



FS DISI Sud-Ouest 8 décembre



Cette réunion s'est déroulée de 9h30 à 15h00 en mixte « présentiel-visioconférence ». Elle a fait l'objet d'un enregistrement sonore comme pour les FS en « présentiel ».

Il s'agit de la 4e Formation Spécialisée du CSAL (FS du CSAL) organisée à la DISI Sud-Ouest qui remplace le CHS-CT.

Ce compte-rendu vous donne notre analyse, et reflète le plus fidèlement possible les propos tenus, les informations et consignes données par la Direction.

Les représentant-e-s pour l'Administration :

- ★ Présidente de la FS
- ★ Adjoint Directrice DISI
- ★ Assistante de Prévention
- ★ APMP, Secrétaire animateur
- ★ Inspecteur Santé Sécurité au Travail **absent**
- ★ Médecin du travail
- ★ Assistante sociale
- ★ Responsables et/ou adjoint.e.s des ESI de Bordeaux, Limoges, Poitiers et Toulouse

Les élu-e-s des syndicats dans l'ordre de représentativité électorale :

Solidaires :

- ★ Titulaires : Bruno RIGOLET, Pascal GALANO,
- ★ Suppléante : Jacqueline RIBIS

CGT CFDT FO : élu-e-s en FS du CSAL

Ordre du jour

1. Point Budget
2. Point formations 2024
3. Présentation du DUERP - PAP
4. Examen du règlement intérieur et recueil des propositions de la FS
5. Questions diverses

Propos liminaires

Solidaires Finances Publiques a exprimé sa déception face à l'échec de la médiation au sein du service INTEX de l'ESI de Poitiers, malgré les efforts de la médiatrice. Nous regrettons que certains agents du service refusent de coopérer, préférant garder le silence plutôt que de résoudre les conflits internes. L'échec de la médiation est considéré comme une opportunité manquée pour améliorer les conditions de travail et prévenir de futurs incidents tragiques, comme le décès d'un collègue.

Pour Solidaires Finances Publiques, il est important de reconnaître les problèmes au sein de ce service et de prendre des mesures pour les résoudre, même si cela implique des changements organisationnels. Nous nous engageons à suivre de près la situation et espérons une résolution plus efficace à travers d'autres moyens comme la médiation de projet et/ou la facilitation proposés par l'administration.

Vous trouverez ci-dessous à télécharger :

[Notre déclaration liminaire](#)





FS DISI Sud-Ouest 8 décembre



Réponses de la Présidente aux propos liminaires

La Présidente a exprimé son accord pour discuter des perspectives concernant la médiation et partager ses réflexions plus tard dans la journée. Elle a reconnu l'importance de ne pas laisser la situation en l'état et insiste sur le fait qu'il est crucial d'aller jusqu'au bout du processus.

Point Budget

La Présidente a passé la parole à l'Assistante de Prévention responsable du dossier. Elle a exposé un point sur le budget de la FS du CSAL par rapport à la dernière réunion. Les dépenses validées précédemment ont été engagées à l'exception d'une seule, concernant le remplacement des stores volets roulants à Poitiers, qui a été mise de côté car elle n'était peut-être plus justifiée. De plus, **un complément de financement de 4 110 euros** a été reçu, ce qui a permis de financer des aménagements de postes, notamment l'achat de casques pour le service AT de Bordeaux et d'une webcam, très appréciés, selon elle, par les agents. **Le solde non engagé du budget s'élève désormais à 6,83 euros.**

Solidaires Finances Publiques est globalement satisfait concernant l'utilisation du budget de la FS du CSAL cette année. L'ensemble des sommes mises à disposition a été dépensé pour améliorer les conditions de vie au travail. Néanmoins, nous regrettons qu'aucun moyen n'ait été consacré à la prévention.

Solidaires Finances Publiques déplore et dénonce que la réserve de 6 % de budget traditionnellement versée en fin d'année n'est pas été allouée, ce qui a réduit d'autant les possibilités d'actions de l'instance FS du CSAL.

Point formations 2024

La Présidente a passé la parole à l'APMP (Animateur de la Politique Ministérielle de Prévention) responsable du dossier. Il a déclaré qu'un nouveau catalogue de formations pour 2024 a été conçu, similaire à celui de l'année précédente mais avec une formation supplémentaire intitulée "*Alimentation et activités physiques*", axée sur l'activité physique adaptée et la diététique. Les formations proposées sont communes aux diverses directions du ministère (DGFIP, DOUANE, INSEE), avec une adaptation en fonction de leurs besoins. Ces stages sont organisés dans les locaux administratifs de ces différentes directions.

Les catalogues de formation varient selon les instances et les départements, celui de l'Occitanie est consultable par tous les agents.

Ces formations sont organisées en fonction du nombre d'agents intéressés, avec des possibilités d'organisation dans différentes villes pour minimiser les déplacements.

Le recensement de la DISI Sud-Ouest sera lancé début janvier prochain pour un retour fin janvier et organisation des formations dès le 1er semestre 2024.





FS DISI Sud-Ouest 8 décembre



Point formations 2024 (suite)

Solidaires Finances Publiques invite les collègues de l'ESI de Toulouse et des CID excentrées en dépendant à être extrêmement vigilants concernant l'organisation des formations financées par le budget du ministère des directions de la Nouvelle Aquitaine.

En effet même si la DISI Sud-Ouest et tous ses services sont rattachés à cette enveloppe budgétaire, la tentation est grande (économies, simplifications...), pour les représentants régionaux du Secrétariat Général, de traiter différemment nos collègues dont la résidence « géographique » est située en dehors de la région Nouvelle Aquitaine.

Pour Solidaires Finances Publiques, l'administration doit adapter son fonctionnement pour ne pas discriminer les collègues au niveau des formations SST. C'est l'administration qui a décidé de créer les DISI en 2012, malgré l'opposition unitaire des OS, en regroupant des services informatiques implantés souvent à une échelle supra-régional. C'est à elle d'assurer l'unité et l'égalité de traitement des agents affectés dans ces directions à compétence nationale.

Solidaires Finances Publiques ne lâchera pas ces sujets, et demande à la Direction d'appliquer cette égalité de traitement entre tous les collègues de la DISI Sud-Ouest.

Présentation du DUERP - PAP

La Présidente a passé la parole à l'Assistante de Prévention responsable du dossier. Elle a déclaré que l'année 2023 a été consacrée à la mise à jour du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) plutôt qu'à un recensement complet des risques.

Des réunions de service ont eu lieu au deuxième trimestre 2023, suivies de groupes de travail directionnel en novembre 2023, avec la participation exclusive et appréciée des représentants de Solidaires Finances Publiques et de la CGT.

La mise à jour du DUERP a consisté à actualiser les éléments fournis par les services et à maintenir les lignes sans mise à jour.

Le Plan d'Annuel de Prévention (PAP) 2022 a été mis à jour avec les actions validées cette année-là, et un PAP 2023 a été proposé pour les nouvelles actions identifiées après la relecture du DUERP 2023.

Un nouvel outil de gestion appelé PREACTION est prévu pour 2024, qui inclura également les risques « bâtimentaires » et permettra une saisie continue des données. Bien que l'historique ne soit pas intégré initialement, une solution a été trouvée pour le conserver dans ce nouvel outil.

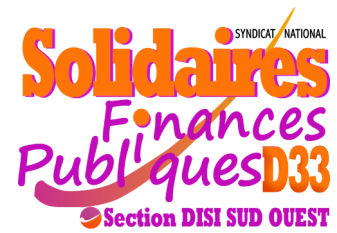
Elle a déclaré que l'un des points du PAP 2022 concernait l'assistance de proximité, avec des engagements de la DISI Sud-Ouest pour signer des conventions visant à améliorer les liaisons et la communication. Ces conventions avaient pour objectif d'être à l'écoute des équipes, de clarifier les rôles et responsabilités, et d'engager des discussions avec les directions DDFIP et DRFIP pour faire passer des messages.

Elle a ajouté qu'un sondage est en cours d'élaboration au niveau de la division pilotage pour évaluer l'impact de la signature de ces conventions sur la qualité du travail des collègues des CID, avec l'intention de recueillir des propositions d'amélioration du dispositif.





FS DISI Sud-Ouest 8 décembre



Présentation du DUERP – PAP (suite)

L'Assistante de Prévention a complété sur les autres sujets du PAP 2022, indiquant que les agents vulnérables à la COVID sont quasiment tous revenus en présentiel. Des risques importants (RPS) concernant les services de développement l'année dernière ont été repris dans le PAP 2023.

Enfin, elle a ajouté qu'une action consistant à acheter des fauteuils et des écrans pour les agents a été entreprise, et les dépenses par sites ont été engagées par la direction. Selon elle, les engagements ont été tenus, avec le renouvellement de nombreux fauteuils et écrans, et leur distribution a probablement été achevée.

La Présidente, son adjoint et l'Assistante de Prévention ont présenté le PAP 2023. Il comprend des actions relatives à l'assistance de proximité, notamment la gestion des risques liés à la COVID-19, la prévention des risques liés au travail sur écran, et la réduction de la position assise prolongée.

Comme en 2022, la direction s'engagera à acheter de nouveaux écrans et fauteuils pour les agents, avec un recensement prévu et la possibilité de demander un complément de dépense si nécessaire.

La Direction a déclaré que des discussions sont en cours sur **le mal-être croissant des équipes de développement**, avec des propositions de solutions et la tenue d'un groupe de travail sur ce sujet : Organisation d'un COSMET développement à Toulouse en janvier 2024, avec des thèmes centrés sur l'Agile DevOps et les API.

La Présidente a proposé l'organisation d'un webinar sur l'Agile DevOps pour toute la communauté, afin de faciliter la compréhension de ce sujet.

Elle a conclu pour le sujet du développement, en annonçant la mise en place d'une cellule technique à Toulouse pour soutenir les chantiers techniques, avec pour objectif de mutualiser les compétences et de favoriser la communication entre les équipes de développement de Toulouse et de Bordeaux.

L'Assistante de prévention a évoqué le dernier thème du PAP 2023, la prise en compte des risques liés à la manutention des charges et à **l'utilisation d'exosquelettes à l'EIFI**, en particulier pour prévenir les troubles musculo-squelettiques (TMS). Il est prévu d'organiser une visite de l'atelier avec le médecin du travail de Poitiers, sous réserve de son accord.

Les 4 OS représentatives de la DISI Sud-Ouest ont donné un avis positif sur le PAP 2023.





FS DISI Sud-Ouest 8 décembre



Présentation du DUERP – PAP (suite)

Solidaires Finances Publiques a exprimé son avis sur la campagne DUERP PAP 2022-2023. Pour **Solidaires Finances Publiques**, des réunions ont été organisées par l'administration, mais il manque des données sur la participation des collègues. L'analyse du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) dans les groupes de travail (GT) directionnels ne prend en compte que la participation de deux syndicats sur quatre (SFP et CGT), ce qui est jugé pour nous non représentatif. Malgré cela, les GT ont été constructifs et toutes les lignes du DUERP ont été analysées. Le PAP a été élaboré avec la participation des représentants du personnel présents.

Des mesures de prévention ont été proposées, mais **pour Solidaires Finances Publiques**, c'est à la Direction Générale de la DGFIP de garantir des effectifs complets, d'arrêter les suppressions d'emplois et de créer de nouveaux emplois pour les nouveaux services. Nous exprimons des réserves concernant l'avenir du DUERP avec l'introduction du logiciel PREVACTION, qui ne reprendrait pas l'historique. Nous espérons que la participation des collègues de tous les services augmentera lors de la prochaine campagne.

Bien que **nous ayons donné un avis positif** lors de cette instance, nous demeurons extrêmement vigilants sur tous les sujets remontés inscrits lors de cette campagne, avec un focus particulier sur ceux liés à l'assistance de proximité et aux services de développement.

Solidaires Finances Publiques invite les collègues de tous les services de la DISI Sud-Ouest à nous faire remonter toute problématique liée aux conditions de vie au travail. En effet, nous siégeons plusieurs fois par an dans les instances, et à cette occasion, nous pouvons les aborder avec la Direction.

Examen du règlement intérieur et recueil des propositions de la FS

La Présidente a donné la parole aux organisations syndicales pour recueillir leurs propositions de modifications écrites concernant le règlement intérieur (RI) local du CSAL et de la FS de la DISI Sud-Ouest.

La Direction a écouté la présentation uniquement de ceux de **Solidaires Finances Publiques**. Les autres OS n'étaient pas en mesure de les fournir en séance.

Par conséquent, la Présidente a convenu d'un délai supplémentaire pour que les 3 autres syndicats puissent fournir les leurs d'ici le CSAL prévu le 22/12/2023.

Vous retrouverez les propositions de modification du RI du CSAL et la FS par Solidaires Finances Publiques présentées en séance à l'adresse suivante :

http://disi330.intranet.dgfip/fichiers/2023/2023_12_15_SFP_Propositions_RI_CSA.pdf





FS DISI Sud-Ouest 8 décembre



Questions diverses

➔ Point de situation sur le service INTEX de l'ESI de Poitiers

La Présidente a déclaré qu'un processus de médiation pour améliorer les conditions de travail et les relations au sein de l'équipe avait été engagé. Bien qu'il y ait eu des entretiens individuels réussis avec une majorité des membres de l'équipe, les entretiens collectifs n'ont pas abouti en raison du refus de participation de la majorité.

La Direction envisage maintenant une approche plus contraignante pour résoudre les problèmes persistants, en se concentrant sur le métier et en initiant des groupes de travail pour favoriser le dialogue et renforcer le collectif. Ils expérimenteront également des stratégies telles que le travail en présentiel une journée par semaine pour l'ensemble de l'équipe et la révision de l'organisation des réunions de services, pour améliorer l'ambiance et l'efficacité de celui-ci. Enfin, ils se préparent à accueillir de nouveaux agents fonctionnaires et contractuels dans un contexte plus stable et positif.





FS
DISI Sud-Ouest
8 décembre

SYNDICAT NATIONAL
Solidaires
Finances
Publiques **D33**
Section DISI SUD OUEST

Solidaires Finances Publiques - la force du nous

BULLETIN D'ADHÉSION

L'adhésion est annuelle. Elle peut se faire directement en ligne sur notre site national ou auprès de l'une ou l'un de nos 2 300 correspondantes et correspondants.

Tu peux payer en plusieurs fois, y compris en ligne.



Coupon à remettre à ton correspondant accompagné du règlement.

Section : _____

Renseignements

Monsieur Madame

PRÉNOM : _____ NOM : _____
d'usage

DATE : _____
de naissance

N°DGFIP : _____ N°ANAÏS : _____
(6 chiffres) (10 chiffres)

Cadre : _____ Grade : _____ Échelon : _____

SYNDICAT NATIONAL
Solidaires
Finances
Publiques



REJOINS LE CÔTÉ SOLIDAIRES

Nous entendons un certain nombre de collègues dire qu'ils n'ont pas besoin d'un syndicat et qu'un syndicat ça ne sert à rien ! Tu fais peut-être partie de ces collègues.

Prends le temps de lire ce petit dépliant et ainsi comme de très nombreux collègues, tu comprendras qu'être syndiqué aujourd'hui est une nécessité et adhérer à **Solidaires Finances Publiques** une évidence !

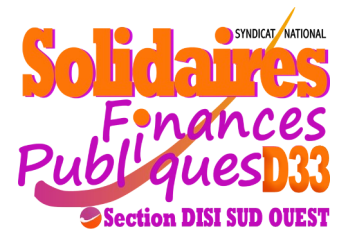


Syndicat national Solidaires Finances Publiques
BOITE 24, 80 rue de Montreuil 75011 PARIS
Tél. 01.89.16.48.49
contact@solidairesfinancespubliques.org
solidairesfinancespubliques.org





FS
DISI Sud-Ouest
8 décembre



Calendrier des prochains FS

La prochaine FS du CSAL de la DISI Sud-Ouest est prévue le 14/03/2024.

Solidaires est notre nom, mais aussi notre façon d'être.
Ne restez pas seul.e avec vos inquiétudes, vos interrogations,
contactez-nous.

**ÊTRE ADHÉRENT, C'EST
FAIRE PARTIE
D'UN COLLECTIF !**



Pour recevoir nos informations,
Poser vos questions, vous inscrire sur notre liste de diffusion,
★ Contact@sfpd33.fr
solidairesfinancespubliques.disi-sud-ouest@dgfip.finances.gouv.fr
★ Nouveau, rejoignez notre communauté des agents des DISI :
PORTAIL INTERNET DES DISI ET DES SERVICES INFORMATIQUES
<https://solfipinformatique.org>
★ Forum sur inscription
<https://forum.solfipinformatique.org>

SECTION DE LA DISI SUD-OUEST



<https://sections.solidairesfinancespubliques.info/d33>

