

Audio conférence du 30 avril 2020

DDFIP de la Vienne 11h00

Présent M Perrin, Mme Brunaud, M Montmureau, M Derne

Solidaires G Moreau, P Forget, E Gibeaux

CGT V Cordeau B Mouys

FO E Liebus

CGC P Pelletier

M Perrin préside et expose

Le Plan de reprise d'activité (PRA) prend effet à partir du 11 mai

2 exigences : protection des agents et reprise progressive des missions. Certaines reprennent le 11 mai et d'autres après.

Également encourager le télétravail

Les agents empêchés pour garde d'enfants seront en ASA après le 11 mai.

Une organisation spatiale va être mise en œuvre à compter du 11 mai, un guide va sortir sur le respect des distanciations (la norme est de 2 m entre les bureaux).

Une réflexion est en cours sur le plan de circulation, sur les espaces communs et sur la restauration collective.

L'équipe de direction veut privilégier les liens et poursuivre le dialogue social, et ne retenir que les solutions les plus adaptées. Un CHSCT est prévu le 5 mai sur le PRA. La direction prendra date et exigera de l'encadrement une pratique homogène.

Matériel de protection des agents :

Deux commandes d'une trentaine de plaques de plexiglass, sur le modèle national, ont été passées. 16 plaques seront livrées la semaine prochaine. Elles seront collées sur les guichets d'accueil. Si besoin, des plaques seront installées sur des marguerites dans les services.

La direction fait toujours des commandes de gel pour gérer les besoins.

Rien de nouveaux pour les masques, c'est une dotation nationale coordonnée par la préfecture. Le stock est à la direction et ils seront distribués le 11 mai. La priorité c'est la distanciation. Si la distance sécuritaire est respectée il n'y a pas besoin de masques.

Informatique

L'équipement des télétravailleurs est plus important, il a été multiplié par 3. Aujourd'hui ils sont plus de 100 à télétravailler. Les 19 PC sont prêts. L'ESI les distribue aux agents listés par la direction. Certains sont des PC ultra portable avec des petits écrans. La direction a demandé à l'ESI de fournir un écran supplémentaire plus grand.

PCA / PRA

La sortie de crise, c'est le retour progressif des agents le 11 mai. Un CHSM s'est tenu le 29 avril. Le retour est imprécis, une doctrine d'emplois des masques devrait venir.

Suite au GT national, nous avons seulement la semaine prochaine pour préparer la reprise, avec un projet de déploiement des conditions de reprise métier par métier. Sur les conditions de travail des agents, la direction ne veut pas faire revenir un agent fragile sans un avis éclairé de son médecin traitant à soumettre au MDP.

Un plan de situation immobilière et mobilière des services a été demandé aux chefs de services. Pour respecter les distances, il faut cibler en urgence l'espacement des bureaux. La norme est de 2 mètres. S'il le faut, les services seront éclatés dans les espaces libres (salle de formation et plateau CSP à Riffault, locaux St Louis, Trésorerie de Vouillé et Dangé...). Certains collègues seront délocalisés.

S'il y a plus d'agents en présentiel, ils ne pourront pas déjeuner sur leur poste de travail. La déléguée des Services Sociaux va solliciter le prestataire de la restauration collective pour faire livrer des repas. Un CDAS est prévu le 4 mai.

Une organisation pour le temps de repas (tranche horaire, organisation de l'espace dans la salle de restauration (marquage au sol, kit de nettoyage)), va être mise en place. Les consignes devront être claires. Les agents devront avoir de la discipline et un strict respect de celles-ci.

Un nettoyage de la climatisation est fait automatiquement par la société de maintenance avant la remise en service.

Vie des agents

Sur la gestion des congés, la direction attend la note de la DG. M Perrin veut la plus grande équité entre les agents.

La mise à jour sirhius est en cours. Il faut une base la plus propre possible.

La campagne de mutation est un sujet à venir. Le mouvement national sortira fin mai / début juin et les mouvements locaux dans la foulée avec effet au 1^{er} sept Le

planning est contraint. L'application ALOA rouvre début juin dès la sortie du calendrier national et une note départementale suivra.

La fusion des SPF

M Derne indique qu'elle était prévue en septembre, puis en décembre dernier, puis le 18/02/2020, puis le 8 juin et maintenant elle est reportée au 10 juin. M Martin a appelé certains agents pour s'assurer que les agents sont prêts. Les retours ont été positifs : travailler sur une seule base, une seule comptabilité, un fichier et un enregistrement unique, c'est mieux.

Les pré requis juridiques sont traités en local et l'informatique en national. Le délai est identique, 140 jours, pour les 3 SPF. C'est une opération sécurisée. Le retour de tous les agents et la fusion ne sont pas liés. Pour assurer la continuité du service après le départ de M Ceveau, M Martin est chargé d'assurer l'intérim.

La campagne IR

M Derne présente la campagne. Elle se fait sans accueil, mais avec une forte mobilisation sur les e-contacts et la Balf-U.

C'est la 1ère déclaration en mode PAS. Tous les revenus, les acomptes et les charges sont indiqués.

Certaines déclarations sont automatiques, les données sont pré-remplies. Le DG a fait le choix du sans papier. Tous ceux qui ont déclaré en ligne en 2019 ne recevrons pas de déclaration papier cette année, même s'ils avaient coché la case papier.

Dans la Vienne, 87 000 déclarations sont papier sur 242 000 foyers fiscaux.

Le 21 avril M Martin a fait une conférence de presse sur France Bleue. Une nouvelle conférence aura lieu en cours de campagne pour toucher les populations qui avaient l'habitude de venir à l'accueil. Une aide rédactionnelle sur les 5 questions les plus posées sera donnée à la presse. 66% de foyers fiscaux sont imposables, 65% ont déclaré en ligne et 140 000 foyers fiscaux sont en déclaration automatique.

Le plan de distanciation sociale a été validé par la direction.

30 agents sont en renfort. Ils viennent de la DDFIP et de la DIRCOFI. Ils sont originaires des services de contrôle, du SIE, du SDIF, et des Trésoreries et ils ont la connaissance de la matière.

Plus de 800 sollicitations. L'année passée en milieu de campagne, il n'y avait que 500 Balf U. 1100 e-contacts reçus pour la seule semaine dernière. L'année passée, il y en avait 586.

Les renforts travaillent sur les e-contacts soit en présentiel ou en télétravail. Le stock de demandes à traiter est de 275 e-contacts contre 396 l'année dernière. Les renforts de 2ème ligne n'ont pas été sollicités.

Sur l'accueil téléphonique, les éléments fournis concernent le seul SIP de Poitiers (mesure réalisée depuis l'autocom, sur la semaine écoulée) : 1200 appels sont arrivés. C'est un excellent niveau avec plus de 85% d'appels décrochés..

Après le 11 mai deux options se dessinent :

la 1ère : ne pas ouvrir l'accueil sur l'ensemble de la campagne, c'est cette option que la direction privilégie.

La 2ème : ouvrir au public sur RDV

La direction et les responsables de SIP préparent cette éventualité pour être en capacité de le faire, sur le modèle des bons de secours. Mais attention, s'il y a plus d'offres, il y aura plus de demandes. Il faut voir site par site.(sur certains, accueil mixte).

Comment protéger les agents face aux usagers qui ne seront pas protégés ? On ne pourra pas donner de masques aux usagers.

Pas d'audio la semaine prochaine. Si le besoin se fait sentir M Montmureau communiquera par mel.

Prochaine audio pour le CTL le 11 mai à 14h.

Fin de l'audio à 12 h30