



Compte rendu CSA FS du 28 septembre 2023

Début de la séance : 9h35

Liminaire de FO

Liminaire de Solidaires

Liminaire de CFDT

Pas de liminaire de la CGT

Réponse du Directeur aux liminaires :

Pour les mouvements de mutation : séance en amont pour donner des explications sur sa stratégie RH aux OS simplement. Les OS peuvent toujours voir les RH pour signaler la situation de certains agents. Mais pas de réunion pour présenter le mouvement avant publication.

La direction a priorisé cette année au 1^{er} septembre 2023 pour finaliser le NRP (2 SGC et Seine-Maritime Amendes).

Toujours pas de Règlement Intérieur pour le CSA et la FS, le Directeur en est désolé. Cela fait 3 ans que le secrétariat général travaille dessus et le directeur espère une sortie en fin d'année.

Dans le cadre de l'observatoire interne, le Directeur a regardé l'ensemble des résultats par service, par grade, par âge. La synthèse donnée par la stratégie est complète dans le cadre du CSA. Un plan d'action lié aux résultats de l'observatoire interne a été mis en place.

Un binôme de la Direction va se rendre dans tous les services du 76 pour expliquer le COM (Cadre Objectif Moyen) pour dire où on en est.

On va essayer d'être bon partout car on est dernier notamment en CLICK-ESI 19 % des courriers (Département le plus haut est à 80%), deux agents expérimentés vont passer dans tous les services une journée pour aider les collègues dans l'appropriation de cette application.

Le Directeur ne fait pas que des injonctions en donnant le cap mais la Direction aide tous les services.

Les congés des chefs de services et adjoints ne sont pas remontés à la Direction ce n'est pas normal. La direction veut connaître les absences des chefs de services.

Le tagerfip actualisé sera transmis aux OS cette après-midi.

Dans le 76, le taux de couverture des emplois est de 95 %.

Le télé travail est plébiscité par les agents et il n'est pas remis en cause dans le 76.

Une note va sortir sur les préconisations en matière de télé travail.

Dans le cadre d'un nouveau service, d'une nouvelle organisation, d'un nouveau responsable, il est possible que la Direction pendant un ou deux mois limite le télé travail. Une journée par semaine dans tous les services sans télé travail pour la cohésion des services.

N'hésitez pas à vous rapprocher de vos représentants Solidaires en cas de problème.

Le Directeur est d'accord avec les OS sur le constat GMBI.

26 % de grands propriétaires à la DRFIP 76 ont fait leur déclaration, puis 66 % après la relance.

85 % pour les petits propriétaires. Un dégrèvement d'office sera effectué sur les logements sociaux.

Le SDIF a encore 9600 e-contacts en attente de traitement, malgré le renfort des contractuels et des EDR. La situation est très difficile pour nos collègues. Pour le Directeur, le contentieux pour la TH ne devrait pas être trop important. Solidaires n'est pas d'accord avec les arguments du Directeur car il semble avoir une vision limitée de la situation.

Il n'y a pas de retard sur les évacuations incendies pour la Direction. Sur les sites de moins de 50 personnes, il n'y a pas d'obligation. Sur la cité administrative, les brassards d'évacuation sont en cours de livraison, les chefs de services vont recevoir une note à expliquer à leur agent, il va y avoir une visio conférence pour expliquer les modalités. Solidaires reste très attentif aux règles de sécurité notamment incendie. N'hésitez pas à nous faire remonter les problèmes rencontrés (pas d'exercice, problème sur les extincteurs, ...).

Concernant les fiches de signalement, une majorité provienne de SMA, le Directeur ne souhaite pas changer le mode d'organisation. Solidaires a demandé que les courriers adressés aux usagers récalcitrants soient plus dissuasifs sur les sanctions encourues. Les horaires d'accueil physique ont diminué passant de 25 h à 10h par semaine avec la présence d'un vigile. Pour Solidaires ce n'est pas la solution de diminuer l'accueil physique, les moyens humains doivent être renforcés urgemment et pas sur une courte période.

Mise en place d'un outil d'automatisation est en cours au niveau des fiches de signalement à la DGFIIP.

Des appels mystères sont effectués chaque jour par la direction générale dans les SIP (6 appels), les SIE (4 appels) et (3 appels) pour autres services comme le PRS, SMA et SGC MAROMME-DEVILLE. Pour Solidaires il est inadmissible que certains appels mystères soient limités à savoir si le service décroche sans poser de questions. Du temps de perdu sans aucun intérêt pour le service public.

Les préconisations de la médecine du travail doivent être prises en collaboration avec le chef de service. Celles-ci peuvent être remises en cause par la Direction par rapport au collectif de travail et à l'intérêt de l'agent également. La Direction veille à ce que l'agent soit autonome avant d'être en télé travail. Pour Solidaires n'hésitez pas à vous rapprocher de la médecine du travail, des assistantes sociales ou de vos représentants Solidaires.

Visite le 25 octobre de la médecine de prévention concernant les problèmes de déplacement des personnes à mobilité réduite à la Cité Administrative rénovée. Pour Solidaires, il est urgent de trouver des solutions et que le Préfet s'investisse.

Dans le cadre du DUERP, de nombreux collègues indiquent des risques de problèmes liés au travail sur écran. Solidaires demande qu'un message soit adressé aux agents sur l'accès à la documentation du travail sur écran pour les bons gestes et postures disponible sur Ulysse.

Une nouvelle demande pour une visite dans le cadre d'une délégation de la FS à Neufchâtel et au PNCD a de nouveau été demandé par l'ensemble des OS.

C'est la dernière campagne DUERP PAP sur ce modèle. On repart de 0 à partir de l'année prochaine. Un nouveau logiciel va être mis en place et va arriver en octobre ou novembre. Solidaires remercie l'ensemble des personnes qui ont réalisé ce DUERP PAP notamment les assistants de prévention.

Solidaires constate une inadéquation entre les problèmes exposés et les propositions d'action proposées. La souffrance au travail reste importante à la DFIP. Les constats sont les mêmes dans le DUERP 76 depuis des années, mais le Directeur ne propose aucune solution viable à long terme.

Solidaires vote : contre

Pour les travaux immobiliers de la Cité Administrative, Bouygues s'est engagé sur 8 bureaux pour les OS de l'ensemble des administrations.

Le site du Havre doit être densifié avec l'arrivée d'un nouveau service hors DGFIP, ainsi que Bolbec, Dieppe et Eu. Cette densification ne doit pas se faire au détriment d'agent. A Elbeuf en 2026, arrivée de la CAF et de la CPAM dans le cadre du partage des locaux.

Au Havre, la nouvelle salle de convivialité ne comporte pas de points d'eau. La réponse de la Direction est de se rendre le plus souvent possible au restaurant administratif pour éviter sa fermeture. Pour Solidaires : No comment.

Retrait des micro-ondes là où ce n'est pas prévu, progressivement du fait d'un début d'incendie dans un service de la DRFIP.

La possibilité d'avoir une cafetière professionnelle avec le café gratuit semble ne plus être d'actualité à la nouvelle cité administrative. Pour Solidaires, cela est inadmissible puisque cela avait été indiqué officiellement, le Directeur n'hésite pas dans les dépenses en tout genre (Stand à l'Armada, réunion des cadres A+ à Eu, Hôtel Trois étoiles à Rouen et au Havre pour réaliser des réunions, ...).

Il y aura peut être une dernière FS d'ici la fin de l'année si Règlement Intérieur enfin validé.

Pour le Directeur, il faut mettre les personnes au bon endroit au niveau des A+ (91 A+ et 33 Comptables), un entretien sera effectué avec tous les cadres A + par l'équipe de Direction.

N'hésitez pas si vous constatez dans vos services des problèmes qui peuvent avoir des conséquences sur la santé, la sécurité, l'hygiène, de saisir sur Ulysse 76 le Registre santé sécurité au travail. La saisie de ce registre est libre et cela ne peut vous être reproché. En cas de doute rapprochez vous de Solidaires.

Dans le cadre de la formation spécialisée un budget spécifique est à disposition pour permettre aux collègues de réaliser un certains nombres de formations :

- habilitation électrique
- gestion des conflits
- gestion du stress
- PSC 1
- évacuation
- incendie

- centaure

N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez accéder à d'autres formations.

Le programme de formation est diffusée tous les ans au cours du premier trimestre.

Le montant initial de l'enveloppe régionale 2023 dédiés à la formation et mise à la disposition de la DRFIP 76 s'est établi à 25 076 €

Fin de la FS vers 13h30.