

Formation Spécialisée DISI Sud-Ouest 12 octobre 2023



Cette réunion s'est déroulée de 9h30 à 17h00 en visioconférence et en présentiel pour les membres de la Formation Spécialisée de la direction de Bordeaux.
Elle a fait l'objet d'un enregistrement sonore.
Ce compte-rendu vous donne notre analyse, et reflète le plus fidèlement possible les propos tenus, les informations et consignes données par la Direction.

Les représentant.e.s pour l'Administration :

- ☉ **Directrice DISI : absente**
- ☉ **Président FS : adjoint Directrice DISI**
- ☉ Assistante de Prévention
- ☉ APMP (absent l'après-midi), Secrétaire animateur
- ☉ **Inspecteur Santé Sécurité au Travail absent**
- ☉ Médecin du travail
- ☉ Assistante sociale (absente l'après-midi)
- ☉ Responsables et/ou adjoint.e.s des ESI de Bordeaux, Limoges, Poitiers et Toulouse.

Les représentant.e.s des syndicats dans l'ordre de représentativité électorale :

★ **Solidaires Finances Publiques**

Titulaires :

- ☑ Bruno RIGOLET, Pascal GALANO

Suppléant :

- ☑ Jacqueline RIBIS, Eddy CHANNAUX

★ Autres Organisations syndicales : CGT CFDT FO

Ordre du jour

1. Validation du PV du 04052023
2. Budget
3. Point de situation sur les aménagements de poste
4. Accident de service – maladie professionnelle
5. Fiche de signalement
6. Examen RSST
7. Point immobilier
8. Questions diverses

Propos liminaires

Solidaires Finances Publiques a été la seule organisation à rédiger une déclaration liminaire.

Nous avons pris le temps de rendre hommage à notre collègue de l'ESI de Poitiers décédé en juin dernier.

Nous avons une pensée pour les victimes de la guerre en Israël et en Palestine.

Nous avons appelé à la grève interprofessionnelle du 13/10/2023 et à participer aux manifestations.

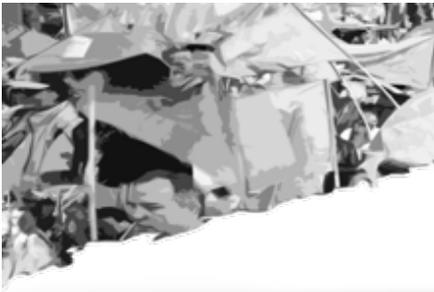
La Directrice de la DISI était absente, et a confié la présidence à son adjoint.

Nous avons constaté une nouvelle fois l'absence de l'ISST.

Une fois encore, cette instance s'est tenue sans règlement intérieur.

[Notre déclaration liminaire est disponible ici.](#)





Formation Spécialisée DISI Sud-Ouest 12 octobre 2023



Validation du PV du 04/05/2023

La FS n'ayant pas de règlement intérieur, il n'y a pas de secrétaire syndical élu.
Solidaires Finances Publiques s'est proposé pour tenir ce rôle lors de la réunion du 04/05/2023.
Les autres OS seront amenées à assurer le secrétariat des suivants.
Ces PV ont été adoptés à l'unanimité des OS.

Budget

L'APMP (Animateur de la Politique Ministérielle de Prévention) n'étant présent que le matin, ce point a été abordé en début de séance.

Le tableau suivant récapitule les opérations retenues lors de cette FS. **L'ensemble du budget 2023 a été consommé.**

Budget 2023		47 711,00		
Dépenses actées en FS		21 196,73		
Aménagements de Poste déjà engagés		10 551,99		
Réserve aménagement de poste		1 500,00		
Solde disponible avant FS du 12/10/2023		14 462,28 €		
Propositions des ESI à valider en GT		14 462,28	32 380,87	
		Retenues	Proposées	
			Prestataires	
SIEGE-ESI33		3 864,42	4 042,02	
ESI 33	5 CLOISONNETTES ACOUSTIQUES	2 062,60	2 062,60	UGAP
	CAPTEUR CO2 CID24		177,60	OBERA
	GOULOTTES	512,06	512,06	SIDER
	LAMPADAIRES 2	1 025,16	1 025,16	UGAP
	VENTILATEURS	264,60	264,60	MANUTAN
ESI31		3 306,22	3 923,37	
	LAMPADAIRE BUREAU 127	679,94	679,94	UGAP
	BUREAU DROIT SIL		210,08	UGAP
	CASQUE		176,28	ONEDIRECT
	CHARIOT CID09	106,20	106,20	MANUTAN
	ESCABEAU CID32	100,76	100,76	UGAP
	LAMPADAIRE BUREAU 118	679,32	679,94	UGAP
	REFRIGERATEUR DEV		230,17	UGAP
	INSTAL PORTE COUPE FEU BUR 119	1 740,00	1 740,00	BOUCHER
ESI86		4 747,36	7 137,07	
	Plan sécurité incendie	1 722,00	1 722,00	EMI79
	Vérif escalier de secours	354,00	354,00	VERITAS
	Stores fournitures	2 671,36	5 061,07	Repar'stores
ESI87		1 761,04	1 761,04	
	FONTAINES A EAU	945,86	945,86	UGAP
	COUVERTURES SURVIE ET URGENCE	59,34	59,34	MEDISAFE
	FAUTEUIL INFIRMERIE	470,90	470,90	TOUS ERGO
	EXTINCTEURS X 4	284,94	284,94	SAPIAN
Propositions non vues en GT mais à valider en séance		783,24	15 517,37	
	webcams		1 094,45	UGAP 31,27*35
	casques		13 639,68	UGAP 184,32*74
	Equipement de sécurité	783,24	783,24	securimed
Solde disponible après FS du 12/10/2023		0,00 €		





Formation Spécialisée DISI Sud-Ouest 12 octobre 2023



Point budget (suite)

☑ ESI de Poitiers

Solidaires Finances Publiques et 2 OS ont validé les dépenses d'évacuation incendie. Une OS a affirmé que ces dépenses devaient être imputées sur le budget de la DISI, car cela relève selon elle d'une obligation de l'employeur. **Solidaires Finances Publiques** a regretté l'absence de l'ISST qui aurait pu nous apporter des éléments de réponses.

Solidaires Finances Publiques et 2 OS ont proposé un cofinancement budget FS / DGF pour les stores de l'EIFI et du SIL. Cette solution a été proposée, car cette dépense représentait 1/3 du budget restant de la FS.

☑ ESI de Limoges

Si les dépenses pour les fontaines à eau et les extincteurs des véhicules de services ont été validées à l'unanimité, la couverture de survie et le fauteuil pour l'infirmerie ont déclenché une polémique sur la légalité de la présence d'un local infirmerie dans les ESI de Limoges et de Poitiers. L'APMP va se renseigner sur les textes ministériels qui réglementent ces installations. Néanmoins, les dépenses pour ces 2 postes ont été acceptées.

☑ ESI de Toulouse

Concernant l'éclairage des bureaux, les dépenses de lampadaires ont été validées. La RESI en a profité pour nous informer que des démarches avaient été faites pour financer le remplacement des néons par des LEDS.

La proposition de dépense pour équiper le téléphone personnel d'un collègue avec un casque Bluetooth a été écartée. Elle sera financée par la DGF ...

La demande de réfrigérateur a déclenché un débat. En effet, ce type d'équipement doit être financé par le budget des CDAS pour les coins repas. **Solidaires Finances Publiques** a proposé que cette dépense soit financée par le budget CVT de l'année prochaine. La Direction a décidé de financer cet achat sur la DGF.

☑ ESI de Bordeaux

Le capteur de CO2 demandé par la CID24 sera prêté par l'ESI de Bordeaux dès la semaine prochaine. Il n'est donc pas utile de faire cette dépense.

Depuis le retrait des filtres anti-chaieurs détériorés posés sur les vitres, les collègues souffrent de la chaleur due à l'ensoleillement. De ce fait, ils ferment les stores, ce qui impacte leurs conditions de travail. Ils réclament alors des ventilateurs et des lampadaires. Ces dépenses ont été validées. Pour **Solidaires Finances Publiques** une solution plus globale doit être trouvée.

☑ Tous les ESI et siège

Solidaires Finances Publiques a proposé la mutualisation entre agents des webcams déjà achetées. Cette idée est validée par l'administration.

Suite au recensement, l'administration propose de dépenser la somme de 13639 € pour l'achat de casques. Cette somme représente 28% du budget restant. Au premier semestre déjà plus de 10000€ ont été alloués à ces achats. **Solidaires Finances Publiques** a demandé à reporter cette dépense jusqu'à l'an prochain. Dans le cas d'une rallonge budgétaire éventuelle, elle sera affectée à ces achats.

Solidaires Finances Publiques reste très attentif au fonctionnement budgétaire de la FS.





Formation Spécialisée DISI Sud-Ouest 12 octobre 2023



Point de situation sur les aménagements de poste

L'assistante de prévention a indiqué que toutes les demandes d'aménagement de poste ont été acceptées. Elle a également indiqué avoir bloqué 1500€ pour les aménagements à venir d'ici la fin de l'année. En cas d'insuffisance la DGF complètera.

Solidaires Finances Publiques a évoqué un problème sur l'ESI de Toulouse pour un bureau réhaussable livré cassé en mai. Ce dernier n'est toujours pas en place, car non encore réparé.

L'administration a effectivement confirmé des problèmes réguliers sur la lenteur du SAV de l'UGAP.

Accident de service – maladie professionnelle

3 nouveaux accidents reconnus ont été pris en charge.
Une maladie professionnelle est en cours de reconnaissance.

Fiche de signalement

L'assistante de prévention a indiqué que la fiche en cours n'était pas close. Le dossier reste sous surveillance.

Solidaires Finances Publiques suivra les suites de ce dossier avec une grande attention.

Examen des registres sécurité et santé au travail – RSST

L'assistante de prévention a indiqué qu'il n'y avait qu'une seule nouvelle entrée dans le registre, depuis la dernière FS. Elle concerne un problème de sécurité des portes des toilettes mitoyennes à l'ESI de Bordeaux.

La maintenance de la cité administrative est saisie et va corriger le problème soulevé.

Solidaires Finances Publiques encourage les agents de la DISI Sud-Ouest à continuer de faire remonter leurs problématiques quotidiennes au travers de cet outil RSST, car tout ce qui est inscrit est étudié par les OS en GT préparatoire dans les ESI, et lors de la FS. La Direction se doit à ces occasions de nous apporter obligatoirement des éléments de réponse qui donnent lieu à des discussions contradictoires si nécessaire.





Formation Spécialisée DISI Sud-Ouest 12 octobre 2023



Point immobilier

Suite à l'installation des développeurs dans le bureau 112 de l'ESI de Toulouse et malgré le passage d'un ergonome, **Solidaires Finances Publiques** alerte sur la promiscuité qui règne dans ce bureau. Il faudrait trouver des m2 supplémentaires. La DISI nous informe alors que des contacts ont été pris avec la DRFiP 31 dans ce sens.

A Bordeaux suite à la permutation des bureaux des étages 9 et 13, l'avis d'un ergonome a été demandé. **Solidaires Finances Publiques** constate que le compte rendu de 30 pages est généraliste. Le RESI nous a confirmé que cette étude avait été faite sans déplacement du service d'ergonomie du ministère. Le Président propose que pour une prochaine étude il soit fait appel à un cabinet privé, à l'ISST ou au médecin (qui a une formation adéquate).

L'AT qui est passé du 13e au 9e étage se plaint d'être à l'étroit et du bruit lorsqu'ils sont tous présents.

Solidaires Finances Publiques rappelle qu'il est opposé à ce type d'organisation de travail en « Flex-Office ». Cependant afin de ne pas être pris de court ... nous désirons participer à des visites de sites qui fonctionnent selon ce modèle. **Nous insistons sur le fait que cela ne vaut pas accord.**

À cet effet la DISI propose aux OS de visiter, au premier trimestre 2024, le service des douanes de Bordeaux qui est organisé en « Flex-Office ».

Questions diverses

Points abordés par Solidaires Finances Publiques

☑ **OmégAssist** : Après 3 mois d'utilisation, il s'avère que ce nouvel outil dégrade considérablement les conditions de travail de tous les agents de l'assistance et plus particulièrement les AT. Une pétition a été initiée par les OS de la DISI Nord.

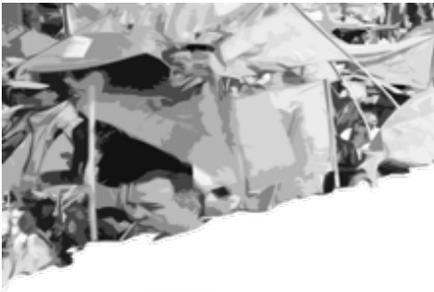
Le **Président** nous informe que le problème est connu et que la DISI a abordé le sujet lors du dernier COPSI. La Directrice a également fait remonter le sujet à la Centrale.

☑ **Service de développement de Toulouse** : Suite à une visite sur site et à une HMI, des agents de ce service nous ont fait part de leur mal-être au travail. Depuis la mise en place des nouvelles méthodes de travail «AGILE», les agents indiquent qu'ils rencontrent des difficultés relationnelles avec les prestataires qui les «coachent».

La **RESI** nous indique qu'elle était un peu informée des difficultés avec les prestataires: elle avait par conséquent organisé durant l'été une réunion avec ses agents sur ce sujet. Lorsqu'elle était revenue vers eux un mois plus tard, il lui avait été dit que cela allait mieux... Elle pensait que le sujet n'était plus d'actualité. Elle propose donc de revoir l'équipe prochainement.

Solidaires Finances Publiques propose une visite de site des membres de la FS à l'ESI 31. Celle-ci pourrait avoir lieu en 2024.





Formation Spécialisée DISI Sud-Ouest 12 octobre 2023



Questions diverses (suite)

✓ **Le télétravail exceptionnel : Malgré la note du 08 juin 2023, envoyée par la RH à tous les agents de la DISI, les agents de la DiSI Sud Ouest ne sont pas tous traités de la même manière.**

Solidaires Finances Publiques demande à ce que vous donniez un cadre à vos chefs de service.

L'assistante de prévention a rappelé que le télétravail est cadré, l'exceptionnel est prévu pour par exemple des problèmes sonores lors de travaux, des événements climatiques (canicules ...), des grèves de transports ... Elle a indiqué que le télétravail exceptionnel était accordé par les chefs de service, mais en cas de refus, le responsable d'ESI pouvait être consulté pour avis.

✓ **Le télétravail ponctuel: Quelles sont les modalités d'attribution du télétravail ponctuel? Peut-on opter pour un régime 100% télétravail ponctuel?**

L'assistante de prévention a expliqué que la situation était appréciée de manière individuelle. Il n'est pas obligatoire d'avoir du fixe, il est possible de n'avoir que du ponctuel. Toutefois il n'est pas possible d'établir un planning sur un calendrier annuel avec uniquement des jours de télétravail ponctuel.

Pour toutes ces demandes concernant le télétravail, la direction a déclaré qu'un rappel aux chefs de service sera fait. Elle a confirmé à nouveau le lancement prochain d'un questionnaire à destination des agents de la DISI Sud-Ouest. À la demande de Solidaires Finances Publiques, elle a accepté la proposition de réunir un groupe de travail sur le télétravail.

✓ **« La semaine blanche » bordelaise.**

Un débat a eu lieu également entre la direction, les responsables de l'ESI de Bordeaux et les OS en présence, concernant le concept de « semaine blanche ». En effet, la direction de l'ESI a donné pour consigne à ses responsables de service de convoquer les agents qui posent fréquemment des jours de télétravail combinés à des congés annuels dans une même semaine. Le motif invoqué par le RESI33 et son adjointe est de détecter les agents qui s'éloigneraient du collectif de travail en ne venant plus au bureau. Selon eux, ils pourraient être en souffrance, et il faudrait faire un point sur leur situation pour leur venir en aide si besoin. En outre, ils ont indiqué qu'ils fragilisent le collectif de travail et peuvent désorganiser le travail des équipes concernées.

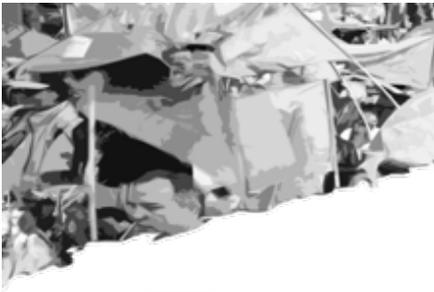
Solidaires Finances Publiques a constaté dans un grand nombre de directions de la DGFIP, que l'administration était en train d'essayer d'adapter par des notes ou des consignes locales le protocole télétravail en vigueur à la DGFIP. Ces consignes peuvent aller jusqu'à la limitation à un seul jour de télétravail par semaine pour l'ensemble de leurs agents.

Pour **Solidaires Finances Publiques**, le télétravail est un mode de travail qui a été encouragé par la DGFIP depuis la crise sanitaire et qui semble avoir convaincu une grande partie du personnel. Il est réglementé dans le cadre de l'accord de télétravail mis en œuvre à la DGFIP. Il est documenté en détail par la FAQ mise à disposition sur Ulysse. En cas de refus même partiel par son chef de service de son contrat de télétravail, chaque agent a la possibilité de déposer un recours lors d'une CAP nationale à tout moment de l'année.

« L'article 5 du décret 2016 – 151 modifié prévoit qu'un refus de télétravail ou une interruption à l'initiative de l'administration doit être précédé d'un entretien, quelles que soient les circonstances. La motivation doit être claire, précise, adaptée et ne pas se limiter à la simple mention réglementaire. De plus cette motivation doit être faite par écrit à l'intéressé.e. ».

Les militant.e.s de Solidaires Finances Publiques se tiennent à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche. N'hésitez pas à nous contacter en cas de besoin.





Formation Spécialisée DISI Sud-Ouest 12 octobre 2023



Questions diverses (suite)

- ☑ **Solidaires Finances Publiques** : pourquoi le dispositif « canicule » a du mal à se mettre en route rapidement selon les sites de la DISI Sud-Ouest, est-ce qu'il y a un cadre?

L'assistante de prévention a rappelé que le dispositif canicule était documenté sur le site Ulysse de la DISI Sud-Ouest. Chaque RESI doit le mettre en œuvre dans les meilleurs délais, selon les conditions météorologiques constatées sur son site et celles de ses services excentrés.

- ☑ **Solidaires Finances Publiques** : Nous avons eu des remontées de plusieurs collègues qui ne savent pas forcément à qui s'adresser dans les différents ESI, lorsqu'ils sont confrontés à des problématiques RH. Ils sont souvent renvoyés vers le SIA qui ne prend pas toujours bien en compte leur demande. Est-ce qu'il serait possible que la DISI rappelle quels sont, dans chaque ESI et à la DISI, les interlocuteurs à saisir, et dans quel cas il faut les contacter?

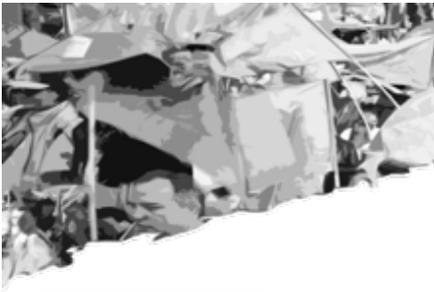
L'assistante de prévention a déclaré que l'interlocuteur à privilégier, normalement, est le SIA. Mais elle a reconnu qu'effectivement ce service n'est pas toujours en mesure de répondre aux questions. Elle s'est engagée à publier une information sur ces sujets.

Pour conclure, un peu d'humour dans la période ...



SOIS FLEX, FAIS TON OFFICE





Formation Spécialisée DISI Sud-Ouest 12 octobre 2023



Solidaires Finances Publiques - la force du nous

 **Solidaires Finances Publiques**
Adhésion en ligne.

 **Bienvenue à l'adhésion en ligne 2022**
Connecte-toi avec tes identifiants Solidaires Finances Publiques ou complète ton bulletin d'adhésion.

ADHÉREZ
à la 1ère organisation
de la DGFIP



<https://adherer.solidairesfinancespubliques.org>

SECTION :

Bulletin d'adhésion 2023

Coupon à remettre à ton correspondant
accompagné du règlement



IDENTIFIANTS

N° DGFIP (6 chiffres) **N° ANAIS** (10 chiffres)

NOM d'usage **Prénom**

NOM de naissance **Date de naissance**

Cadre : **Grade :** **Echelon :** **Date de prise de rang :**

Informations professionnelles

Service :

Site :

Temps partiel :

@



Ces informations sont obligatoires

Informations personnelles

Adresse perso. :

@



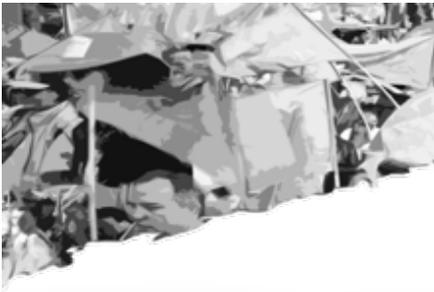
Ces informations sont facultatives,
tu pourras les modifier dans ton profil sur solidairesfinancespubliques.org

Montant de la cotisation →

Solidaires Finances Publiques

Boîte 24 - 80 rue de Montreuil 75011 PARIS - Tél. 01.89.16.48.49 contact@solidairesfinancespubliques.org solidairesfinancespubliques.org





Formation Spécialisée DISI Sud-Ouest 12 octobre 2023



Prochaines Formations Spécialisées

La prochaine FS 2023 aura lieu le 08/12/2023.

**Solidaires est notre nom, mais aussi notre façon d'être.
Ne restez pas seul.e avec vos inquiétudes, vos
interrogations, contactez-nous.**

- ★ Pour recevoir nos informations,
- ★ Poser vos questions, vous inscrire sur notre liste de diffusion,
 - ▶ contact@sfpd33.fr
 - ▶ solidairesfinancespubliques.disi-sud-ouest@dgfip.finances.gouv.fr
 - ▶ 06.65.69.94.07
- ★ **Nouveau, rejoignez notre communauté des agents des DISI :**
 - ▶ <https://solfipinformatique.org> Portail Internet Des Disi Et Des Services Informatiques
 - ▶ <https://forum.solfipinformatique.org> Forum sur inscription.

