

Compte rendu de la Formation Spécialisée¹ du 12 octobre 2023

Petit rappel préalable :

Cela fait exactement **285** jours que cette instance fonctionne sans règlement intérieur. Sans commentaire.

Cette FS fut présidée par notre DRFIP M Garnier, secondé par M DAAS, directeur du Pôle PIROE.

Solidaires a donné lecture d'une courte déclaration liminaire (jointe à ce compte-rendu). Concernant les points à l'ordre du jour, voilà ce qu'il faut en retenir:

1) Point de situation budgétaire 2023

Sur une dotation globale de 125 607€, il nous restait encore 56 276€ à utiliser.

Lors de cette séance et du groupe de travail préparatoire du 10 octobre, nous avons notamment validé l'achat de : matériel ergonomique (fauteuils, bureaux réglables en hauteur), sacs à dos, stores, équipements de protection pour les géomètres, arceaux à vélo (pour Molsheim, Neudorf et Sélestat), dalles LED (pour Wissembourg), climatiseurs mobiles (en prévision de l'été prochain !), ou encore panneaux acoustiques. La proposition de Solidaires de fournir de petits écrans faciles à transporter pour les nomades a également été retenue. Nous avons par ailleurs validé sur le principe des travaux d'insonorisation au SGC de Strasbourg Eurométropole.

Le budget 2023 devrait donc avoir été (bien) dépensé en totalité.

A noter également, un débat sur l'installation, partout où c'est possible, d'abris à vélos sécurisés. La direction semble y être favorable. " C'est un bon sujet pour 2024", nous a-t-on dit, en phase avec le futur plan de transition écologique... à suivre donc!

2) Examen du DUERP et validation du PAP de la DRFIP

Rappels sémantiques : DUERP= Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels. PAP = Plan Annuel de Prévention

Évidemment, les Risques Psycho Sociaux (RPS) figurent en bonne place dans le DUERP . Le plan de prévention s'en fait certes l'écho, mais les mesures proposées sont largement insuffisantes et se résument souvent à des ajustements dans la com', pour tenter de faire passer la pilule auprès des agents, sans remettre le moins du monde en cause les orientations actuelles, sources de la souffrance au travail.

Un avis défavorable au PAP a donc été rédigé à l'initiative de Solidaires et validé par l'intersyndicale au grand complet.



¹ La Formation spécialisée remplace le CHSCT, émanation du Comité Social d'Administration Local

3) Tableau de bord de veille sociale

Le tableau de bord de veille sociale (TBVS) a pour objectif de permettre d'identifier des situations à risque par l'analyse d'indicateurs chiffrés qui se veulent objectifs.

Pour les organisations syndicales (OS), certains indicateurs sont un signal d'alarme à ne pas négliger ! Nous avons notamment tous pointé la **hausse des arrêts-maladie** ou des **fiches de signalement**. Quant au **nombre de jours placés sur le compte-épargne temps** (5724) ou du **volume horaire des écrêtements** (3624), Solidaires les considère comme du travail "gratis" que les agents effectuent pour pallier le manque d'effectif ! Nous avons rappelé au président que lors du CTL du 17/10/22, nous l'avions déjà interpellé sur les écrêtements, qui, bien qu'en baisse, restaient à un niveau indécent. Il avait convenu que "l'écrêtement doit être une exception" et qu'il est "un mauvais signal, qui doit être traité". Apparemment, le mauvais signal n'a pas été traité....

A noter, certains services sont beaucoup plus touchés par les écrêtements que d'autres, ce qui est loin d'être anodin.



Autre indicateur en berne, en lien avec les précédents: **le taux de couverture des emplois**, de 88% dans le département (et certains services bien en-dessous). Un taux que le président qualifie lui-même d'inquiétant.

Alors quelles solutions? Tant qu'on ne reviendra pas sur la politique de réduction des effectifs et qu'on ne se penchera pas réellement sur la raison du manque d'attractivité de la DGFIP (conditions de travail, rémunération, au hasard?), on se devra se contenter de **bricolage**: 15 apprentis recrutés, des contractuels (20 déjà recrutés, 3 supplémentaires en cours), et un objectif de 10 services civiques. A noter également le recrutement de 3 agents Pactes et l'arrivée prévue en avril 2024 de 31 B stagiaires.

4) Visite des sites de Molsheim et de la DRFIP en juillet 2023

Des délégations de la FS se sont rendues à Molsheim le 13/07/2023, et à la DRFIP les 19 et 28 /07/2023 (2 demi-journées ont été nécessaires compte tenu de la taille du bâtiment)

Les représentants des OS ont recensé les problèmes existants et ont rédigé des rapports qui ont été présentés lors de cette séance

Bonne nouvelle, certains problèmes relevés ont déjà été réglés ou sont en passe de l'être, notamment :

- à Molsheim : l'installation d'un deuxième bureau pour l'antenne SIP

- à la Direction : le "relampage" (mot extrêmement laid mais qui semble être passé dans le langage courant..), la révision ou le changement de fenêtres, installation de parquets à la place des sols détériorés...

Un devis est également en cours pour régler le problème d'isolation phonique de certains bureaux aux Domaines.

En revanche, lorsque les problèmes soulevés ne relèvent pas du matériel ou de l'immobilier, ça coince: la charge de travail du SDIF par exemple. Le nombre d'e-contacts à traiter n'a pas baissé, bien au contraire!

Nous serons attentifs à ce que les points non réglés, quels qu'ils soient, ne tombent pas aux oubliettes.

5) Point sur les accidents de service

Nous en profitons pour faire quelques rappels d'ordre général :

- un accident survenu dans le cadre professionnel est à **déclarer en accident du travail quand bien même il ne conduit pas à un arrêt de travail.**

- ne jouez pas les héros : après un accident (malaise, chute, blessure...), ne vous rendez pas seul par vos propres moyens chez le médecin ou aux urgences ...

6) Les fiches de signalement

Depuis la dernière FS, le 5 septembre 2023, 4 nouvelles fiches pour comportement agressif, insultes, ou menaces à l'encontre des agents. A chaque fois, le référent protection juridique ou l'assistant de prévention ont pris contact avec l'agent et un courrier de rappel à l'ordre à l'auteur des faits a été envoyé.

A souligner également 2 fiches faites par des collègues du SIE de Molsheim pour exprimer leur ras-le-bol et leur fatigue face à l'afflux d'appels téléphoniques non destinés à leur service. Et voilà : un simple problème de téléphonie, qui aurait dû être résolu bien en amont, génère tensions et crispations, tant pour les collègues que pour les usagers....

La Direction a rappelé son souhait que tous les faits litigieux soient signalés. Ne vous censurez donc pas!

7) Retour sur les derniers exercices d'évacuation

Solidaires n'est pas content, et l'a fait savoir !

Lors de la FS du 10 juillet, nous avons déploré le peu d'exercices réalisés lors du 1er semestre et avons demandé à ce que le retard soit rattrapé à compter de septembre, après l'installation des nouveaux arrivants.



Et tiens-tiens, que se passa-t-il? Des exercices incendie en rafale (5 en 7 jours !), en pleine période de congés estivaux (entre le 17 et le 24 août !), et parfois même après 11h30 (donc quand les agents sont partis manger).

Vous apprécierez le timing parfait, idéal pour sensibiliser un maximum d'agents... la prochaine fois, on conseille le dimanche soir, histoire de faire encore mieux!!

Solidaires estime donc que ces exercices ne sont pas représentatifs. Nous avons demandé à ce qu'ils ne soient pas pris en compte, et refaits.

Nous avons également été navrés d'apprendre, que, parfois, les agents refusent de sortir car ils ont trop de travail...

8) Registre Santé et sécurité au Travail



Rappel pour les petits nouveaux : vous pouvez accéder à ce registre dématérialisé sur Ulysse 67, et y effectuer tout signalement que vous jugerez utile pour prise en charge par la cellule prévention ou la logistique, en fonction du problème.

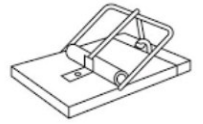
Là encore, il y a à redire, et ce n'est pas nouveau. Nous dénonçons le fonctionnement du registre depuis des années. Pour nous il est indispensable que les annotations portées par l'agent soient automatiquement, et en temps réel, reportées sur le registre en ligne, consultable par tous, notamment par les représentants du personnel. Au lieu de quoi les annotations sont ressaisies manuellement par l'assistant de prévention.. dans un délai plus ou moins long. Nous avons donc réitéré notre demande de mise en place d'un registre dématérialisé plus opérationnel. Finira-t-elle par aboutir?

Quant aux réponses apportées, elles sont parfois inadaptées.

Un petit exemple ? Sur **le site Verdiane à Strasbourg**, une branche rudoyée par la tempête, menaçait de tomber sur les agents. Le propriétaire des locaux, informé par la direction, s'engagea - promis juré craché- à faire élaguer l'arbre dans les meilleurs délais.

Que pensez-vous qu'il arrivât? Deux mois après, la branche, sans doute lassée d'attendre, a décidé de tomber par elle-même (sur personne, heureusement). Faut-il pour autant considérer le sujet comme "traité"? Apparemment oui pour la Direction : "La branche est tombée, le risque est maîtrisé !" Pas pour nous.

Concernant la **présence de rongeurs dans les locaux de la trésorerie du SDEA** : des appâts ont été posés. Une entreprise de dératisation a été sollicitée. Solidaires a rappelé que, dans l'attente de résultats concrets, cette situation pouvait être génératrice d'anxiété pour les agents.



9) Point sur les travaux en cours

Le responsable de l'Immobilier et de Logistique nous a présenté les travaux en cours sur les différents sites, reprenant les éléments du « flash immo » du 1er octobre 2023, disponible sur Ulysse Bas-Rhin : <http://dfp670.intranet.dgfiip/missions/pilotage-ressources/csp-budget/actu.htm>

10) Questions diverses

* la situation du SGC de Strasbourg Eurométropole a été évoquée : départ de l'adjoint du service dépenses, départ au 1er novembre de la cheffe de poste, applications informatiques en rade, et du coup, pression accrue des ordonnateurs mécontents des délais!

Ce service, la Direction s'y engage, sera prioritaire pour l'affectation des B stagiaires qui arriveront en avril 2024. En attendant...

* les volets bloqués du bureau 139 au SDE: intervention prévue le 17 octobre.

* retour sur la répartition de la charge de travail entre le SIP Strasbourg (dont dépend le PRU) et le SIP Eurométropole. Solidaires a rappelé que les structures et les effectifs, tels qu'ils ont été pensés lors du NRP, ne sont pas adaptés au tissu fiscal et aux missions à accomplir.

Il ne s'agit donc pas de simples bisbilles de "cours d'école", comme la Direction aurait tendance à le penser...

* la Direction n'a pu nous donner que peu d'éléments sur les premières semaines d'existence de l'antenne SIE de Forbach, mais se veut optimiste. Optimisme que Solidaires a un peu tempéré. Une équipe enthousiaste et de bonne volonté, certes, mais en grande partie novice, à commencer par le chef de service qui arrivera le 1er novembre. Cela peut donc avoir une incidence sur toute la chaîne des travaux des SIE du 67.

* Suite à certaines demandes faites aux vérificateurs par les chefs de brigade, une OS souhaité savoir si le nomadisme était supprimé... En réponse, la direction a demandé à M. Bauduin de faire une fiche technique...Solidaires, qui a déjà contacté à ce sujet son bureau national, préfère attendre la prise de position de la Direction générale. Il convient à notre humble avis de ne pas précipiter des décisions qui seraient purement locales et qui ne seraient pas favorables aux agents...

A un certain niveau, toutes les bureaucraties fonctionnent sur ce principe : une fois instaurés des indicateurs officiels pour mesurer la réussite, la « réalité », aux yeux de l'administration, devient celle qui existe sur le papier, tandis que la réalité humaine qu'elle est censée décrire est traitée, au mieux, comme un aspect secondaire.

Extraits du livre de David GRAEBER : "Bullshit jobs"

Vos représentants Solidaires restent à votre disposition pour toute question au sujet de cette FS :
Antoine DIDIERLAURENT, Denis KERN, Fanny SANCHEZ, Candice VINCKEL

