

Avignon, le 15 octobre 2019

Motion d'alerte – CTL du 15 octobre 2019

Monsieur le Directeur,

Depuis la sortie de votre projet de « nouveau réseau de proximité » (NRP) en juin dernier, nous vous répétons sans cesse que vous avez mis le doute dans la tête des agents et que cela a foutu la pagaille, pour rester polis, dans les services directement ou indirectement impactés : première conséquence et non des moindres, des tensions internes dans les services, des replis sur soi nous remontent et vous remontent : vous ne pouvez plus le nier et c'est inacceptable.

Les agents que vous avez rencontrés tout au long de vos différentes visites ne comprennent pas ce qui leur arrive ni individuellement ni collectivement : ils sont désormais depuis plusieurs semaines dans la plus totale expectative quant à leur avenir personnel et professionnel . Malgré vos efforts répétés de pédagogie, vous ne faites aucune annonce de manière certaine et vous laissez une fois de plus le doute planer sur beaucoup d'interrogations légitimes : implantation des services, antennes, règles de gestion applicables pour les services à fermer et pour les antennes, règles de traitement des situations individuelles difficiles qui vont être nombreuses, etc .

Aujourd'hui, vous n'annoncez aucune V2 de votre projet au contraire de nombreux autres départements. La preuve en est qu'aujourd'hui, pour ce CTL, la chemise devant contenir les documents préparatoires sur le point n°5 à l'ordre du jour « échanges sur le NRP » reste désespérément vide....Ou alors, cela signifie peut-être qu'il n'y a plus de projet !!! Doux rêve...

C'est peut-être dur à entendre pour vous, mais les agents ne vous font plus confiance et se sentent trahis par leur propre administration : au-delà du manque de considération et de reconnaissance de leurs qualifications et des efforts d'adaptation accomplis aux nombreuses réorganisations déjà subies ces dernières années, ils se sentent également dénigrés par les pseudo explications qui leur sont données pour justifier cette sacro-sainte nécessité de voir évoluer le réseau. Ils ont l'impression de n'être plus que des numéros ou des robots interchangeable à volonté ne devant effectuer que des process ou des traitements de listes.

Et nous ne vous parlons pas des autres conséquences engendrées par cette réforme : projets personnels brisés, dégradation des conditions de travail, déliquescence des perspectives de carrière et de promotion, détérioration de la qualité du service rendu...

L'exemple de votre récent passage sur Orange en est tout particulièrement frappant : alors que des agents vous expriment courageusement leurs ressentis de votre côté inhumain à leur rencontre, vous ne leur proposez RIEN, alors qu'en juin, vous n'aviez de cesse de parler de marges de manœuvre.

Le message est d'une limpide clarté, nous ne sommes RIEN.

Alors, oui, nous avons un devoir d'alerte : vous êtes en train d'attiser le feu qui couve depuis des années dans la boutique DGFIP.

Vous avez rencontré ici ou là des agents qui se sont exprimés avec leurs tripes et qui vous ont fait part de leur souffrance quotidienne au travail.

Nous vous répétons pour une énième fois que la méthode utilisée n'est pas la bonne : ce n'est pas parce que le coup est parti qu'il est trop tard ! N'attendez pas que les dégâts soient irréversibles.

Remettons tout à plat : ouvrons de véritables négociations sur nos missions et sur les conditions d'exercices de ces missions. Réfléchissons tous ensemble avec tous les acteurs concernés : administration, agents, représentants des personnels, élus, comités d'usagers particuliers et professionnels.

Nous exigeons le retrait de votre projet et nous vous disons solennellement que nous ne voulons pas être un nouveau FRANCE TELECOM !!!

Et surtout, par pitié, ne cherchez pas à minimiser ces propos : arrêtez cette stratégie de la division entre agents dans les services et ne jouez pas la montre !! Le collectif doit primer sur l'individu.

Il est vraiment urgent de ne plus mettre de l'huile sur le feu et de mettre fin à ce malaise généralisé.

Rendons la confiance aux agents qu'il mérite d'avoir, tant qu'il en est encore temps !!!