



Section des Vosges

SYNDICAT NATIONAL
Solidaires
Finances
Publiques 88
Section des Vosges

Compte-rendu de la formation spécialisée du 18 octobre 2023

ORDRE DU JOUR

- 1) Approbation du procès verbal de la séance plénière du 30 juin 2023
- 2) Etude des fiches de signalement et des accidents de travail
- 3) Suivi des annotations du registre santé et sécurité au travail
- 4) Suivi des rapports des visites des acteurs de prévention
- 5) Présentation des fiches de risques professionnels
- 6) Présentation du compte-rendu de la visite du SAPF – SIP et SGC Vittel
- 7) Point sur la sécurité des agents
- 8) Accès des agents site Hurault
- 9) Point GMBI
- 10) Point sur les travaux et projets immobiliers
- 11) Programme et budget 2023
- 12) Informations questions diverses

En réponse à la déclaration liminaire jointe en annexe, le président s'est exprimé au sujet du COM (cadre objectifs et moyens) qui fixe le cap pour la DGFIP jusqu'en 2027. De son propre aveu, lorsqu'il a eu à annoncer le détail du COM aux équipes, il s'est rendu compte qu'il avait généré de la frustration chez les agents. Frustration et anxiété, nées de l'inconnu post COM.

En effet, qu'advient-il des antennes, des SIP, des CDL, mais plus globalement de la DGFIP après 2027 ? Il n'en sait rien. Si on peut louer l'honnêteté du président, nous regrettons que la DGFIP soit pilotée en vision court-termiste, et que, pire, aucune solution ne soit apportée aux agents et à leur légitime inquiétude.

Pour résumer le COM, durant 5 ans, la DG a demandé de se concentrer sur les métiers et de faire une pause sur les réformes de structures (sic). Après avoir saccagé le réseau, il est vrai qu'une pause semble judicieuse. Arriverait-elle trop tard ... ?

Le président admet que les services ont besoin de stabilité, compte tenu du niveau dramatique des effectifs. C'est dans ce cadre qu'il déclare avoir cette volonté de simplifier le travail des équipes autant que possible, et de s'appuyer sur les France Service (sic) notamment.

C'est aussi l'idée de la genèse de la cellule téléphonique : décharger les services de l'accueil téléphonique pour leur permettre de gérer les dossiers de fond de façon plus sereine. Problème, pour affecter 1 agent ne serait-ce qu'un jour par semaine à la cellule ou dans une France Service, il faut le prélever dans des services qui sont déjà exsangues.

On déshabille Pierre pour habiller Paul.

Et les organisations syndicales de rappeler au président que les postes d'accueil (physiques et téléphoniques) souffrent d'un manque d'attractivité criant. Si la DG voulait bien se donner la peine de mettre des moyens financiers à la clé, nul doute que l'attractivité de ces postes s'en trouverait renforcée. La majoration d'ACF, la NBI, les récupérations horaires, le télétravail ... il existe dans notre belle administration un nombre important de mesures qui pourraient attirer les collègues. Mais non, seul l'amour inconsidéré de nos beaux métiers devra suffire et pour le moment, le directeur compte sur le volontariat pour la cellule téléphonique. Chose étrange, il ne trouve presque personne (sic). C'est sûr qu'il est difficile de comprendre pourquoi aucun agent n'est prêt à endurer plus de 5h de téléphone par jour sans aucune compensation ni aucune mesure incitative.

Sur l'accord santé et prévoyance qui doit garantir la couverture santé et prévoyance pour les actifs, actives et les pensionnés.es (parce qu'un.e fonctionnaire devient pensionné.e et non retraité.e, une nuance de taille, lors du départ en retraite), il partage notre point de vue. Il s'agit d'un sujet primordial tout au long de notre vie et des discussions et négociations sont encore en cours au niveau fonction publique et ministériel, mais la date limite approche (1/1/25).

Autre sujet sur lequel les deux côtés de la table se rejoignent, celui des dysfonctionnements informatiques. A priori, le COM prévoit un abondement budgétaire en la matière mais 1/ sera-t-il suffisant ? 2/ arrêterons-nous un jour de supprimer des applicatifs performants en les remplaçant par des applicatifs inopérants ? 3/ la DG décidera-t-elle un jour de s'entourer d'agents techniciens connaissant les métiers avant de mettre en œuvre un nouvel applicatif ? Nous partageons certes le même constat sur les soucis informatiques, mais à ce jour, aucune

solution ne nous est apportée et les agents subissent chaque jour, les caprices des applicatifs, du réseau, de la téléphonie TOIP, etc...

Étude des fiches de signalement et accidents de travail

5 fiches de signalement depuis la dernière séance + 2 usagers pour lesquels la direction est intervenue sans rédaction de fiche (dont 1 art. 40 au procureur de la République)

6 accidents de travail depuis la dernière séance

Aucun service ni aucun poste n'est plus sujet qu'un autre aux accidents de travail. Concernant les fiches de signalement, les agents en contact direct avec les usagers (accueil physique, accueil téléphonique, contrôle sur place ...) sont majoritairement concernés.

A noter l'augmentation, depuis quelques mois, de fiches rédigées pour des conflits entre agents.

Suivi des annotations du registre santé et sécurité au travail

1 annotation pour un marquage au sol pour le site Hurault. Travaux effectués par la mairie.

Suivi des rapports de visites des acteurs de prévention

Rien à signaler depuis la dernière séance.
A noter la visite l'ISST à Vittel en mars 2024.

Présentation des fiches de risques professionnels

Les fiches de risques concernent les agents de la DDFIP qui sont exposés à des risques particuliers de par la nature de leurs missions. Sont notamment concernés les personnels itinérants (huissiers, géomètres, BCR, vérificateurs), les agents techniques, les agents des services courrier, de l'accueil physique et téléphonique, les agents d'entretien, les agents qui tiennent les caisses ou qui assurent les permanences en France Service, les CDL, les évaluateurs domaniaux et les agents en charge du secteur des amendes.

Ce sont 85 agents qui sont concernés par ces fiches de risques et qui ont par conséquent un suivi annuel de la médecine du travail.

Présentation du compte-rendu de la visite du SAPF Saint-Dié – SIP et SGC Vittel

Les comptes-rendus ont été lus en groupe de travail, et un certain nombre de préconisations avaient été actées par les organisations syndicales et transmises à la direction.

Visite du SAPF Saint-Dié:

- les petits matériels ont été livrés
- les combles ont été vidés et attente de crédits pour leur isolation
- attente de crédits également pour l'accès aux étages
- travail sur la cohésion d'équipe en vue de l'arrivée des nouveaux agents : vu avec les chefs de service

Visite du SIP Vittel :

- sièges et petits matériels commandés
- machine à distribuer les tickets comme à la boucherie pour la prochaine campagne (solution peu onéreuse et efficace)
- la mairie (propriétaire du bâtiment) a été sollicitée pour l'isolation du toit terrasse et la porte d'accès des agents
- le BIL étudie l'isolation du sol pour un bureau

Visite du SGC Vittel :

- l'ascenseur a subi une réparation en juillet et confirmation a bien été donnée que les visites d'entretien ont lieu toutes les 6 semaines
- un point a été fait sur l'issue de secours et les consignes de sécurité

Point sur la sécurité des agents

L'actualité étant malheureusement ce qu'elle est, la direction a envoyé un mail à l'ensemble des agents, rappelant les consignes de sécurité en situation de vigipirate urgence attentats.

Concernant les agents d'accueil, le président souhaite une étanchéité totale entre l'accueil et le reste des services, afin que nulle personne extérieure ne puisse y pénétrer.

Les agents d'accueil disposent d'un bouton alerte forces de l'ordre. La vidéo surveillance est installée dans la plupart des sites.

Par ailleurs, une réunion sera prochainement organisée par la direction, avec l'ensemble des agents concernés, afin de déterminer s'ils sont favorables ou non à la mise en place de vitres de protection pour leur poste de travail.

Accès des agents du site Hurault au site Laflotte

De nouvelles cartes d'accès ont été distribuées aux agents concernés : tous les agents de LAFLOTTE, et les agents de HURAUULT qui ont besoin d'accéder au parking.

Consigne a été rappelée par la direction d'anonymiser le badge (ne pas le laisser avec sa carte professionnelle par exemple) afin d'éviter les intrusions en cas de perte.

Point GMBI

Tout va pour le mieux au royaume enchanté de GMBI.

Les petites fées ont laissé de côté près de 2000 e-contact à traiter.

Les lutins conservent précieusement 100 mails dans la BALF.

Les agents attendent avec une grande impatience l'arrivée des licornes, des THS en chocolat, des THLV en guimauve, des gentilles sorcières du contentieux ou des RS à effectuer.



Le directeur sera sur site le 27/10. Il aura une nouvelle fois à faire remonter à la DG les « légères » difficultés que les agents et les usagers connaissent au quotidien. Peut-être que s'il évoque les fées et les licornes, la DG sera davantage à l'écoute et surtout, trouvera des solutions ?

Point sur les travaux et projets immobiliers

La téléphonie sur IP a été installée à Laflotte (septembre), le sera à Gérardmer, Cornimont (décembre) et Hurault (début 2024).

Par ailleurs, une étude sur le raccordement au réseau collectif de chaleur (chauffage) des sites d'Épinal est en cours.

Programme et budget 2023

Une dotation complémentaire ministérielle a été attribuée à la DGFIP. Pour la FS du CSAL 88, cela représente 3388€.

Ont été validées en séance les dépenses suivantes :

- achats de 6 repose pieds à bascule - pour essai - permettant de stimuler la circulation sanguine
- formation « gestes de secours initiaux »
- abondement enveloppe « fauteuils adaptés »
- abondement enveloppe « matériels ergonomiques et aménagements de postes ».

Une demande de pédalier à mettre sous le bureau a été prise en charge sur le budget directionnel.



Section des Vosges



Informations et questions diverses

Site de Remiremont : un mur doit prochainement être isolé par des panneaux phoniques.

Site Épinal Hurault : un point va être fait par le BIL concernant la porte d'accès du RDC (à côté de l'entrée du restaurant administratif collectif) qui est régulièrement mal fermée.

Vos représentants,
Martial BECK
Myrtille KUENY
Eric BALAUD
Hervé ESCHBACH
Stéphanie WOLFF
Emmanuel MARTINEZ