



**Fiche de Présentation du Théâtre Forum**  
**« Tout, tout de suite »**  
**Prévention des risques psychosociaux en milieu professionnel**

Le théâtre forum est un support de prévention interactif confirmé dans sa capacité à faire s'exprimer les individus et les groupes et à instaurer des débats sur des préoccupations de santé.

Il illustre des situations vécues et anecdotiques pour permettre au public de formuler des messages précis. Il s'agit d'un outil dynamique et original qui utilise une méthode ludique et participative.

Le théâtre forum « Tout, tout de suite » permet de dire le risque psychosocial en milieu professionnel et de proposer des pistes de réflexion pour en limiter les conséquences.

Il a été créé par le CHSCT (Comité d'Hygiène et Sécurité et des Conditions de Travail) du Ministère des finances publiques et la Mutualité Française Provence Alpes Côte d'Azur.

Il reprend les principaux risques psychosociaux liés à un contexte principalement administratif. Les risques évoqués concernent tous les agents, salariés, d'une administration, institution ou mutuelle.

Toutes les formes de harcèlement ont été volontairement écartées du théâtre forum. L'aspect politique lié aux conditions de travail peut être abordé, mais il ne constitue pas l'axe principal des échanges potentiellement porteurs de changements.

Un spectacle de théâtre-forum se déroule en deux temps :

- **une pièce de départ**, qui propose plusieurs situations problématiques, mais non fermées.

- **une partie improvisée**, où chaque personne du public peut venir remplacer un(e) comédien(ne) pour proposer un comportement différent, et ainsi faire évoluer la situation dans un sens plus positif pour elle.

Les **comédiens** emmènent alors par le jeu **le spectateur ou la spectatrice** le plus loin possible dans les conséquences de sa proposition, et le **meneur de jeu** (qu'on appelle aussi *le Joker*) fait l'arbitrage pour animer **le débat**, faire prendre conscience des problématiques, et inviter les spectateurs à venir jouer.

## Tout, tout de suite



### Synopsis :

Au Pôle Accueil, **un agent manque**, Paul a du mal à garder son humour, Charlotte souffre déjà dans son travail, Jeanne est en dépression, et le chef ne contrôle plus son stress. **Les urgences tombent**, ainsi que les entretiens téléphoniques et les problèmes informatiques. **Jeanne va craquer**, chercher inutilement du soutien au coin café d'un autre service, puis sera envoyée, suite à **une mauvaise organisation du travail**, à l'accueil du public, où elle ne saura pas faire face à **l'agressivité d'un usager** en situation de précarité.

### Thèmes abordés :

- . Les conditions de travail au bureau.
- . Le relationnel entre les salariés, les problèmes de lien social et de convivialité.
- . L'accueil du public difficile.
- . Les différentes échelles et manifestations du stress au travail.
- . Les facteurs des RPS : mauvaise organisation du travail, poids du système (réformes de la Fonction Publique, manque d'effectifs, nouveaux outils informatiques).
- . Les troubles Musculo-Squelettiques liés aux Risques Psycho-Sociaux.

