



## C'EST POUR 2019

### Généralisation de l'Accueil Personnalisé sur RDV

**CONTRE.** Voilà le vote unanime des représentants du personnel face à une Direction qui a présenté un dossier incomplet. L'expérience de l'APRV tous les mercredis depuis le 1er octobre au CDFIP de Montauban est positive selon la Direction (chiffres à l'appui non transmis) qui demande une généralisation de la procédure en 2019 sur tout le site ( voir CT du 20-09). 

Quelle surprise de découvrir que la Direction envisage d'ouvrir à nouveau les portes du site et de mettre en place une signalétique « j'ai RDV ou Je n'ai pas RDV ». Bref une incohérence et un retour en arrière que SOLIDAIRES dénonce et refuse la mise en place sans connaître les modalités complètes.

**Ponts naturels :** 31 mai et 15 août

### Dématérialisation des bulletins de salaires : ENSAP

Cet espace de plus en plus fréquenté permet aux agents de consulter leurs fiches de paie qui continuent d'être distribuées papier. SOLIDAIRES souligne que le taux du PAS visible sur la dernière fiche de salaire allait à l'encontre de la confidentialité. La Direction propose d'arrêter la distribution papier. Vote : **POUR**

### Risques terroristes :

Dans un contexte national et international, une équipe de direction va à compter de 2019 définir la mise en place d'un dispositif d'alerte et les exercices et ce afin de préparer les structures et le personnel à un incident.

### Compte Personnel de Formation :

Ce nouveau dispositif permet d'acquérir chaque année des droits à formation dans la limite de 150 heures. Attention: le compte est à activer!! La Direction informe qu'un mail a déjà été transmis à l'ensemble des agents. SOLIDAIRES indique que cette information ne semble pas avoir trouvé écho.

**Un nouveau mail sera transmis pour que les agents activent leur compte.**

### SIRHIUS :

À compter du 19 novembre, la nouvelle organisation est mis en place avec 2 nouveaux acteurs : le Service d'Information aux Agents, interlocuteur saisissable par mail ou téléphone pour toute demande des agents et le Centre de Ressources Humaines (Bordeaux pour le Tarn et Garonne) interlocuteur des services RH.

Solidaires demande si l'autorisation d'absence 2017 sera supprimée des compteurs. La Direction indique que cette anomalie va perdurer.

Solidaires demande des précisions sur le recalcul des jours RTT des agents en maladie en 2018. La Direction précise qu'il sera effectué en janvier et les jours ponctionnés sur le solde de 2018, à défaut sur le quota de 2019.

### Questions diverses :

- Télétravail : absence de circulaire nationale pour le moment. Si l'achat de 12 ordinateurs portables a déjà été effectué, les modalités de mise en place ne sont donc pas définies. D'ores et déjà les agents travaillant sur MEDOC et CHORUS ne seront pas éligibles. À voir en 2019 !!

- Revalorisation des frais de déplacements : la Centrale est saisie, Pas de retour à ce jour.

- Abandon du projet de fermetures des trésoreries de St Antonin et Lafrançaise. De même que la trésorerie de Castelsarrasin ne déménage plus sur Moissac. Le rez-de-chaussée du CDFIP serait pour autant occupé par le déploiement des agents qui occupent le premier étage.

- Immeuble Rue du Génie : le bâtiment est conservé suite à un recensement pour une éventuelle occupation d'une antenne ( proximité de la gare ) ;

- Déménagement de la Paierie départementale dans l'appartement au-dessus de la TMM : projet remis en 2019, le dossier doit être présenté devant des commissions sans pour autant être assuré du financement.

- SPFE : réunion le 16 novembre au sujet de la fusion mais pas des travaux.

## DÉCLARATION LIMINAIRE au CT du 14/11/2018

La généralisation de l'Accueil Personnalisé sur Rendez-vous

En partant de l'idée de n'accueillir que sur rendez-vous au SIP de Montauban, vous avez opté radicalement et unilatéralement pour la fermeture complète des locaux d'Albasud.

Vous décidez la fermeture du CDFIP au public concomitamment à la mise en place du PAS, quelle idée !

1) Monsieur le Directeur avez-vous mesuré l'impact sur les autres services existants sous le même toit que le SIP ?

Le service de l'enregistrement est confronté au problème des usagers qui doivent déposer leurs déclarations dans les délais impartis.

Par expérimentation pour le moment, le CDFIP de Montauban est fermé au public le mercredi.

À titre d'exemple récent, un mercredi, une collègue d'un autre service que le SIP a dû réceptionner un professionnel à la porte d'entrée ; ce dernier se trouvant à l'extérieur parmi d'autres usagers. Le fait d'ouvrir la porte et de l'exfiltrer a suscité de vives émotions parmi les gens présents. Cette méthode d'accueil est très stressante pour nos collègues qui peuvent sentir leur sécurité mise en péril. Nous redoutons les prises à partie, sur le parking.

Pour Solidaires, cette situation n'est pas admissible.

2) Monsieur le Directeur avez-vous envisagé les répercussions sur les autres postes et sur le CDFIP de Moissac ? Il y a fort à parier que les usagers qui n'auront pas pu rencontrer un agent administratif se retourneront vers la Trésorerie la plus proche ou vers le CDFIP de Moissac.

3) Nous pensons aussi aux naufragés de l'APRV, ces usagers qui auront posé une journée de congés, se seront organisés pour se rendre à Montauban et se heurteront à une porte close.

Dans votre concept, les canaux de prises de rendez-vous ne sont plus que le téléphone et la voie informatique, sans reconnaître les difficultés pour nous contacter, sans admettre les limites de l'informatique.

Il est urgent de repenser les modes opératoires avant toute prise de décision ; ne vous êtes-vous pas rapprochés d'autres départements tels que l'Aude pour bénéficier de leur expérimentation ?

En l'absence de davantage de précisions structurelles, Solidaires s'oppose à l'APRV avec fermeture complète et constante du CDFIP de Montauban.

Les représentants en CTL

Cécile GREZES

Jean-Christophe AUBERT