en nombres suffisants dans nos services et dans les EFS.

Nous ne nous étendrons pas sur l'absence de règlement intérieur de la FS ou du CSAL qui n'a toujours pas été officiellement présenté.

Oui, les conditions de travail continuent de se détériorer malgré les formations que nous allons proposer, malgré les quelques aménagements matériels qui seront apportés. Il faut continuer à former nos collègues et leur fournir des moyens matériels bien sur ! Mais c'est bien toute la politique générale en matière d'emplois et de conditions de travail

qu'il faut revoir et en accord avec les représentants de personnels.

Il est temps de donner les moyens suffisants à notre administration pour la remettre à un niveau élevé de satisfaction à la fois de la part des usagers mais aussi des agentes et agents qui la font vivre.

À ce moment-là, les conditions de sécurité et de bonne santé au travail pourront évoluer favorablement.

Au plan local, nous serons vigilants sur les conditions d'exercice des missions pour l'ensemble des agents des sites sur lesquels des travaux importants sont réalisés ou devront être réalisés. Il est notamment hors de question que les agents reçoivent du public sans chauffage ou avec un bruit démentiel, répondre au téléphone avec des bouchons d'oreille nous paraît utopique. Il est impératif pour Solidaires que tous ces aspects soient anticipés et des solutions acceptables trouvées.

Nous avons été choqués du rapport de l'ISST concernant le site de RIOM, nous sommes inquiets pour la sécurité des personnes en cas d'incendie.

Non M. le Président tout ne va pas bien dans notre département.