

**COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE**

**DE LA DELEGATION DEPARTEMENTALE DE L'ACTION SOCIALE**

**ANNEE 2017**

N° DU DEPARTEMENT

NOM DU DEPARTEMENT

## RECOMMANDATIONS

- I \_ Sur la page de garde "*encadré de couleur jaune*" : (à l'écran)  
**Le numéro et le nom du département doivent obligatoirement être saisis**, afin que ces renseignements se reportent automatiquement sur l'ensemble des fiches à servir.
  
- II \_ **Les cellules de couleur verte** (sur l'écran) ne doivent pas être servies. Les calculs sont automatiques.
  
- III\_ **Les cellules hachurées en noir** ne doivent pas être servies.
  
- IV\_ **Ne jamais modifier les tableaux** : si besoin faire un renvoi en bas de page ou une fiche annexe pour expliquer.

## SOMMAIRE

Fiche N° 1	<b>Conditions d'hébergement de la délégation</b>
Fiche N° 2	<b>Recensement des enfants concernés par l'action sociale au 31 décembre 2017</b>
Fiche N°2 bis	<b>Recensement des actifs et des enfants au 31 décembre 2017</b>
Fiche N°2 ter	<b>Recensement des retraités au 31 décembre 2017</b>
Fiche N° 3	<b>Conseil départemental de l'action sociale (CDAS)</b>
Fiche N° 4	<b>Actions de communication et d'information dans le département</b>
Fiche N° 5	<b>Crédits d'action locale (CAL) : Montant global et ventilation des actions</b>
Fiche N° 6	<b>Crédits d'actions locales (CAL) : Arbre de Noël</b>
Fiche N° 7	<b>Crédits d'action locale (CAL) : Actions destinées à renforcer les liens entre les agents et actions de solidarité</b>
Fiche N° 8	<b>Crédits d'action locale (CAL) : Aide à la parentalité</b>
Fiche N° 9	<b>Crédits d'actions locales : actions d'information et de prévention</b>
Fiche N° 10	<b>Logement : Demandes reçues et demandes satisfaites</b>
Fiche N° 11	<b>Aide à la parentalité : Parents bénéficiaires d'un berceau</b>
Fiche N°12	<b>Subvention interministérielle pour séjour d'enfants</b>

83

VAR

Superficie totale (1)	Nombre de personnes	La délégation est-elle hébergée		Service hébergeur (2)	Local Privé
		au sein d'un service du MEF Oui / Non	dans un immeuble domanial ou privé		Loyer annuel charges comprises
145.00	5.00	oui	non	DDFIP	

(1) superficie utile : surface des locaux, non compris les circulations et les sanitaires (arrondir les m<sup>2</sup>)

(2) Le service qui assure les frais de fonctionnement de la délégation (cf la convention de répartition des charges le cas échéant)

# Recensement des enfants bénéficiaires des prestations d'action sociale

Fiche n° 2

83

VAR

Enfants 0 - 3 ans inclus	88
Enfants 4 - 5 ans inclus	67
Enfants 6 - 11 ans inclus	294
Enfants 12 ans	62
Enfants 13 - 14 ans inclus	127
Enfants 15 - 17 ans inclus	198
<b>TOTAL</b>	<b>836</b>

**RECENSEMENT des EFFECTIFS des ACTIFS et des ENFANTS du VAR au 31/12/2017**

ACTIFS	DDFIP <sup>(1)</sup>	DOUANES <sup>(2)</sup>	INSEE	DDPP (ex. CCRF)	DREAL DIRECCTE (ex. DRIRE)	SG <sup>(3)</sup>	Autres <sup>(5)</sup>	TOTAL
Hommes	505	163	1	10	10	13		702
Femmes	949	57	7	14	5	17		1 049
<b>Total</b>	<b>1 454</b>	<b>220</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>1 751</b>
Catégorie A	389	19		16	3	1		428
Catégorie B	593	136		8	10	7		754
Catégorie C	460	62			2	5		529
Contractuels <sup>(4)</sup>	12		8			17		37
Elèves/stagiaires		3						3
<b>Total</b>	<b>1 454</b>	<b>220</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>1 751</b>
Moins de 30 ans	38	6				3		47
30 à 39 ans	181	23		1	2	10		217
40 à 49 ans	404	92	4	9	2	7		518
50 à 59 ans	655	89	4	7	8	10		773
Plus de 60 ans	176	10		7	3			196
<b>Total</b>	<b>1 454</b>	<b>220</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>1 751</b>
<b>ENFANTS</b>								
0-3 ans	76	7	1			4		88
4-5 ans	48	15		1		3		67
6-11 ans	238	44	2	1		9		294
12 ans	52	7		1		1	1	62
13-14 ans	93	29	1	1		3		127
<b>S/Total 0-14</b>	<b>507</b>	<b>102</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>638</b>
15 ans	48	17	1					66
16 ans	56	16		3				75
17 ans	45	10	1		1			57
<b>S/Total 15/17</b>	<b>149</b>	<b>43</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>198</b>
<b>Total 0-17 ans</b>	<b>656</b>	<b>145</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>836</b>

**HISTORIQUE de 2011 à 2016**

2016	2015	2014	2013	2012	2011
734	750	730	745	731	766
1 043	1 075	1 107	1 137	1 177	1 197
<b>1 777</b>	<b>1 825</b>	<b>1 837</b>	<b>1 882</b>	<b>1 908</b>	<b>1 963</b>
423	437	433	433	432	428
786	793	779	787	760	761
508	537	552	601	651	698
54	54	61	61	65	76
6	4	12			
<b>1 777</b>	<b>1 825</b>	<b>1 837</b>	<b>1 882</b>	<b>1 908</b>	<b>1 963</b>
52	53	57	62	56	67
210	225	235	250	271	304
523	527	515	544	581	622
814	860	866	885	872	856
178	160	164	141	128	114
<b>1 777</b>	<b>1 825</b>	<b>1 837</b>	<b>1 882</b>	<b>1 908</b>	<b>1 963</b>
86	99	96	106	121	127
82	73	83	85	90	89
305	316	301	320	312	315
69	58	68	56	56	76
139	139	122	126	136	131
<b>681</b>	<b>685</b>	<b>670</b>	<b>693</b>	<b>715</b>	<b>738</b>
68	jusqu'en 2015, un nbre global d'enfants de 15 à 17 ans était demandé. Ce chiffre n'étant pas toujours fourni pas toutes les directions, les chiffres sont parfois incomplets.				
<b>207</b>	<b>157</b>	<b>142</b>	<b>133</b>	<b>31</b>	<b>40</b>
<b>888</b>	<b>842</b>	<b>812</b>	<b>826</b>	<b>746</b>	<b>778</b>

(1) DDFIP+DIRCOFI+DISI

(2) DGDDI région - inter région Paca et inter région Ile-de-France

(3) personnel EPAF des résidences d'Agay et de Saint-Raphaël; délégation (le médecin de prévention est recruté en CDI de droit public)

(4) sauf contractuels <3 mois.

(5) MASFIP

**RECENSEMENT des EFFECTIFS des RETRAITES du VAR au 31/12/2017**

**HISTORIQUE de 2011 à 2016**

	DGFIP	DOUANES	INSEE	DDPP (ex. CCRF)	DRIRE	Secrétariat G <sup>al</sup>	Autres <sup>(1)</sup>	TOTAL	2016	2015	2014	2013	2012	2011
<b>Hommes</b>	787	303	16	22	5	62	6	<b>1 201</b>	1 175	1 178	1 152	1 147	1 136	1 116
<b>Femmes</b>	1 748	203	45	23	15	86	6	<b>2 126</b>	2 128	2 104	2 054	2 019	2 003	1 992
<b>Total</b>	<b>2 535</b>	<b>506</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>20</b>	<b>148</b>	<b>12</b>	<b>3 327</b>	<b>3 303</b>	<b>3 282</b>	<b>3 206</b>	<b>3 166</b>	<b>3 139</b>	<b>3 108</b>
<b>+75 ans</b>	1 047	234	23	18	16	71	10	<b>1 419</b>	1 410	1 416	1 405	1 387	1 404	1 411
<b>-75 ans</b>	1 488	272	38	27	4	77	2	<b>1 908</b>	1 893	1 866	1 801	1 779	1 735	1 697
<b>Total</b>	<b>2 535</b>	<b>506</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>20</b>	<b>148</b>	<b>12</b>	<b>3 327</b>	<b>3 303</b>	<b>3 282</b>	<b>3 206</b>	<b>3 166</b>	<b>3 139</b>	<b>3 108</b>

(1) imprimerie nationale, laboratoires, Seïta, DREE

83		VAR
Type de réunion organisées	Thèmes abordés	Propositions formulées en vue d'un examen en CNAS Arrêté du 15/01/2002
<b>* Réunions institutionnelles</b>		
CDAS du 28/02/17 à Toulon	détermination des actions locales et CAL 2017	
CDAS du 25/04/17 à Toulon	compte rendu d'activité 2016	
CDAS du 19/10/17 à Toulon	renouvellement du mandat de déléguée de Madame BARABANI	
	point sur les actions CAL 2017 - utilisation solde CAL 2017	
	point sur les marchés 2018 - réflexion sur les actions locales 2018	
	point sur la restauration collective	
<b>* Groupe de travail</b>		
GT du 16/01/17 à Toulon	propositions d'actions sur le CAL 2017	
<b>* Autres (A préciser)</b>		
<b>* Commentaires</b>		



Nombre de réunions d'information organisées par le délégué	Nombre de participants et origines directionnelles	Thèmes abordés
<b>* A l'attention des correspondants sociaux</b>		
Les différentes informations sur les prestations nationales, locales ou interministérielles ainsi que celles des assistantes sociales sont adressées aux correspondants sociaux et à l'ensemble des agents sous la forme d'un Flash Info	correspondants sociaux - situés dans le Var : 1 DDFIP et 1 DDPP (agents ex CCRF) - situés dans le 13 : 2 DGDDI	
<b>* A l'attention des bureaux des ressources humaines</b>		
1 réunion de travail à la DDFIP le 06/02/17	agents des RH de la DDFIP s'occupant de la gestion des titres restaurant	problématique liée à la mise en place de la carte APETIZ
<b>* A l'attention des personnels (Nouveaux agents dans le département, futurs retraités, autres...)</b>		
envoi de courriers en fin d'année à chaque retraité	≈3 300 retraités	Invitations aux galettes de début d'année, un bulletin de préinscription à la sortie à la journée, le tryptique des prestations accessibles aux retraités, une information des assistantes sociales, une information de la mutualité française PACA et une information de l'ATSCAF.
le 1 <sup>er</sup> septembre, accueil des nouveaux agents DDFIP. Assuré par AD (congrés déléguée). Participant également les assistantes sociales et le correspondant social DDFIP	≈100 agents DDFIP	présentation en quelques minutes de l'action sociale
<b>* Autres (A préciser)</b>		
<b>Logements Alpaf et domaniaux</b>		
4 visites de logements (La Farlède, Pont-du-Las, St-Tropez et Draguignan)	la déléguée et l'AD. responsables d'immeubles mandatés par les bailleurs sociaux	veiller à la bonne mise en place du processus d'affectation, du suivi de travaux (ex St-Tropez), problématique des incivilités...
1 AG de la copropriété à St-tropez (logements domaniaux)	la déléguée et l'AD, le directeur d'agence d'Erilia à Toulon, le cabinet Reveille	le suivi des travaux engagés, l'approbation des comptes.
<b>Coins-repas agréés</b>		
2 visites de CRA DGDDI (Fréjus et Bandol)	la déléguée et l'AD. Responsables des services et les agents utilisateurs.	visite et photos des CRA permettant de vérifier l'adéquation des demandes et l'aménagement des locaux. Echanges avec les agents sur les prestations.
8 visites de CRA DGFIIP (Aups, Barjols, Cuers, Draguignan, Fréjus, Hyères-municipale, Lorgues et Solliès-Pont)	rencontre avec les responsables des services et échanges avec les agents.	
<b>La restauration collective</b>		
3 réunions préparatoires à la mise en place du marché pour les RF St-Bernard et Vert-Coteau.	La déléguée, le responsable des marchés à la DDFIP du Var, les 2 présidents des associations des RF de Toulon	mise en place du marché. La déléguée a lancé à cette occasion un questionnaire à l'ensemble des agents. Les réponses ont permis d'alimenter le cahier des charges.
3 réunions : ouverture des plis du marché des RF St-bernard et vert-Coteau	idem ci-dessus	
1 réunion avec le nouveau prestataire	idem ci-dessus + représentants du prestataire et le chef cuisinier	
1 AG des RF St-Bernard et Vert-Coteau	la déléguée, les rationnaires, les 2 présidents et membres du bureau et le chef cuisinier	présentation des comptes.
1 commission de surveillance des RF St-Bernard et Vert-Coteau	la déléguée, 1 représentant des rationnaires, membres du bureau, chef cuisinier, 2 présidents des associations de gestion.	étude des menus et surveillance des coûts
1 réunion RIA Montebello en préfecture	tous les représentants des différentes administrations	CA : présentation des comptes et questions diverses
<b>Chorus</b>		
2 réunions à Marseille	CRC, les délégués de la région Paca et les assistants chorus	relai des informations de Paris, budget n-1 et n+1, matériel de restauration, procédure des marchés.
<b>Autre réunion</b>		
1 AG ATSCAF	adhérents, bureau	présentation des comptes et des différentes actions.

Crédits d'actions locales engagés (AE)						
Arbre de Noël	Autres actions visant à renforcer les liens avec les agents (sorties, séjours) et actions de solidarité (1)	Aide à la parentalité (mini-colos, chèques cadeaux hors arbre de Noël, soutien scolaire, aide au permis, coupons sport...) (2)	Actions d'information et de prévention (ASP, consultations spécialisées)	Equipement des coins repas	Autres (actions innovantes) (3)	Total des crédits engagés
39 756.27 €	9 729.80 €	3 725.84 €		3 465.26 €	2 640.00 €	<b>59 317.17 €</b>

(1) sorties à la journée pour les enfants et les retraités, galette des retraités en janvier

(2) : aide au permis de conduire "Chèque Kadodrive) et aide aux frais de scolarité "chèque Culture"

**ARBRE DE NOEL 2017 -**

Département : VAR (83)

Nbre de bénéficiaires : 638

Coût global de l'arbre de Noël : 39 756.27

Coût par enfant : 62.31

**SPECTACLE**

Type (cirque, cinéma...) : comédie musicale

Nombre de manifestations réalisées : 2

Nombre de participants : (379 parents et 349 enfants) 728

Coût global : 18 600.00

Prix de revient par participant : 25.55

Mutualisation avec une autre administration : oui/non non

Si oui, laquelle :

Commentaire: 2 spectacles ont été organisés sur 2 sites : Hyères et Draguignan**GOUTER**

Goûter (Oui/Non) : OUI

Type de goûter : traiteur : muffins, cookies, brownies, mini-viennoiseries, eau, jus de fruit, café

Coût global : 3 030.50

Nombre de participants : (379 parents et 349 enfants) 728

Prix de revient par participant : 4.16

Commentaire:

## CADEAUX

**Marché national des chèques cadeaux**

Tranches d'âge concernées	Nombre d'enfants	Type de chèquiers (cadeaux, jouets ou culture)	Montant du chèquier	Nombre de chèquiers commandés	Nombre de chèquiers distribués
de 0 à 14 ans	494	chèque-cadeau	30	494	494

## MODALITES DE LIVRAISON ET DE DISTRIBUTION :

Nombre de points de livraison : 1- à la délégation

Distribution des chèquiers par la délégation, les services ou le (la) correspondant(e) social(e) : distribution lors des spectacles puis à la délégation.

**JOUETS**

Marché Régional (Oui/Non) : OUI

	Tranches d'âge concernées	Nbre d'enfants	Prestataire retenu	Nbre d'articles commandés	Nbre d'articles distribués	Montant	Lieu de livraison des jouets (délégation, lieu du spectacle...)
Jouets	de 0 à 12 ans	128	Helfrich-Farrjop	128	128	3 321.15	lieu des spectacles

Commentaire:

**EVALUATION DE L'ARBRE DE NOEL**

Avez-vous réalisé une enquête de satisfaction [Oui / Non] : OUI

taux de satisfaction : 90 % des agents présents, très satisfaits et satisfaits

**Crédits d'actions locales**  
 Actions destinées à renforcer les liens entre les agents et actions de solidarité

Type de manifestation ou nature de la prestation	Nombre de participants			Sous conditions de ressources Oui/non	Si accompagnement par la délégation, préciser le nombre (Délégué, ADD)	Coût total de la prestation	Montant de la subvention	Avez-vous réalisé une enquête de satisfaction Oui / Non (3)
	Actifs	Retraités	Enfants					
<b>* Réunions amicales (1)</b>								
galette des retraités au RF St-Bernard à Toulon		136		non	pas d'accompagnement mais présence déléguée et AD	500.39	500.39	non
galette des retraités à Draguignan (salle gratuite mise à dispo par la mairie)		127		non		489.41	489.41	non
<b>* Excursions, sorties (1)</b>								
sortie à la journée à Aqualand à Saint-Cyr			40	non	1 AD	2 210.00	1 970.00	oui
sortie à la journée à Aqualand à Fréjus			40	non	1 AD	2 210.00	1 970.00	oui
<b>* Séjours dans les résidences EPAF (1)</b>								
(Destination, durée)								
(Destination, durée)								
<b>* Séjours hors résidences EPAF (1)</b>								
(Type de manifestation, destination, durée)								
(Type de manifestation, destination, durée)								
<b>* Activités non financées par le CAL ou les participants (à détailler avec précision)</b>								
(Type de manifestation ou prestation, destination, durée)								
(Type de manifestation ou prestation, destination, durée)								
<b>* Autres (à détailler avec précision) (2)</b>								
(Type de manifestation ou prestation, destination, durée)								

(1) Lorsqu'ils sont subventionnés.

(2) Exemples : aides au permis de conduire (adulte), aide à domicile, envoi en nombre de cartes de vœux, l'envoi du journal de la délégation, etc...

(3) une enquête de satisfaction actions 2017 et prospectives 2018 a été réalisée

**ACTIONS  
 DESTINEES A  
 RENFORCER LES  
 LIENS ENTRE LES  
 AGENTS OU DE  
 SOLIDARITE**

83

VAR

	Type de manifestation ou nature de la prestation	Tranche d'âge concernée	Nombre de bénéficiaires	Coût total		Support de la prestation (CESU, convention, chèques...)	Avez-vous réalisé une enquête de satisfaction Oui / Non (1)
				de la prestation	de la subvention		
<b>AIDE A LA PARENTALITE</b>	Chèques cadeaux hors arbre de Noël						
	Soutien scolaire						
	Aide à la conduite accompagnée : chèque Kadodrive	15/17 ans	34	2 244.00	2 244.00	1 chèque de 60 €	oui
	Coupon sport						
	Mini-colonies et centres de loisirs						
	Autres (préciser) : chèque Culture (aide aux frais de scolarité)	15/16 ans	78	1 481.84	1 481.84	1 chèque de 20 €	oui

(1) une enquête de satisfaction actions 2017 et prospectives 2018 a été réalisée

83

ACTIONS D'INFORMATION ET DE PREVENTION	Consultations	Nombre d'heures de consultation prévues par la convention (1)	Nombre d'entretiens	Nombre d'agents reçus	Avez-vous réalisé une enquête de satisfaction Oui / Non		
	* Avocat						
	* Notaire						
	* Psychologue	44	44	16	non		
	* Autres ( à préciser)						
	Actions de santé publique et juridico-sociales	Nombre d'action	Nombre de participants		Avez-vous réalisé une enquête de satisfaction Oui / Non		En partenariat avec la MGEFI Oui/Non
			Actifs	Retraités			
	* A préciser						

83

VAR

DEMANDES RECUES			DEMANDES SATISFAITES (en nombre)				
Nombre de personnes à loger		Nombre de demandes	TYPE DE LOGEMENT	Logements du contingent préfectoral	Logements du parc ALPAF	Autres Logements (1)	TOTAL
L O G E M E N T S  N O N  M E U B L E S	1	3					
	2	18	F 2		5		5
	3	19	F 3		3	1	4
	4	6	F 4		1		1
	5 et plus	1	F 5				0
Foyers et meublés		2	Foyers et meublés			2	2
<b>TOTAL DES DEMANDES RECUES</b>		<b>49</b>	<b>TOTAL DES LOGEMENTS ATTRIBUES</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>12</b>

Les agents en formation (élèves stagiaires) logés par l'intermédiaire de leur école (ex : ARSENI Clermont) **ne doivent pas être comptabilisés**

(1) cette colonne concerne toutes les autres demandes satisfaites (bailleurs privés, bailleurs sociaux,...) par l'intermédiaire de la délégation. 1 logement attribué par la Douane

EXPLICATION du DIFFERENTIEL entre demandes reçues et attributions :



Aide à la parentalité  
Parents bénéficiaires d'un berceau

83

VAR

ANNEE 2017

Structure d'accueil (1)	Nombre de berceaux réservés	Nombre de demandes	Nombre de demandes satisfaites	Nombre total d'enfants accueillis sur l'année	Origine directionnelle du parent bénéficiaire	Catégorie (A, B ou C)	Parent isolé (Oui ou Non)
crèche municipale porte d'Italie à Toulon : convention avec la mairie de Toulon	2	4	4	4	3 DDFIP + 1 SG	2 B - 2 C	donnée non communiquée
autres établissements non conventionnés : multi accueil Lei Pichoun; crèches La Ressence, Lamalgue	aucun	4	4	4	DDFIP	2 A - 2 C	donnée non communiquée

(1) Préciser : crèche privée, municipale, associative....

**SUBVENTIONS INTERMINISTERIELLES POUR SEJOURS D'ENFANTS**

83

VAR

NATURE DE LA PRESTATION SUBVENTIONNEE	NOMBRE DE BENEFICIAIRES	NOMBRE DE JOURS SUBVENTIONNES	OBSERVATIONS EVENTUELLES
* Centres aérés	17	222	
* Maisons familiales ou villages familiaux de vacances			
* Classes de découvertes (mer-neige-nature)	2	12	
* Colonies de vacances	2	33	
* Gîtes ou campings			
* Centres de vacances pour enfants ou adultes handicapés			
* Séjours linguistiques	1	6	
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>273</b>	