



Section des Vosges



Compte-rendu de la formation spécialisée du 17 avril 2024

ORDRE DU JOUR

- 1) Installation du secrétaire de la FS pour 2024
- 2) Approbation du PV de la plénière du 18/10/23
- 3) Approbation du PV de la plénière du 29/11/23
- 4) Présentation de la note des orientations ministérielles santé, sécurité et condition de travail 2024
- 5) Etude des fiches de signalement et des accidents de travail
- 6) Suivi des annotations du registre santé et sécurité au travail
- 7) Suivi des rapports de visites des acteurs de prévention
- 8) Point sur la situation du SGC de Neufchateau
- 9) Présentation du bilan des formations SST pour 2023
- 10) Compte-rendu de la visite du SGC de Gérardmer du 30/11/23
- 11) Point sur les travaux et projets immobiliers
- 12) Programme et budget 2024
- 13) Informations et questions diverses

Après lecture de la déclaration liminaire jointe en annexe, le président a répondu longuement aux sujets posés.

Sur le sujet national de la prochaine réforme de la fonction publique annoncée dans les médias par le ministre Guerini, il salue tout d'abord l'engagement professionnel des agents de la DGFIP, *sur lequel repose toute notre maison*. Quand on l'interroge sur « l'insuffisance professionnelle » il fait le constat que, bien qu'existant, ces situations sont très peu nombreuses et sont très délicates à gérer car peuvent toucher à des questions personnelles et/ou médicales.

Concernant la rémunération au mérite ou encore la suppression des catégories A, B et C, il n'a aucune information et n'a, comme nous, pas saisi les contours de ce dernier projet de fusion des corps.

Au sujet de la semaine en 4 jours, les directions doivent bien faire remonter les éventuels services désignés d'office par l'expérimentation pour le 22 avril à la délégation interrégionale. A priori, et surtout après une absence totale de discussion, 3 services seront choisis, le SAPF, le PCE et le SGC de Mirecourt. Au manque de dialogue en amont s'ajoute une opacité totale dès qu'on soumet la question aux réalités contrètes : les modules horaires sont-ils maintenus (notamment celui de 38h30) ? Les agents au forfait (qui ne badgent pas) sont-ils concernés ? Quel impact sur les horaires d'ouverture au public ? Quel impact sur les récupérations horaires ? Quelle articulation avec les temps partiels, le télé-travail ? Y aura-t-il des recours en cas de refus ? Etc ...

Toutes ces questions ont été soulevées mais comme d'habitude, c'est au cours de



Section des Vosges

l'expérimentation qu'elles trouveront des réponses ... ou pas. En d'autres termes, les agents vont devoir décider s'ils participent ou non à cette expérimentation, sans aucune information préalable. Le fameux « apprendre en marchant » si cher à notre président qui, force est de la constater depuis son élection en 2017, ne donne pas exactement les résultats escomptés.

Entre précipitations et manque d'informations, nous reconnaissons bien la méthode DGFIP. Bon courage aux équipes et aux chefs de services pour organiser les SIP, SIE ou SGC lorsque cette expérimentation sera validée. En effet, cette réforme d'organisation de travail risque, une fois de plus, de rendre notre quotidien encore plus rigide, avec toujours plus de plannings, et toujours moins d'agents.

A noter mais cela est un détail, l'avis des membres de la FS doit être donné lorsque l'organisation de travail est ainsi modifiée. Mais de la même façon qu'aucun avis n'a été demandé à qui que ce soit pour la mise en place du télé-travail, il en sera de même pour la semaine en 4 jours. On nous livrera un bilan positif de l'expérimentation et une satisfaction proche de 100% de la part des chefs de services et des agents.

Comme si tout cela ne suffisait pas, le flex-office fera lui aussi son apparition. Un bureau pour plusieurs collègues, un concept plutôt adapté lorsqu'il s'agit de plateformes types CC, mais beaucoup moins pour les SIP, SIE ou SGC par exemple. La direction a pensé (toute seule) aux sites suivants pour les Vosges : CCA, SAPF, et site de St Dié (avec en ligne de mire le déplacement des agents de la GH vers la cité).

La cible étant 2027, il serait temps que la concertation s'ouvre avec les agents, les chefs de services, et leurs représentants.

Concernant la campagne IR, la direction a décidé cette année de doter les agents de la cellule téléphonique d'APRDV, permettant ainsi la prise de RDV pour les contre-appels par les agents des SIP (St Dié pour le moment). De même, les RDV physiques seront fermés au portail usagers, et ouverts au portail agents des SIP, privilégiant la prise de contact téléphonique en amont, afin de réduire le déplacement des usagers sur site. Le directeur l'a rappelé, surtout dans ce contexte d'alerte attentats renforcée, le but est de répondre au maximum au téléphone, afin de limiter la présence physique des usagers.

Au sujet de la sécurité, du fait de l'absence de bouton « alerte terroriste », un mail d'alerte pré-rempli sera adressé aux agents, à conserver dans nos brouillons de BAL et à diffuser aux collègues du site en cas d'intrusion terroriste. De même, un rappel de la conduite à tenir en pareilles circonstances sera effectué prochainement à l'ensemble des agents.

Sans même qu'on ait eu à le lui demander (sic), le directeur nous a communiqué le mercato des chefs de services :

- gel du poste d'IP du SAPF, l'adjoint devient chef de service, et sera appuyé par un ou plusieurs cadres A
- l'actuel chef du CCA prend la tête du SIP de Vittel « au plus tard » au 1er septembre
- le CCA attend donc un IDIV CN (adjoint) et un IP ou IDIV HC (poste surclassé équivalent AFIPA)
- le SGC d'Epinal peine à trouver un chef de service
- le poste d'assistant de prévention est proposé par appel de candidature, car aucune candidature interne

Décidément, l'attraction de la DGFIP est vraiment en berne. Gageons qu'à Paris, une idée lumineuse d'un bureau de Centrale en prise directe avec les réalités du terrain trouve une solution rapide à ce problème. Qu'on peine à



Section des Vosges



trouver des agents C sous payés et corvéables, cela peut se comprendre, mais ne pas réussir à trouver un chef de poste comptable plutôt bien classé, c'est tout de suite plus difficile à saisir. A-t-on précisé dans la fiche de poste que le chef de service avait naturellement droit au télé-travail, et à la semaine en 4 jours, mais aussi au flex-office ? ...

Sur tous ces sujets, nous regrettons le manque de dialogue, d'anticipation et de transparence de la direction. Quand on convoque une réunion à 9h et que les propos liminaires durent plus de 2h, c'est qu'il y a clairement un manque de communication. Quant à l'information de l'organisation de la campagne une semaine après son début, chacun appréciera...

Ces errements ne sont pas sans rappeler le fiasco GMBI : impréparation, précipitation, zéro consultation en amont, et des années à recoller les morceaux pour les équipes.

Installation du secrétaire de la FS pour 2024

C'est Celine Dietrich CFDT qui prend la suite de Myrtille Kueny SFP à compter de la prochaine instance, et ce pour une durée d'un an.

Présentation de la note des orientations ministérielles santé, sécurité, et conditions de travail 2024

Les orientations 2024 sont déployées autour de 6 axes, qui vont de « *assurer la sécurité des agents* » à « *maitriser le risque amiante* ». Beaucoup de belles paroles, mais ce sont les actes que les agents attendent. Des années qu'on nous parle de sécurité, et dans le même temps, les incivilités, menaces, et la défiance globale envers nos collègues et nos missions sont en

constante augmentation, sans qu'on puisse voir une quelconque différence au quotidien.

Et ce ne sont pas les discours de l'exécutif, ciblant les fonctionnaires privilégiés, bénéficiant d'un emploi à vie, de rémunérations supérieures à celles du privé, et sans aucune sanction en cas d'insuffisance professionnelle, qui sont de nature à rassembler les citoyens autour de leurs services publics et de leurs agents.

Un des axes concerne « *l'amérioliation des conditions de travail* », vaste programme, lorsqu'on supprime méthodiquement 1000 à 2000 emplois par an pendant 15 ans, qu'on accumule les réformes et les réorganisations nationale comme le NRP.

Heureusement, le secrétariat général va publier un énième guide, un nouveau logiciel, une e-formation parfaitement adaptée ou encore un webinaire sur la santé mentale pour nous aider au quotidien.

Un grand merci au secrétariat général !

Fiches de signalement / accidents de travail

Depuis la dernière instance, 8 fiches de signalement ont été rédigées et 6 accidents de travail ont été déclarés.

Saluons ici le travail de la direction qui demeure particulièrement vigilante sur le traitement de chacune de ces situations.

A noter le nouvel applicatif SIGNAL FIP, qui est accessible via notre espace RH, et qui permet de signaler les faits impliquant des personnes extérieures au service.

Il est utile de rappeler qu'à aucun moment, nous n'avons à subir des menaces, des insultes de



Section des Vosges

tous ordres, ni même des paroles déplacées relatives à nos missions, notre statut, ou nos fonctions. Veillons ensemble à ce que ce type de comportements ne devienne pas commun ou habituel et ne laissons donc rien passer.

Suivi des annotations du registre santé et sécurité au travail

+

Suivi des rapports de visites des acteurs de prévention

Depuis la dernière instance, aucune annotation du registre, aucune visite des acteurs de prévention.

Point sur la situation au SGC de Neufchateau

Plusieurs agents du service ont fait remonter aux représentants des personnels et à la direction une situation de collectif de travail dégradée. La direction a pris le problème en compte. Les débats ont été longs et argumentés mais par souci de confidentialité, aucun compte-rendu ne sera rédigé.

Présentation du bilan des formations SST pour 2023

21 formations proposées, 140 agents formés, le bilan est très positif, tant sur la nature des formations dispensées que sur la participation des collègues, qui reste essentielle.

Les formations proposées pour 2024 seront présentées au point 12.

Compte-rendu de la visite du SGC de Gérardmer le 30/11/23

Le site de Gérardmer avait accueilli une

délégation FS et, à l'issue de la visite, un certain nombre de préconisations avaient été faites :

- la commune, propriétaire du bâtiment, a installé tout récemment les dispositifs d'évacuation
- les 2 agents du SIP antenne de Remiremont présentes sur site bénéficieront d'un accompagnement personnalisé concernant leur mutation locale prochaine suite à la fermeture de l'antenne
- des panneaux phoniques ont été installés dans les salles avec plafonds hauts
- des stores intérieurs ont été installés afin de prévenir les prochaines vagues de chaleur
- un point sera fait sur le petit matériel ergonomique, mais les agents peuvent d'ores et déjà saisir le registre dématérialisé sur Ulysse 88
- la mairie a installé des matériaux thermo acoustiques pour isoler phoniquement le plafond de la ludothèque

Travaux et projets immobiliers

La sécurisation des bâtiments étant prioritaire, les sites de la direction, du SGC d'Epinal, de St Dié et de Vittel seront équipés de systèmes de badge + vidéo. Des travaux sont également à l'étude pour Mirecourt.

Avec l'arrivée de 15 nouveaux agents, des travaux d'aménagement intérieur + mobilier sont prévus au CCA.

Le projet de flex-office à St Dié serait concomittant avec le déplacement des agents de la GH vers la cité.

Les anciens luminaires sont progressivement remplacés par des LEDS dans l'ensemble des sites du département.

L'équipement en TOIP se poursuit dans le département.

Programme et budget 2024

Le budget attribué s'élève à 130€ par agent, avec 9% de mise en réserve. Mise en réserve, qui compte tenu de la restriction budgétaire annoncée, restera en réserve.

Ont été validées en séance les dépenses suivantes :

- abondement de l'enveloppe « matériel ergonomique »
- abondement de l'enveloppe « fauteuils adaptés sur préconisation du MT »
- formation recyclage PSC1
- formation manipulation extincteurs
- formation conduite préventive
- formation travail sur écran + ergonomie
- 4 formations Gestes de Secours Initiaux (GSI) 1 Gérardmer 1 Neufchateau 2 Vittel
- 5 formations utilisation chaises évacuation : 2 Epinal 1 Remiremont 1 St- Dié 1 Vittel
- 5 chaises d'évacuation : 1 Epinal Direction 1 Epinal Laflotte 1 Remiremont 1 St- Dié 1 Vittel
- analyse + entretien fontaines à eau
- Fourniture équipements protections individuels : chaussures de sécurité + gilets + casques + vêtements professionnels (huissiers, agents techniques, évaluateurs Domaine et géomètres)

Les agents du CCA, qui sont d'une part en position assise de façon permanente toute la journée, et qui subissent 5 heures de téléphone quotidiennes d'autre part, ont fait remonter une demande de sac de frappe, rameur ou vélo. Demande faite afin de varier leur position qui a terme provoque des maux de dos, mais également pour pouvoir s'aérer l'esprit voire se défouler, après des appels conflictuels. Appels qui ont fait l'objet de 4 fiches de signalement en

1 semaine.

Suite au vote 3 POUR (SFP) 3 CONTRE (FO et CGT) et 1 abstention (CFDT absente lors du vote), cette demande a été reportée. La dépense n'a donc pu être validée à cette instance.

Pour des raisons hygiéniques mais aussi de postures et de santé, le sac de frappe, le rameur mais également le vélo d'appartement posent question. La direction et les OS vont se rapprocher des agents du CCA mais également de la cellule téléphonique pour savoir combien de collègues sont demandeurs et préciser les modalités d'installation de ces équipements, en fournissant la notice explicative, étant précisé que seul le vélo d'appartement avec tablette pourra être financé par la FS, les autres équipements quant à eux ne seraient finançables que par le budget CVT (budget non reconduit cette année ...).

Informations et questions diverses

Point calendrier :

- prochaine FS 3 juillet 9h (GT le 11/06 9h)
- prochain CSAL 05/06

Vos représentants,
Martial BECK
Myrtille KUENY
Eric BALAUD
Hervé ESCHBACH
Stéphanie WOLFF
Emmanuel MARTINEZ