

Paris, le 01/06/2023

**Formation Spécialisée  
du Comité Social d'administration de Service Central de Réseau (CSA-SCR)  
Réunion du 1<sup>er</sup> juin 2023**

**Liminaire**

Monsieur le Président,

Nous sommes heureuses et heureux de cette première réunion de la Formation spécialisée du CSASCR mais regrettons toutefois qu'elle soit très tardive car presque 6 mois après les élections professionnelles de décembre 2022. Et s'il faut reconnaître que l'agenda social a été grandement perturbé durant tout le 1<sup>er</sup> semestre 2023 par les grèves nationales auxquelles les agents et agents de la DGFIP ont participé massivement, pendant ce temps-là malheureusement les problèmes de condition de vie au travail ont continué à se poser. La fréquence des situations qui nous sont remontées en témoigne. Malgré ce retard, toutes et tous les militant.es de Solidaires Finances Publiques continueront de défendre avec la même détermination les collègues qui les saisiront.

**Le 15 mai 2023 étaient publiés sur Ulysse les résultats de l'Observatoire Interne 2023 de la DGFIP.** Le titre de l'article consacré à cet observatoire mentionne (je cite) **« une expression des agents plus critique qu'il y a un an, avec une érosion notable de plusieurs indicateurs »**

Si l'article souligne une participation constante par rapport à l'Observatoire Interne 2022 pour l'ensemble de la DGFIP, on note toutefois **une forte baisse, de 6 points, de la participation des agentes et agents des Services centraux qui est passée de 46 % en 2022 à 40 % en 2023.**

De même, l'Observatoire interne 2023 fait ressortir **une érosion notable des indicateurs sur de nombreux thèmes abordés.** Ainsi, les agents et les agents sont majoritairement **pas optimistes, pas motivés,** estiment les **changements trop rapides.** Ils et elles ne sont **pas satisfait.es du contenu de leur travail, pas d'avantage satisfaits des conditions de formation. Elles et ils considèrent ne pas avoir assez de marges d'autonomie, que la charge de travail est mal répartie, et ne sont pas satisfait.es des possibilités d'avancement et de promotion ...**  
On arrêtera là l'énumération, mais ces constats sont plus qu'alarmants !

Par ailleurs, et alors que la thématique de l'état d'esprit des agentes et agents était abordée pour la première fois, l'Observatoire Interne a fait ressortir des sentiments tels que **l'inquiétude et la fatigue, ainsi qu'une motivation et une satisfaction de travailler pour le ministère en nette diminution.**

A l'heure où la DGFIP s'interroge sur son **attractivité** et met en œuvre d'importants moyens vis-à-vis de l'extérieur pour séduire et attirer des candidats potentiels aux concours et aux appels de candidatures, **il est urgent qu'elle se préoccupe également de son attractivité « vue de l'intérieur ».** Il est urgent de **remotiver les agentes et les agents. Cela passe notamment par de meilleures perspectives de promotions, une meilleure considération des agents et agentes qui font tourner la DGFIP, un ralentissement des réformes multiples qui se succèdent sans laisser le temps de s'approprier l'existant.**

**Dernier point d'actualité que nous souhaitons évoquer dans ces propos liminaires, la campagne d'évaluation 2023.** Solidaires Finances Publiques ne reviendra que très brièvement sur la campagne d'évaluation 2023, on en a déjà beaucoup parlé et il resterait encore tant à dire.

**- Lors du CSASCR du 17 avril 2023, et alors que nous avons souligné et illustré tous les dysfonctionnements de cette campagne,** on nous avait répondu qu'une communication sur Ulysse National serait faite pour rappeler aux évaluateurs et aux agentes et agents évalué.es les règles applicables, et notamment les nouvelles règles pour 2023. **A ce jour, aucune communication n'a été faite à destination des agents et agentes.**

**- De même, pourquoi le Guide des Recours n'est-il pas diffusé. Il n'est même pas en ligne sur Ulysse cadre comme l'est le guide de l'évaluation.**

- D'un côté, on nous dit en CSA-SCR du 17/04/23 que les évaluations anormales qui ont été faites sans respecter les nouvelles règles de 2023 pourront être corrigées via des recours
- D'un autre côté on nous cache le Guide des recours qui pourtant aiderait les agents dont l'évaluation a été mal faite à faire leur recours pour rétablir une situation normale. **Où est la logique ? Où est le respect des agents ?**

Beaucoup de questions, hélas sans réponse, qui laissent craindre que les résultats de l'Observatoire Interne 2024 seront bien pires que ceux de 2023 si rien n'est fait d'ici là.

Sur les sujets inscrits à l'ordre du jour, nous interviendrons en séance suite à la présentation des différents points et au fil des débats.

Nous vous remercions, Monsieur le Président, ainsi que l'ensemble de vos équipes pour la préparation de cette 1<sup>er</sup> réunion de la Formation Spécialisée du CSA-SCR.

====ooOOOOoo=====