Solidaires Finances Publiques B38
SYNDICAT NATIONAL
Section DG & personnels rattachés

Section DG &
Personnels Rattachés

La force de tous les agents de la DGFiP

Paris, le 04/07/2023

Comité Social d'administration de Service Central de Réseau
CSASCR des Services Centraux et Services Rattachés de la DGFiP
Réunion du mardi 4 juillet 2023

Liminaire

Madame la Présidente,

Solidaires Finances Publiques ne peut pas commencer ce CSASCR sans évoquer un point brûlant de l'activité nationale à la DGFiP.
Le 23 juin 2023 un communiqué de presse de la DGFiP annonçait le report de la date limite pour déclarer les biens immobiliers via le service Gérer Mes Biens Immobiliers (GMBI). Nous pourrions dire enfin ! Car cela faisait des mois que Solidaires Finances Publiques alertait sur l'infaisabilité de cette opération, en pleine campagne déclarative de l'impôt sur le revenu.
Et ainsi qu'il était prévisible, l'opération de déclaration des biens immobiliers via internet du 1er janvier au 30 juin 2023 a échoué puisque seules 60 % des déclarations étaient faites dans les derniers jours du mois de juin 2023.

Les premières personnes pénalisées sont bien entendu les usagers du service public. Pénalisées les personnes qui ne disposent pas de connexion internet puisque les déclarations doivent se faire sur impots.gouv via le compte fiscal personnel. Pénalisés également, les usagers qui disposent d'internet et ont activé leur compte fiscal personnel, mais qui ont du mal à comprendre comment cela fonctionne et à retrouver leurs biens immobiliers sur GMBI.
Et bien sûr, sont pénalisés de nombreux agents de la DGFiP puisque ces dysfonctionnements et cette procédure entièrement dématérialisée ont entraîné un afflux sans précédent de demandes adressées tant aux centres de contacts, qu'aux SIP et aux services fonciers.

La décision de mettre en place un nouvel outil insuffisamment fiabilisé, le choix d'une procédure totalement dématérialisée, sont lourds de conséquences pour les usagers et les agents du service public. Solidaires Finances Publiques s'est maintes fois exprimé sur cela.

Si les agents des services centraux sont beaucoup moins impactés dans leur ensemble que ceux du réseau par les dysfonctionnements GMBI, ils ne sont pas épargnés par les réformes qui se suivent et s'enchaînent.
L'ordre du jour de ce CSA avec 3 points inscrits initialement et 2 points ajoutés à la demande des représentants du personnel relatifs à des réorganisations témoigne que les services centraux sont en perpétuelle réorganisation.
Or les agents ont besoin de temps pour trouver leurs repères. Et ainsi qu'il ressort de la synthèse de l'Observatoire interne 2023 de la DGFIP, au plan national les agents considèrent dans leur majorité (56%) que le rythme du changement est trop rapide à la DGFIP.

Sur les points inscrits à l'ordre du jour nous interviendrons en séance et dans le fil des débats.

Nous vous remercions, Madame la présidente, ainsi que l'ensemble de votre équipe pour votre disponibilité et pour la préparation de ce CSASCR.

=====ooOOOOoo======

139 rue de Bercy 75012 Paris – BERCY Vauban 0060 Sud1 - 01 53 18 60 36 ou 41 47
solidairesfinancespubliques.servicescentraux@dgfip.finances.gouv.fr - https://sections.solidairesfinancespubliques.info/b38/