



Solidaires Finances Publiques

Section de la Haute-Vienne

Centre des Finances Publiques de Limoges Cruveilhier

30, rue Cruveilhier

87050 LIMOGES Cedex

Tél. 05.55.45.14.61 Télécopie : 05.55.45.58.42

solidairesfinancespubliques.drifip87@dgfip.finances.gouv.fr

Madame la présidente,

Nous siégeons aujourd'hui, car les sujets à l'ordre du jour sont au cœur des préoccupations des agents :

- La campagne IR est un moment fort de l'activité des SIP
- La notation
- La formation professionnelle

Campagne IR

Notre intervention a pour but de pointer les énormes difficultés que nous rencontrons tous les ans dans le déroulement de la campagne et qui se sont accentuées en 2019 avec le prélèvement à la source, les avances RICR, le CIMR, revenus exceptionnels.....

Les difficultés de cette campagne 2019 n'ont pas été anticipées, ceci que ce soit au niveau national ou local, pas d'informations des usagers (notices complètes « papier »), des agents (manque d'informations, de formations..)

- le site impot.gouv et le portail ont été intégralement modifiés lors du lancement de la campagne, les annonces de monsieur DARMANIN sur la suppression des déclarations de revenus pour certains contribuables ont semé le trouble.
- le SIP est en sous effectif, des départs en retraite encore non remplacés cette année en local, des agents compétents, formés nommés sur le SIP mais détachés dans d'autres services
- la campagne pendant la période des vacances scolaires, donc de grosses difficultés pour remplir les plannings,
- une fiscalité toujours plus complexe : nouveauté 2019 : la Flat Tax qui n'a fait l'objet d'aucune information des usagers alors qu'il s'agit de contourner une imposition par tranche contre une taxation à taux fixe pour tous ...
- une vitrine destinée à donner l'illusion que nous sommes une administration moderne et efficace avec la déclaration en ligne, la dématérialisation des déclarations et des avis d'imposition pour laquelle les gens ont opté à l'insu de leur plein gré ce qui a généré du travail supplémentaire pour les services.

Planning inadapté, dénoncé chaque année :

- ouverture trop précoce de la déclaration en ligne, alors que les agents ne sont pas formés, informés, ni préparés.
 - une discrimination intolérable entre les internautes et « non internautes » ainsi qu'entre les internautes et les agents entre eux en fonction des départements :
- des « prestations » supplémentaires sont offertes aux internautes (plus de renseignements pré-identifiés par ex : revenus fonciers), report automatiques de

chiffres au mépris des contribuables plus âgés , moins «branchés»,notamment dans notre région ;

- les déposants «papier» ne disposent que d'une seule date limite de dépôt au niveau national : le 16 mai ;
- les internautes de 3 dates en fonction de leur département de résidence (21/05 ; 28/05 et 04/06).

Dans notre région, les internautes de la Corrèze disposent d'une semaine supplémentaire pour déclarer en ligne par rapport aux non internautes, ceux de la Creuse de 2 semaines et ceux de la Haute-Vienne de 3 semaines !!!

Le dispositif «spécial campagne» mis en place dans notre région diffère donc entre les 3 départements et les agents de Corrèze peuvent se consacrer pleinement à la saisie des déclarations de revenus qui est l'objectif prioritaire pour 2019 et au traitement des diverses listes INTERNET et GEST-PART.

Par contre la date de saisie préconisée est identique pour tous le 28 juin.

- des déclarations n'ont pas pu être pré-remplies ou mal (transfert de données trop tardives ou erronées), nous avons eu le cas de plusieurs employeurs sur le 87 mais l'information n'est pas relayée auprès des agents .
- problèmes de commande des imprimés ;
- imprimés profondément modifiés par l'adjonction de multiples rubriques « année blanche » ;
- la note de campagne n'a pas fait l'objet de formations complètes et professionnelles ;
- le dispositif « spécial LIMOGES » n'a pas été présenté aux agents, et on ne leur a surtout pas demandé leurs attentes ;
- l'ouverture du service en ligne pour tous a généré d'innombrables demandes de création ou demandes d'identifiants.

La création s'effectuant avec une pièce d'identité véritable ou falsifiée sans qu'il soit possible de vérifier (risque d'usurpation d'identité, de déclaration avec restitution de crédit d'impôt injustifiées...)

- les anomalies sur nos applications ne nous sont pas signalées, ce sont toujours les agents qui font remonter les informations et on leur répond « on sait c'est en cours de résolution.... »
- nombreuses demandes reçues concernant les avances RICI du 15/01 ;
- nombreuses demandes concernant le taux de PAS appliqué, les acomptes, et demandes de remboursement des prélèvements, prélèvements et relance pour des contribuables DCD en 2018 qui n'ont pu être annulés que très tardivement...

E-contact :

- renforts téléphoniques et e-contact demandés localement pour les centres dédiés aux questions concernant le PAS submergés.
- Peut-on , nous transférer des demandes à ce service quand nous sommes débordés ?

APRV :

Afflux à l'accueil des services, demandes d'APRV après la date limite de dépôt des déclarations car planning surchargé, durée des entretiens allongée (année blanche, taux PAS, avance RICI, gérer le PAS, aide à la déclaration en ligne...)

- pas de liaison en le compte fiscal et les APRV

- vendredi de l'ascension : messages des usagers car pas d'affichage de la fermeture sur le site CRUUEVILHIER, pas d'info pour les usagers qui téléphonaient, information des médias inexistante.

- déclarations en ligne :

Comme l'année dernière , toujours pas de redescende des 2042 EDI, prélèvement des données de déclarants en ligne dès avril alors que la date limite de souscription n'est pas passée et que les internautes corrigent et/ou valident leur déclaration à plusieurs reprises...

Bug de l'accès à la déclaration en ligne le 03 juin (veille du 04 date limite).

Comment pouvons nous travailler en toute sérénité et répondre aux usagers alors que nous ne sommes même pas informés à l'avance de la date de mise à jour des informations sur leur compte personnel (n° de télédéclarant, visualisation de la DPR...), de la date exacte d'intégration des notes, déclarations sur NAUSICAA, des dates de disponibilité sur impots.gouv des imprimés

Liste non exhaustive.

Les agents se sentent ignorés, délaissés se débrouillent seuls entre eux, sans soutien technique et moral bien au contraire.

Il n'y a bien que les personnes qui ne sont pas en contact avec les usagers pour être optimiste sur le bon déroulement de la campagne pour laquelle vous en appelez à notre professionnalisme et à notre engagement.

Cela risque de ne plus suffire, nous nous attendons à un afflux d'usagers à la réception de leur avis d'imposition sur les revenus 2018 .