

Compte rendu du CHSCT du 28/3/2022

Voilà donc ce qu'il faut retenir des 11 points à l'ordre du jour (rassurez-vous, on va faire court!):

1) Approbation du PV de la séance du 10 juin 2021

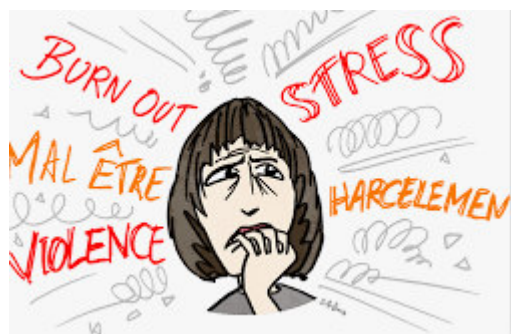
Les PV étant toujours relus en amont pour modification éventuelle avant passage en CHSCT, leur approbation ne donne en général pas lieu à débat, ce qui nous change des autres points !

2) Présentation de la note d'orientations 2022

Une note d'orientation, c'est bien. Mettre réellement en œuvre ses orientations, c'est mieux. Nous veillerons à ce que ce soit bien le cas.

Alors, quelles sont-elles, ces orientations pour 2022 ?

- * *prévenir les risques liés aux nouveaux modes de travail* (donc le télétravail)
- * *anticiper et prévenir les risques liés aux projets de réorganisation* (sachant que le meilleur moyen de prévenir ces risques, ce serait d'arrêter de réorganiser à tout-va, mais curieusement, la Direction n'a pas été sensible à cet argument...)
- * *accompagner le retour à l'emploi* (notamment après une absence prolongée due à des problèmes de santé)
- * *prévenir et lutter contre les violences sexistes et sexuelles* (des formations sont en cours de déploiement à la DRFIP 67, d'abord pour les chefs de service, puis pour tous les agents)
- * *utiliser les crédits des CHSCT pour contribuer à la culture de prévention* . On en revient toujours aux fondamentaux : il vaut mieux éviter les risques que d'(essayer d') en réparer les conséquences quand ils surviennent !!



3) Présentation de la lettre de mission de l'assistante de prévention de la DRDDI

Une nouvelle assistante de prévention a pris ses fonctions aux Douanes en mars 2022. Elle assurera cette mission de manière temporaire, jusqu'à la nomination d'un nouveau titulaire au 1^{er} septembre 2022.

4) Validation des propositions de dépense (budget CHSCT 2022)

La dotation du CHSCT pour 2022 s'élève à **198 399€**, soit **123€ par agent**.

Nous avons notamment validé l'achat de : divers équipements pour des aménagements de poste sur préconisation du médecin du travail, fauteuils ergonomiques, stores pour Molsheim et Bischwiller.

Suite à des demandes récurrentes d'achat de lampadaires (de bonne qualité mais très chers), nous avons une nouvelle fois demandé à ce qu'un suivi du stock existant soit préalablement fait. On ne va pas racheter des lampes si certaines sont abandonnées dans un coin, inutilisées... Le Président du CHSCT est sur la même ligne, chic !

5) Réponse des Directions sur les avis formulés sur le PAP de l'INSEE et de la DRFIP

Rappel : le recensement des risques dans le DUERP donne lieu à l'établissement d'un Plan Annuel de Prévention (PAP). Les organisations syndicales (OS) ont émis des réserves sur ces PAP lors de leur présentation au CHSCT du 6 octobre 2021.

La réponse apportée à nos observations sur le PAP de la DRFIP ne nous a pas convaincus. La prise en compte des Risques Psycho-Sociaux est pour nous insuffisante, sans aucune mesure concrète.

Un groupe de travail (GT) « Qualité de vie au Travail » avait été mis en place pour répondre plus précisément à ces problématiques : il a été, du fait de la pandémie, recentré sur le télétravail, puis reconverti en GT sur le Fonds « Cadre de Vie ». Nous souhaitons que ce GT revienne à son objectif initial dans les meilleurs délais.



6) Point sur les accidents de travail

Toujours beaucoup d'accidents de trajet sur lesquels nous ne pouvons malheureusement guère agir. En revanche, avec les déménagements et réinstallations dus au NRP, les câbles qui traînent sur le sol, occasionnant des chutes, font leur grand retour !

Signalez donc, si ce n'est pas déjà fait, tout ce qui pourrait créer une situation dangereuse dans votre environnement de travail !

7) Point sur les fiches de signalement

3 nouvelles fiches ont été établies depuis le début de l'année. Les services accueillant du public sont toujours en première ligne des attaques, mais les services de contrôle constituent également une belle cible lorsque leurs redressements n'ont pas l'heur de plaire au contribuable...

Au risque de radoter : quel que soit votre service, en cas d'insulte ou de menace, faites une fiche de signalement et transmettez-en une copie à un de vos représentants au CHSCT.

Nos conditions de travail ne sont déjà pas extra, si en plus on se fait pourrir par les usagers ...

8) Point sur le Centre de Contact (CDC)

Résumé de l'épisode précédent : ce service connaît des problèmes récurrents depuis plusieurs années. La médiation initiée en 2021 n'a malheureusement pas abouti à grand-chose...

La Direction locale a donc pris le relais : des réunions se sont tenues le 24 février et le 9 mars, avec les agents et les cadres A, et ont abouti à l'élaboration d'un plan d'action. Celui-ci sera présenté aux agents le 7 avril pour validation, l'objectif étant qu'il soit immédiatement mis en application, pour une période-test de 3 mois, période incluant donc la prochaine campagne IR.

Ce plan d'action sera également présenté aux OS le 1^{er} avril. Nous suivrons donc cela avec attention.



9) Présentation des compte-rendus des visites de sites effectuées par le CHSCT

Des délégations du CHSCT se sont rendues :

- * à la trésorerie de Bischwiller le 24/01/22
- * à la trésorerie des HUS le 21/02/22
- * à Saverne le 8/03/22 : au Centre des Finances Publiques le matin et à la Brigade de Surveillance des Douanes l'après-midi.

Les représentants des OS ont, comme de bien entendu, recensé les problèmes existants et rédigé des rapports qui ont été présentés lors de ce CHSCT.

Certains problèmes relevés ont déjà été réglés ou sont en passe de l'être (c'est bien!). Nous serons attentifs à ce que les autres points soulevés ne soient pas oubliés. Il y a notamment pas mal de choses à revoir au CFP de Saverne !

Le gros point noir reste toutefois pour nous la prise en compte de ce qui ne relève pas du matériel : lorsqu'on soulève un problème de charge de travail, de stress ou d'inquiétude des agents pour l'avenir, les réponses restent bien évasives !

10) Point d'information sur les travaux en cours

Le responsable de l'Immobilier et de la Logistique nous a présenté les travaux en cours sur les différents sites, reprenant les éléments du « flash immo » du 1^{er} mars 2022, disponible sur Ulysse Bas-Rhin.

Éléments nouveaux par rapport à ce « flash immo » :

- * les travaux de toiture à la Direction commenceront la semaine du 11/04, avec usage de la perceuse (et donc beaucoup de bruit) prévu la semaine du 25/04.
- * les travaux du RdC de Strasbourg Simonis ont débuté.
- * le désamiantage préalable aux travaux du sous-sol au CFP de Haguenau est prévu la semaine du 16/05
- * le désamiantage préalable aux travaux de l'espace repas du CFP de Sélestat est prévu la 2^{ème} quinzaine du mois d'avril.
- * à Molsheim, la question de l'éloignement de l'accueil par rapport aux bureaux des agents est loin d'être réglée. La solution proposée par la Direction (perçement d'une cloison) ne satisfait pas les collègues concernés. Réponse de la Direction : « on ne va pas répondre systématiquement à toutes les demandes ... d'autant plus que la demande n'est pas forcément homogène et linéaire » (sic).

11) Questions diverses

Les agents du SIE de Strasbourg (immeuble Verdiane à la Meinau) ont demandé à plusieurs reprises l'installation d'un film opaque sur les vitres du RdC, afin d'éviter d'être la cible des regards d'usagers curieux ou mécontents (notamment ceux qui cherchent le SIP d'Illkirch...qui n'est plus là, si vous avez bien suivi le NRP)

Dernières nouvelles : une demande a été faite au propriétaire des locaux le 14 mars, cette modification étant soumise à son autorisation. En cas d'accord du proprio, cette demande sera satisfaite. Ouf !

Vos représentants Solidaires restent à votre disposition pour toute question au sujet de ce CHSCT :

pour la DRFIP : Corinne CHIPPAUX, Denis KERN, Candice VINCKEL
pour l'INSEE : Thomas DUCHARNE (expert)

