



CONDITIONS DE TRAVAIL ET PREVENTION

Le 17 juin 2019 s'est tenu le CHSCT (comité hygiène, sécurité et conditions de travail) dans un contexte particulier, après la diffusion de la carte « géographie revisitée » du département, qui génère beaucoup d'inquiétudes ...

1- Le PV du CHSCT du 13 mars

N'a pas pu être voté, n'ayant pas été validé par le Président M. DAAS !

(Notre commentaire : oublié, manque d'intérêt ou d'organisation ? Accordons-lui le 'droit à l'erreur'!)

2- Point sur le BUDGET :

Les devis présentés par la DDI, l'INSEE et la DRFIP ont été validés, à savoir : achats de fauteuils (DDI), multiprises sécurisées (INSEE), stores, abri vélo pour Vosges, fauteuil surélevé, aménagement des accueils Trésorerie Amendes et Eurométropole, ...)

(en revanche, gros débat pour la formation Yoga des Yeux, face à un Président trop sceptique)

3+4- Examen du DUERP et validation du PAP 2019

(Duerp = document unique d'évaluation des risques professionnels, PAP = plan annuel de prévention)

Un avis intersyndical a été voté qui déplore notamment le manque d'actions concrètes et efficaces concernant les RPS (risques psycho-sociaux). Dès lors, l'Administration a 2 mois pour y répondre.

Le PAP sera prochainement publié sur Ulysse67 et actualisé par semestre avec les dates des réalisations effectives.



- sur la prévention des risques liés au **travail continu sur écran** : Le médecin de prévention, Dr LE DOZE, conseille de faire des pauses dynamiques de 15' toutes les 2H (se déplacer, faire des mouvements de relaxation, ...). Elle enverra des fiches d'exercices préconisés. D'où l'intérêt aussi de la formation, pour toutes les Directions, du « yoga des yeux » (3 séances par personne) qui pourrait être proposée, après contact avec l'intervenant et le test par un petit panel de 3 volontaires.

- sur les mesures pérennes indispensables à mettre en œuvre en cas de **canicule**. Notre questionnaire Solidaires l'an passé a conduit aux résultats suivants : 158 réponses ont été rendues, 129 collègues ont souffert de la canicule 2018, la quasi-totalité aimerait faire la journée continue 7h-13h ou partir à 14h et non 15h sans écrêtement, quasiment tous ne savaient pas que des sprays pouvaient être fournis. Sur certains sites, des problématiques matériels ont été indiqués : clim en panne, stores défectueux, ou des ventilateurs toujours en attente (normalement ils ont tous été livrés depuis, dixit nos assistants de prévention).

Les Assistants de prévention ont détaillé les mesures préconisées dans leur administration respective : fontaine à eau, ventilateurs, stores, aménagement des horaires, communication préventive...

De son côté, SOLIDAIRES a listé un ensemble de propositions à savoir : adaptation des organisations de travail, fermeture de l'accueil l'après-midi, aération des bureaux par des 2 collègues volontaires qui viendraient sur les sites dès 6H, aération nocturne des derniers étages pour les bâtiments ayant une cour intérieure, réduction des apports thermiques externes et internes, fournitures de sprays brumisateurs, aménagement sur chaque site d'une pièce rafraîchie permettant d'y faire des pauses récupératrices, et prise en compte du temps d'acclimatation nécessaire (minimum 8jours) exigeant une vigilance particulière pour les agents de retour de vacances ou de congé maladie) ...

Face à la réticence du Président, SOLIDAIRES a insisté sur le fait qu'une partie des mesures proposées ne coûte rien mais relève de la simple volonté d'organiser les choses pour une courte durée. A l'inverse, l'isolation externe des bâtiments les plus exposés doit devenir une préoccupation constante de la Direction compte-tenu du risque de canicules à répétition dans les années à venir.

Bref pas facile devant une telle attitude du responsable légal du CHSCT, qui prône pourtant une attitude positive face au changement.

5- Accidents de service et fiches de signalement :

Depuis le CHSCT de mars, 7 accidents essentiellement de trajet ont eu lieu. 1 accident de service a concerné une agression verbale et physique entre 2 collègues, pour lequel 2 fiches de signalement ont été rédigées qui seront étudiées au CHSCT de septembre.

'Quelle que soit la nature de l'accident, prévenez-nous. Il est en effet difficile de réagir correctement quand on est en état de choc. Un soutien syndical est vivement conseillé)

En conclusion des débats sur les RPS et les fiches de signalements, SOLIDAIRES a lu une **déclaration solennelle** dans laquelle sont repris trois extraits d'un discours récent (11/6/2019 à Genève) du Chef de l'État (et donc chef des administrations françaises !) :

*« Nos concitoyens veulent plus de sens, **plus de proximité, plus d'humanité** »*

*« Nous avons peut-être parfois construit des bonnes réponses trop loin de nos concitoyens ou en considérant qu'il y avait des **sachants** et des **subissants**, et je pense que **c'est une erreur fondamentale** »*

*« Et donc notre responsabilité collective, c'est de transformer notre manière de faire je dirais de la façon la plus intime dans l'entreprise, sur nos territoires, au sein du gouvernement et dans notre manière d'être, et de faire avec l'ensemble des parties prenantes et de remettre en effet **l'homme au coeur, l'humanité au coeur.** »*

en insistant sur le caractère indispensable et urgent pour la Direction de changer de méthode :

- Ne plus considérer que les uns savent (vous) et que les autres (nous) subissent.
- Ne plus faire une pseudo concertation qui sert d'écran de fumée, pour des dossiers bouclés à l'avance
- Ne pas transformer le fonctionnaire en e-agent, mais garantir plus de proximité et plus d'humain,

car « Remettre l'homme au coeur » vaut autant pour le citoyen et pour nous, fonctionnaires.

Nous avons donc revendiqué

- * d'arrêter le management par mail ou publication sur Ulysse67, de mettre en place une véritable écoute et une gestion humaine des réformes,
- * de prendre des mesures concrètes urgemment sur ces sujets, eu égard aux situations de crises dans les services, aux projets de restructuration annoncés dans le cadre de la géographie revisitée.

Notre plus grande crainte est que les détresses aboutissent, après les dépressions, les burn-out et pugilats, à des tentatives de suicide sur le lieu de travail. Si on devait malheureusement en arriver là, SOLIDAIRES aidera la famille à porter plainte contre l'Administration.

Pour l'instant, SOLIDAIRES appelle chacune et chacun à lever le pied pour préserva Sa santé et Sa vie. STOP aux heures écrêtées, au travail à la maison, aux jours de congés pas pris, au compte épargne temps débordant.

La première mesure de prévention est de prendre soin de soi, soi-même.

En cas de difficultés, quelles qu'elles soient, n'hésitez pas à vous rapprocher d'un représentant syndical ou du médecin de prévention. N'attendez pas qu'il soit trop tard.



6- Point sur les derniers exercices d'évacuation :

Pour chaque exercice, un rapport est transmis aux collègues leur rappelant toutes les consignes et les points de vigilance à apporter.
Ces exercices sont indispensables pour acquérir des bons réflexes et tester les installations.
Préconisation : au moins 2 exercices par an sur les gros sites et un pour les autres.

7- Suivi du dispositif mis en place par la Direction suite aux fiches de signalement collectives (Suite aussi à notre insistance lors du précédent CHSCT du 13/3, sur l'urgence de la situation)

M BAUDUIN a fait le point des 12 réunions tenues (173 participants) avec 10 facilitateurs « maison » c'est-à-dire des Auditeurs, les assistants de prévention, le médecin de prévention (à notre demande) et une stagiaire en psychologie du travail, entre le 29/3 et le 10/4 début de la campagne PAS (prélèvement à la source).

Il en ressort :

- relation au public qui est + exigeant, + virulent, effet gilet jaune et droit à l'erreur, ...
- manque de communication : du Ministère jusqu'à l'agent, en passant par la Direction (annonces par la TV, DNA ou réseaux sociaux)
- pb de pilotage et d'organisation du travail : surcharge de travail, absence de priorisations, ...
- pb environnement physique et technique : pb casques CPS, clim à Schiltigheim, ...
- sécurité : peur de l'avenir
- manque de reconnaissance, efforts fournis pas reconnus
- l'informatique ne suit pas, lenteur, bugs, pas à jour...
- souffrance au travail, inconfort de ne pouvoir tout faire, tout lire, ...
- formations continues trop tardives notamment pour le PAS



Après une réunion entre le médecin de prévention et le président du CHSCT, M DAAS, les conclusions seront communiquées avec des propositions pour diminuer ce stress chronique, source de maladies.

LA RÉORGANISATION POUR LES NULS



8- Suivi de la réorganisation DOE :

Lettre de mission mars 2019 de la Directrice : recherche d'une forte synergie dans le processus métier et visibilité totale sur l'organisation pour les partenaires internes et externes (ordonnateurs). C'est la + grosse Division du département avec 75 personnes réparties non plus sur 6 services mais entre 2 services composés de 3 secteurs chacun (d'un côté les dépenses de l'État et de l'autre la comptabilité), avec à la tête un AFIPA et un IP adjoint et également, la création d'une cellule transverse rattachée à l'adjoint qui aura pour tâche entre autre l'expertise comptable.

9- Information sur le registre dématérialisé : **Accessible uniquement par firefox.**

La Direction attend une application informatique nationale qui permettrait de fluidifier ce registre santé et sécurité au travail.

En attendant, un onglet spécifique hygiène (ménage, manque de PQ, ...) a été mis en place dans la version 67 pour orienter ces messages directement vers le service logistique.

Les autres demandes sont traitées par la cellule prévention de la DRFIP, laquelle cellule se doit de répondre rapidement à l'agent auteur de la demande.

Pour le coup, c'est nous les sceptiques, car ces promesses sont comme les feuilles mortes à l'automne, elles tombent à la pelle chaque année !

10- Questions diverses :

Sélestat : concernant l'accès limité à la cantine du lycée, pour les collègues du site, M. BOURDIER prendra la décision lors du CHSCT de septembre, d'arrêter ou non ce partenariat, avec le cas échéant un déploiement général de la Carte Apétiz.

Point d'étape sur l'**aménagement du CPS** au 2^è étage de la Direction : des premières visites ont eu lieu avec le maître d'oeuvre, le pôle ergonome et un acousticien. Les plans devraient être présentés à la Division cet été. Le CPL sera aussi au 2^è étage, dans l'ancien logement de fonction. Les travaux débuteraient en décembre pour se terminer en juin 2020 (attention appelée sur la période du déménagement par rapport à l'activité des services). Ce point sera étudié lors du prochain CHSCT.

Publication des décisions du CHSCT sur Ulysse67

D'après les textes, cette publication est obligatoire, pour que tout un chacun puisse être informé ce qui s'est décidé.

Le Président s'est donc engagé que cette publication sera rétroactive pour 2019. Vous pourrez donc lire des synthèses, comme pour le comité technique local (CTL).

Il est curieux que SOLIDAIRES soit ainsi amené à réclamer des actions obligatoires que d'autres directions font spontanément.

**Coup de chaleur
et premiers secours**

Fatigue, maux de tête, soif intense, crampes,
vertiges, peau sèche, somnolence, confusion,
température corporelle supérieure à 39 ° C...

Il s'agit d'une **URGENCE VITALE**.
> Vous devez **IMPÉRATIVEMENT**

- 1- Alerter ou faire alerter le sauveteur secouriste du travail et les secours : 15 (Samu), 18 (sapeurs-pompiers) ou 112 (numéro d'appel européen des services de secours).
- 2- Amener la victime à l'ombre et/ou dans un endroit frais et bien aéré.
- 3- Lui enlever ses vêtements.
- 4- Placer des sacs de glaçons sur les cuisses et les bras de la victime, ou faire couler de l'eau froide sur son corps.
- 5- Si la victime ne présente pas de troubles de conscience : lui donner de l'eau fraîche à boire.
- 6- Si la victime perd connaissance : la mettre en position latérale de sécurité et la surveiller en attendant l'arrivée des secours.



Vos représentants Solidaires au CHSCT Bas Rhin que vous pouvez contacter par téléphone ou mail :

Antoine Didierlaurent SIP Schiltigheim **Candice Vinckel**, SIE Schiltigheim,

Corinne Chippaux SIP Erstein, **Denis Kern** BDV Strasbourg

Lucas Burr des Douanes **Sylvie Sao**, SIE Sélestat