



Compte rendu du CSAL du 28 septembre 2023

Bonjour à tous,

Ce jeudi 28 septembre 2023 s'est tenu un CSAL avec un ordre du jour qui, hélas, faisait l'impasse sur les vrais sujets du moment.

Un pont naturel a été fixé au 16 Août. Pas de pont en mai pour raisons de "campagne". Solidaires Finances Publiques a souligné le besoin des collègues de se reposer un peu dans ces périodes intenses et sur le fait que ne pas fermer un jour pendant cette période n'est qu'une affaire de communication, car il suffirait de repousser la date limite d'une journée comme cela se faisait parfois dans le passé.

FO a voté pour ce pont du mois d'Août, La CGT et CFTC contre et nous nous sommes abstenus. Les agents doivent pouvoir gérer leurs congés comme ils le souhaitent, à charge pour la direction de fermer si besoin, à titre exceptionnel, tous les services.

Après avoir évoqué le tableau de bord de veille sociale dont la caractéristique principale est l'augmentation des arrêts maladie et des accidents de service (ce qui n'a rien de très étonnant vu les difficultés dans les services depuis plusieurs mois), nous avons évoqué des questions diverses, principalement orientées sur l'accueil et les missions du SIP.

Nous avons longuement évoqué le transfert de missions croisé entre SIP et SDIF et la note du 16 mai 2023 qui remet l'accueil au cœur de l'organisation des SIP.

Les débats ont été animés, parfois tendus, et en tout cas très riches.

Sur le premier point, nous pensons que la Direction aurait dû convoquer un CSA sur cette réorganisation avant de la mettre en œuvre. Grâce à notre intervention, nous serons donc reconvoqués en CSAL le 16/10/2023.

Il était assez clair mais surprenant que l'état réel des services, l'épuisement physique et moral au sein des SIP ou du SDIF, la qualité médiocre du travail demandé et des réponses apportées par l'encadrement étaient une découverte pour notre Direction. L'équipe de Direction semble être tenue à distance de la réalité des services. La mission de "rendre compte" qui incombe aux chefs de service semble bien mal effectuée.

Les conditions réelles du déploiement anarchique du nouveau "protocole" ont aussi été une découverte pour la Direction, et visiblement la partie technique a été aussi totalement oubliée. Nous y reviendrons donc le 16 Octobre.

La note du 16 mai 2023 sur le "SIP de demain" a été longuement évoquée. Encore une fois, l'équipe de Direction a découvert ce qui se passe hélas réellement dans les services.

Les chefs de services semblent prendre les collègues pour des cobayes, font des tests de réorganisation sans avoir l'aval de la direction au plus haut niveau de décision !

On croirait une partie de Docteur Maboul qui dégénère. Avec de vrais gens qui trinquent.

Nous avons notamment remis une copie de la note du chef du SIP de St pierre, que nos directrices ont consultée pour la première fois à cette occasion.

Pour St-Denis, le chef de service du SIP est bien ***“co-pilote au niveau de l'inter région à titre personnel”***. Son SIP n'est pas pilote, qui le veut comprendra que la subtilité ne peut tromper que les enfants et encore ! La directrice a parlé d'une phase de concertation avec les chefs de service mais la phase de concertation n'a pas franchi l'étage du dessous car les agents n'ont jamais été associés de façon contradictoire à la discussion .

Le SIP de St-Paul est peut-être celui qui est le plus proche en termes d'organisation de la note qui réforme les SIP. Avec les résultats qu'on lui connaît... c'est inquiétant non ?!

Nous avons évoqué la réalité : les vigiles distribuent les tickets, ce qui n'est pas leur mission, les Volontaires Services Civiques font de l'accueil généraliste au vu et au su de tous dans la plupart des SIP, ce qui est loin de la mission pour laquelle ils sont recrutés.

Ces expérimentations anarchiques, ces tests dans tous les sens, ces règles contraires à notre éthique, ça suffit. Tout le monde a besoin de clarté, de cohérence et tous ces changements doivent être faits dans la concertation et non dans l'urgence. Trop de chefs de service essaient de tirer la couverture à eux ou d'attirer la lumière par une attitude zélée sans aucune urgence puisque la note de la DG doit se voir appliquer dans les 4 ans. Il n'y aura pas de médaille ou de récompense personnelle, même avec l'arrivée d'un nouveau Directeur devant lequel certains veulent probablement se faire remarquer, sur le dos des collègues qui sont sur le terrain et ont les mains dans la crasse ... Nous y veillerons en tout cas.

Sandra, Magali et Florent
Co secrétaires de SFP 974