DECLARATION LIMINAIRE A LA FORMATION SPECIALISEE

Mulhouse le 2 juin 2023

Solidaires Finances Publiques, c'est posé la question de l'intérêt de présenter une déclaration liminaire.
En effet, à quoi bon ???

Nous dénonçons, signalons depuis des années tous les disfonctionnements, les problèmes rencontrés par les agents, les incidences sur la santé et la sécurité des agents liées aux manques de moyens, de personnels.
Bien que localement des mesures puissent être prises, le problème de fond, lui, est toujours d'actualité : la dégradation des conditions de travail liée à une politique du toujours plus avec toujours moins.

Première constatation : les fiches de signalement sont en progression régulière, mais avec un degré de violences et de menaces bien réel.

Ensuite, que dire des conditions d'accueil du public pendant la campagne IR, et tout au long de l'année : nous revenons une fois de plus sur les files d'attente interminables et exposées aux aléas climatiques.
Ce n'est pas la présence d'un agent voltigeur qui suffit à résorber l'attente des usagers. Une personne a fait un malaise, certes une seule personne, mais c'est une personne de trop ! Cela ne doit pas arriver.

Ensuite, les problèmes informatiques rencontrés par tous les collègues de tous les services sont trop fréquents ! Les usagers rencontrent les mêmes difficultés et le tout numérique n'est clairement pas la solution ! Il faut remettre de l'humain dans le circuit. Nous l'avons maintes et maintes fois dit, les politiques de gestion des accueils mises en place depuis quelques années ne sont pas satisfaisantes. Il faut des moyens humains en nombres suffisants.

Ensuite, les cités administratives : l'absence totale de concertation au préalable avec les représentants des personnels peut expliquer en grande partie les problèmes décelés lors de la visite de la formation spécialisée. Elle a relevé de nombreuses anomalies et hélas pour nos collègues, certaines solutions proposées sont purement et simplement rejetées par le groupement. C'est inadmissible.

Nous ne nous étendrons pas sur l'absence de règlement intérieur de la FS ou du CSAL qui n'a toujours pas été officiellement présenté.

Oui, les conditions de travail continuent de se détériorer malgré les formations que nous allons proposer, malgré les quelques aménagements matériels qui seront apportés. Il faut continuer à former nos collègues et leur fournir des moyens matériels, la question n'est pas là. C'est bien toute la politique générale en matière d' emplois et de conditions de travail qu'il faut revoir et en accord avec les représentants de personnels.

Il est temps de donner les moyens suffisants à notre administration pour la remettre à un niveau élevé de satisfaction à la fois de la part des usagers mais aussi des agentes et agents qui la font vivre.

A ce moment-là, les conditions de sécurité et de bonne santé au travail pourront évoluer favorablement.