

## Compte-rendu de la formation spécialisée du 30 juin 2023

### **ORDRE DU JOUR**

- 1) Approbation du procès-verbal de la séance plénière du 03 avril 2023
- 2) Suivi des fiches de signalements et accidents de travail
- 3) Suivi des annotations du registre santé et sécurité au travail
- 4) Suivi des rapports de visites des acteurs de prévention
- 5) Présentation du DUERP et du PAP 2023
- 6) Rapport annuel de la médecine du travail
- 7) Mise en place de la vidéosurveillance sur 2 sites
- 8) Environnement sonore au CC Amendes
- 9) Point sur la sécurité incendie
- 10) Travaux et projets immobiliers
- 11) Programme et budget 2023
- 11) Informations et questions diverses

En préambule de cette réunion, Solidaires Finances Publiques a souhaité intervenir sur le sujet du fiasco de la campagne GMBI : des collègues usés et débordés, des contribuables perdus et qui font parfois preuve d'incivilité voir d'agressivité et des files d'attente record partout en France.

En réponse à notre intervention, la direction nous a indiqué être mobilisée sur le sujet et envisage un nouveau point presse la semaine prochaine. Pour rappel, la date limite de déclaration est reportée au 31 juillet 2023 et des crédits supplémentaires pour des auxiliaires viennent d'être débloqués pour la campagne d'avis. La situation n'est pas prête de se calmer...

### **Approbation du procès-verbal de la séance plénière du 03 avril 2023**

Approuvé à l'unanimité.

### **Fiches de signalement / accidents de travail**

Depuis la dernière instance, 3 fiches de signalement ont été rédigées. En réponse, toujours en accord avec les collègues concernés, la direction a rédigé un courrier de rappel à l'utilisateur.

Deux fiches concernent des conflits entre agents. Ces derniers ont été reçus par la direction/service RH.

Deux accidents de travail ont été dénombrés depuis la dernière instance.

## **Suivi des annotations du registre santé et sécurité au travail**

**+**

## **Suivi des rapports de visites des acteurs de prévention**

Depuis la dernière instance du 03 avril 2023, aucune visite des acteurs de prévention.

Une annotation du registre pour absence d'une prise électrique à proximité de la balance. Le service BIL s'est rendu sur place pour étudier et proposer une solution.

Le nouvel inspecteur santé et sécurité au travail (ISST) a pris récemment ses fonctions pour la région Grand-Est, et envisage de prochaines visites de sites au cours du 3ème trimestre 2023.

## **Présentation du DUERP (pour information) et du PAP 2023 (pour avis)**

A partir 2024, le DUERP (Le document unique d'évaluation des risques professionnels) se fera désormais en ligne, via le logiciel PrevAction. Il pourra être rempli au fil de l'eau, mais il existera toujours une campagne annuelle.

La campagne DUERP a été menée de manière allégée, ce qui a permis d'ajuster les risques de la précédente campagne .

Deux services ont servi le DUERP entièrement (Centre de Contact Amendes et Cellule Téléphonique) du fait de leur création récente.

Le plan annuel de prévention 2023 contient 10 lignes. Une ligne concernant le risque Covid 19 a été conservée.

Les risques psycho-sociaux ont été mis en avant et a été créée une ligne pour le risque dans un environnement bruyant. Cela concerne le centre de contact amendes et la cellule téléphonique.

Le PAP (plan annuel de prévention) a été soumis aux votes et l'ensemble des représentants du personnel s'est abstenu.

Solidaires Finances Publiques a choisi l'abstention car pour nous ces risques psychosociaux listés dans le DUERP et le PAP sont liés aux réorganisations de service et aux suppressions d'emplois de ces dernières années. Pour nous les seules propositions acceptables sont la fin des suppressions d'emploi et des fusions à tout-va.

## **Rapport annuel du médecin de prévention**

Il s'agissait du dernier rapport du médecin de prévention. En effet, elle part en retraite en début d'année prochaine.

Il n'y a malheureusement à ce jour aucune information sur un éventuel remplacement.

En 2022, le médecin a réalisé 251 visites médicales dont 83 à distance (tous types de visite confondus).

Elle a préconisé 143 aménagements de postes (fonctionnels, matériels..)

## **Mise en place de la télésurveillance**

Afin d'assurer la sécurité des personnes et des biens à l'accueil, vont être installés sur 2 sites un système de vidéo-protection :

-Gérardmer (futur bâtiment espace Tilleul) : 2 caméras, l'une à l'entrée de service et la seconde dans le hall d'accueil.

-Epinal Laflotte : 3 caméras qui couvrent le hall d'accueil. En complément, pour la sécurité des agents du bâtiment, sera installée une cloison

pour sécuriser la zone accueil. L'accès aux étages se fera ensuite par un badge.

Aucune date de travaux n'a été communiquée. (validation de la préfecture en amont)  
Pour les deux sites, il a été confirmé qu'aucun poste de travail ne serait situé dans le champ de vision des caméras.

### **Environnement sonore du Centre de contact Amendes**

A notre demande, a été ajouté à l'ordre du jour un point sur la situation au centre de contact des amendes.

Les téléconseillers de ce service répondent jusqu'à 5 heures par jour à des appels de contribuables, sur de grands plateaux. Ils travaillent donc dans une ambiance sonore assez importante, qui peut se révéler pénible à la fin de la journée ou dans le cas d'un pic d'appels.

Nous avons relevé lors d'un passage sur site que les cloisons séparant les agents les uns des autres n'étaient pas assez hautes (elles n'arrivent pas jusqu'à hauteur de visage), mais pour la direction, augmenter la hauteur créerait un sentiment d'isolement des agents.

Le médecin de prévention a commencé à recevoir des agents de ce service et a également entendu de leur part ce constat d'une ambiance sonore pénible. Elle propose comme solution pour les agents d'avoir à disposition deux types de casque à alterner en fonction du moment de la journée : un casque basique et un casque plus « isolant » mais plus lourd et qui peut chez certaines personnes encourager à parler plus fort.

Tout récemment, ont été installés des détecteurs de bruit. Ils permettent d'alerter les agents lorsqu'ils parlent trop fort.  
Il est encore trop tôt pour savoir si cette mesure

est efficace, mais nous continuerons à suivre ce point.  
Le médecin de prévention ira visiter le service courant octobre.

### **Sécurité incendie : point sur la présence de détecteurs de fumée**

Lors du dernier groupe de travail, nous avons demandé un point sur la présence des détecteurs de fumée sur l'ensemble des sites.  
Le service BIL nous a assuré qu'ils étaient en nombres suffisants, conformément à la législation en vigueur.  
Des exercices incendies ont été réalisés sur certains sites avec des professionnels et la direction est en attente des comptes-rendus.

### **Travaux et projets immobiliers**

- Point sur les travaux à GERARDMER. Chantier en cours. Emménagement prévu fin août, intégration de Bruyères septembre après le transfert comptable

- Point sur les travaux à VITTEL – les travaux ont démarré et seront a priori fini pour mi-juillet. En attendant un accueil provisoire a été mis en place.

- Point sur les travaux à REMIREMONT – les travaux de la salle de convivialité sont quasiment finis. Le distributeur automatique de boissons restera dans le hall de l'accueil. En effet, l'entreprise propriétaire de la machine considère qu'elle réalise bien plus de ventes pour les usagers plutôt que pour les agents. L'entreprise a peut-être oublié de prendre en compte un paramètre important : quel agent oserait en cette période aller se chercher une boisson au milieu des contribuables mécontents ?  
Une cafetière pour la salle de convivialité a donc été achetée.

-Travaux dans le bâtiment où est situé l'antenne de la trésorerie hospitalière des Vosges, à Saint Dié des Vosges.

Semaine dernière, l'assistant de prévention et vos représentants du personnel ont été avertis par un des agents de ce service de la présence de travaux de désamiantage dans le bâtiment. Un panneau interdisait également pour cause de travaux l'accès au couloir desservant la trésorerie.

La direction et les agents de ce service n'avaient pas été mis au courant de travaux.

Une réunion de chantier à laquelle a assisté un responsable a permis de rassurer les agents. Les travaux de désamiantage sont prévus uniquement dans les étages (R+2 et R+3) et il s'agit d'une procédure très stricte et réglementée (présence de SAS et de protections).

Il reste toutefois des questions sans réponse sur la durée des travaux. En effet, les agents sont actuellement et depuis plusieurs semaines soumis à des nuisances sonores et olfactives. Impossibilité d'aérer correctement les locaux à cause de la poussière. En effet, les tuyaux d'évacuation passent juste devant leurs fenêtres. La direction a promis de relancer l'hôpital à ce sujet.

-Travaux à venir ; priorité aux travaux en lien avec la transition énergétique. Sont envisagés le changement des ouvrants à Epinal Laflotte et isolation du toit à Saint Dié Ferry.

- achat de 20 ventilateurs
- analyses et entretien des fontaines à eau
- formation conduite hivernale
- formation initiale secourisme
- formation recyclage secourisme
- formation incendie
- formation habilitation électrique
- formation manipulation des extincteurs

### **Informations et questions diverses**

- Nous avons abordé les récents événements en France et particulièrement ceux proches de nous, comme à Longwy et Vandœuvre. En effet dans la nuit du 29 au 30 juin, les centres des finances publiques de ces deux villes ont été la cible de dégradations et de départs d'incendies. Nous avons rappelé l'importance de la protection des agents et la direction a appelé à la vigilance.

Vos représentants,  
Martial BECK  
Myrtille KUENY  
Eric BALAUD  
Hervé ESCHBACH  
Stéphanie WOLFF  
Emmanuel MARTINEZ

### **Programme et budget 2023**

Ont été validées en séances les dépenses suivantes :

- abondement de l'enveloppe « fauteuils adaptés sur préconisation du MT »
- Remplacement de 2 défibrillateurs existants