

Ordre du jour

soumis à vote :

- 1/ PV du 11 octobre 2022 et du 17 janvier 2023
- 2/ création au 1^{er} janvier 2024 du SIP de Fontenay-le-Comte et de son antenne des Herbiers ainsi que du SIE des Herbiers et de son antenne de Fontenay-le-Comte

pour information :

- 3/ Création au 1^{er} septembre 2023 du service relocalisé d'appui aux SIE Nantais de Fontenay-Le-Comte
- 4/ Budget participatif
- 5/ Questions diverses

M. Fuentes, président du CSAL, était accompagné de Messieurs Buteau, Danelutti, Guillaume, Manceau, Jaury, Allard et Lorfeuvre.

Les présents pour les organisations syndicales (OS) étaient :

Aublet Flore, Thomas Pascal et Deniel Anne-Gaëlle, Bourassé Christine, Savoye Bertrand et Danieau Marie-Laure pour Solidaires Finances Publiques 85
Claracq Arnaud, Dhainaut Agathe et Dagorne Emmanuel pour la CFDT/CFTC
Pillet Williams, Reto-Rivière Anne, Lièvre Sébastien, Front Aurélien, Brun Aurélie, Loiseau Didier et Coubronnie Julie pour FO

Compte tenu du conflit social toujours en cours, Solidaires Finances Publique 85 a fait savoir qu'elle maintenait le gel du dialogue social afin de ne pas tourner la page de l'opposition à la réforme des retraites. Aussi, seule une déclaration liminaire a été lue et aucun des points à l'ordre du jour n'a été débattu.

A la suite de la lecture des liminaires, le directeur a répondu aux questions posées.

Les audits commandés auprès des SIP et les SIE et ainsi que sur l'organisation du SGC de Challans ne sont pas finalisés. Concernant celui auprès des SIP, le président le juge déjà obsolète.

Thématique RH

- Evaluation : La campagne d'évaluation via ESTEVE s'est déroulée du 14 février au 31 mars. A ce jour, aucun recours hiérarchique n'a été formalisé. 98 % des CREP ont été signés.

- Mutations locales : campagne de demandes mutations locales :

- des C et des B du 10 au 24 mai,
- pour les A du 16 au 30 mai

pour une publication espérée au 16 juin

M Manceau se rendra aux Herbiers et à Fontenay d'ici 10 jours afin de proposer un échange collectif et un entretien individuel aux agents concernés par la mise en place des antennes. La direction s'engage à être bienveillante pour leur participation au mouvement local compte tenu du calendrier contraint.

- Recrutement de contractuels : Une première vague de recrutement exceptionnels a été autorisée par la DG. Il y a déjà un contrat entériné à l'antenne de l'ILE d'Yeu. 4 autres contrats sur des emplois fléchés sur le service d'appui de Fontenay sont en suspens dans l'attente des résultats du mouvement local.

La deuxième vague de recrutement potentiel est prévue après le mouvement des mutations. Solidaires FiP 85 reste opposé à l'utilisation des recrutements contractuels en remplacement d'emplois statutaires.

Situation des services

- Service d'appui de Fontenay : en réponse à la question de Solidaires FIP 85, la direction a indiqué que les missions du service d'appui restent figées et qu'aucune évolution (changement ou augmentation de missions) n'est possible.

Avant le mouvement local, il reste un poste B et deux postes C vacants.

- l'accueil physique des usagers sera maintenu dans les futures antennes, au SIP des Herbiers et au SIE de Fontenay.

- campagne IR : du jeudi 13 avril (date d'ouverture du service de télédéclaration en ligne) au jeudi 8 juin (25 mai pour la déclaration papier)

La direction a reconnu qu'en Vendée comme au national, les réceptions ont fortement augmenté.

Sur la période juste avant la campagne, l'augmentation est de :

31 % à La Roche,

110 % à Fontenay,

9 % aux Sables (avec les chiffres de Luçon) et 50 % (seuls chiffres des Sables)

83 % à Challans,

71 % aux Herbiers.

La direction reconnaît qu'avec GMBI, les réceptions sont plus longues et que les chiffres d'APRDV ont tout de suite été ceux d'un pic de campagne. Il n'y a quasiment plus de créneaux de prises de RDV avant la date de dépôt des déclarations papiers du 25 mai.

La direction est en lien étroit avec les chefs de service pour tenter d'apporter du renfort par l'ouverture de nouveaux créneaux de réception, réaliser des contre-appels.

Sur question de Solidaires, la direction a indiqué être attentive à ce que toute agression ou incivilité génère une réponse administrative.

La direction va donner des indications pour que les réceptions s'arrêtent de manière à respecter les pauses méridiennes des collègues devant assurer les réceptions, quitte à fermer l'accès au public plus tôt.

9 EMA interviennent dans les EFS de Vendée. Là aussi la fréquentation est en hausse : 30% en plus par rapport à 2022.

Solidaires a alerté la direction sur la situation de l'ensemble des agents participant à la campagne IR.

Le gestionnaire de file d'attente des Sables ne fonctionne pas. Sur notre question, la direction a indiqué ne pas réussir à contacter le réparateur malgré de nombreuses relances.

Monsieur Manceau va tenter de nouvelles démarches.

- SGC de Challans : une experte invitée par une autre OS a présenté un point sur la situation du service, les collègues ayant adressé une pétition à la direction.

Le SGC doit faire face à un manque de personnel (il manque 3 équivalents temps plein), des problématiques d'organisation, une charge de travail importante générant des tensions entre les collègues et un stress quotidien conséquent.

La direction a présenté les différentes actions de soutien mises en place.

L'arrivée d'un nouveau chef de service au 2 mai 2023 avec une lettre de mission très précise de Monsieur Fuentes doit permettre de constater une amélioration de la situation. De plus, monsieur Fuentes a annoncé qu'un inspecteur serait affecté en surnombre sur la mission d'encadrement au 1^{er} septembre 2023, les vacances de postes seront comblés au mouvement de mutation local. Si ceci n'est pas suffisant, des contractuels C et/ou B seront recrutés.

Monsieur Fuentes sera attentif à ce que les CDL soient associés au service et que des réunions avec les partenaires extérieurs soient organisés pour que l'information adressée au SGC soit de meilleure qualité.

Solidaires a demandé que des formations soient proposées aux agents et obtenu que la direction étudie les possibilités d'aménagement des locaux (le SGC est sur deux étages séparés par un digicode.)

Monsieur Fuentes a indiqué que le CSA de septembre devrait traiter du transfert de l'hôpital de Noirmoutier à la trésorerie des hôpitaux pour le 1^{er} janvier 2024.

- les services PCE de Vendée : Une autre OS a demandé que la direction renouvelle son engagement de ne pas modifier l'organisation du PCE constituée de deux services pérennes aux Sables et à la Roche à compétence départementale. Les collègues du PCE changeant de service verront leurs postes ouverts à la mutation locale.

GMBI

La direction reconnaît que le descriptif des locaux est source de nombreuses questions. Mais le traitement de ces demandes – MAJ des descriptifs – n'est pas une demande prioritaire, explique M. Danelutti.

La direction a conscience des fortes sollicitations des services du CDIF généré par GMBI et de l'extrême technicité de leur mission. Elle a indiqué qu'elle ne met pas la pression sur les services, qu'il faut apprendre à travailler avec du stock, mais leur demande de respecter une priorisation des tâches : enregistrer les contentieux, qualifier les demandes de mise à jour selon leurs enjeux et traiter les e-contacts.

Le système de relance a été profondément modifié par le nouveau logiciel et va connaître plusieurs moments forts dans l'année sans que la Direction ait la main sur le positionnement de ceux-ci dans l'année.

Pour faire face à cette situation, la direction mobilise les renforts EDR ayant les connaissances foncières et prend part directement à ce soutien.

La direction est attentive au stress de l'agent au contact avec le public et a indiqué sa bienveillance vis à vis du travail car elle reconnaît que l'accumulation de fortes sollicitations avec de nouveaux logiciels (pas totalement aboutis) est extrêmement complexe.

Le directeur a ensuite ouvert l'ordre du jour. Solidaires Finances Publiques 85 a quitté la salle.

Nous vous rappelons que Solidaires Finances Publiques 85 s'oppose à la mise en place du NRP dont est issu la création au 1^{er} janvier 2024 du SIP de Fontenay-le-Comte et de son antenne des Herbiers ainsi que du SIE des Herbiers et de son antenne de Fontenay-le-Comte.

Pour autant nous sommes attentifs à l'accompagnement des collègues qui subissent cette réforme et vont voir débiter les groupes de travail sur la nouvelle organisation de leur service.

En ce qui concerne la création au 1^{er} septembre 2023 du service relocalisé d'appui aux SIE Nantais de Fontenay-Le-Comte, Solidaires Finances Publiques 85 est à la disposition des collègues arrivant dans ce service. Nous avons tenu à ce que l'absence de modification des missions figure au PV de ce CSAL.

En ce qui concerne le budget participatif nous avons donné notre position au début de notre liminaire.