



**Section de la  
DISI Grand-Est**

**Solidaires** SYNDICAT NATIONAL  
**Finances**  
**Publiques D67**  
Section DISI GRAND EST

## **Compte-rendu CSAL FS du 18.06.2024**

### **Ordre du jour**

#### **Points soumis aux votes :**

1. Approbation du procès-verbal du CSAL FS du 27 mars 2024 (vote)

#### **Points pour information :**

2. Présentation des résultats de l'observatoire interne 2024
3. Présentation du Tableau de Bord de Veille Sociale (TBVS) 2023
4. La gestion d'un événement grave en milieu professionnel
5. Budget 2024 de la FS
6. Dispositifs de suivi :
  - des fiches de signalement
  - des sujets en attente de réponses et/ou d'actions
7. Compte-rendu d'exercices incendie
8. Questions diverses

### **Liminaires**

Solidaires, la CGT et la CFDT lisent leurs liminaires. Vous trouverez la nôtre annexée à ce compte-rendu.

Le président y répond : Il ne donnera pas de réponse au sujet de l'actualité nationale (élections et avenir de nos instances).

Concernant le temps que la DG Amélie Verdier a bien voulu consacrer à notre rencontre du vendredi 14 juin, c'est un temps normé pour l'équité des rencontres et des OS. Ceci dit, Tomasz Blanc envisage de rencontrer les organisations syndicales lors d'un déplacement à Châlons.

Les autres sujets évoqués dans la liminaire sont à l'ordre du jour et seront traités ultérieurement.

### **Approbation des procès-verbaux des CSAL du 27 mars 2024**

Le procès-verbal est approuvé à l'unanimité.

### **Présentation des résultats de l'observatoire interne 2024 à la disi grand est**

Progression du taux de participation par rapport à 2023 à la DISI Grand Est: il est supérieur à 40 % (42% parmi les 388 agents de la DISI) donc on peut en tirer des conclusions intéressantes.

Le président commente les différents tableaux du sondage. Certains indicateurs progressent, mais il faut rester vigilant.

Quelques points positifs :

- Meilleure information apportée par les OS ;
- La qualité de service aux utilisateurs a progressé.

Quelques points négatifs :

- La qualité de vie au travail en termes de ressenti diminue ;
- 27 % donne une note moyenne de 5,8 sur le stress. Situation stable mais ne diminue pas.

Le point 14 ouvre la piste pour détecter en amont un agent qui a l'envie et le potentiel pour progresser et l'accompagner pour la préparation de concours.

Le top 5 du verbatim des agents sont : la revalorisation, la perspective de carrière, l'arrêt des suppressions d'emplois, la fiabilisation et l'amélioration des applications, l'écoute et la prise en

compte du terrain.

3 grandes thématiques ressortent de cet observatoire:

- **Conditions de travail** ⇒ qualité de vie au travail, échanger sur le stress généré et environnement du travail au quotidien, éco-responsabilité.
- **Me sentir acteur et mieux comprendre le sens de mon travail** : comment se sentir davantage acteur de mon travail, mieux se situer dans le processus d'ensemble. Être mieux associé.e et entendu.e. Comment mieux expliquer les changements
- **Se sentir davantage valorisé.e** : reconnaissance dans le travail, comment faire connaître ce que l'on fait, mieux communiquer sur son travail. Valoriser l'équipe et son service. Expliquer les promotions et comment réussir une sélection.

Une OS propose de se baser sur les outils existants : DUERP, PAP... La réalité est loin des discours, en exemple le renouvellement ou non des contrats pour les CDD qui génère un stress inutile.

La DISI reconnaît le délai court mais n'a pas la main. La décision de prolongation est prise en Centrale. Dès que le feu vert est donné, les entretiens commencent.

**Solidaires** demande si les collègues sont informés d'un potentiel renouvellement avant la réponse officielle ? La réponse est non .

Les entretiens pour le renouvellement de contrat sont en cours (suite au retour de la centrale).

Certains contractuels ont également obtenu un CDI.

Un plan d'action sera mis en place au courant du dernier trimestre 2024.

### **TBVS (tableau de bord de veille sociale)**

Le tableau est commenté par Mme Champeinois.

Quelques points nécessitent des explications.

- Augmentation nette du nombre de jours d'arrêt de travail de courte durée, moins de 5 jours. Ceci est particulièrement vrai pour Strasbourg.(passant de 74 en 2022 à 108 en 2023)

**Solidaires** demande s'il y a une explication à cela et s'il s'agit des mêmes personnes. Si c'est le cas, cela peut être dû à un mal être au travail qui n'est peut-être pas exprimé. Quand on connaît la valeur du jour de carence, cela semble énorme.

- La consommation des jours de congés. Certains agents choisissent de prendre moins de jours de congés et de se faire rémunérer en N+1.
- Le taux de télétravailleurs baisse mais cela reste un mode de travail basé sur le volontariat. Cela peut aussi s'expliquer par l'arrivée de nouveaux collègues qui ne peuvent pas encore en faire.
- Le nombre d'accidents de service, d'accrochage et de PV est en augmentation (CID/SIL notamment). Pour rappel, l'arrêt d'un automobiliste dans le sas vélo à un feu tricolore est une infraction et peut générer une amende de 35€ minorée à 22€.
- Désormais, dans chaque véhicule de service est collée une affiche rappelant que la limite de vitesse à ne pas dépasser est de 110 km/h quelle que soit la limitation haute. Ceci dans un but écologique et dans le cadre de la transition énergétique.
- Quelques contractuels et apprentis s'intéressent aux concours, voire les réussissent brillamment.

**Solidaires** regrette l'absence d'option informatique dans les concours internes et le fait savoir.

**Solidaires** tient à signaler que même si les retours de concours sont perfectibles, le soutien dispensé aux lauréats aux oraux est remarqué et souligné.

### Gestion d'un événement grave en milieu pro

Le président nous résume le document concernant le sujet.

Un plan d'action pré identifié sera établi pour que chacun sache ce qu'il a à faire.

Une OS fait remarquer que le nom des personnes formées au SST (sécurité et santé au travail) doit être affiché.

Ce n'est à priori pas le cas à Reims mais sera fait.

Le Président fait un retour sur une simulation d'exercice avec événement grave dans quelques ESI.

Ce type d'expérience doit avoir lieu dans chaque ESI pour s'assurer que le plan de continuité d'activité (PCA) puisse être mis en œuvre. Un des problèmes soulevé est la connexion en VPN 15 qui se ferait en mode dégradé.

### Budget

Peu d'entreprises ont répondu aux sollicitations pour les formations. Mme Champenois essaie de croiser les différents besoins en formation de chaque établissement. Beaucoup de demandes sont faites suite au DUERP. La mutualisation est en train de se mettre en place avec d'autres directions des finances publiques.

Concernant les chaussures de sécurité à Reims, un partenariat est en train d'être mis en place avec proposition de catalogue de chaussures répondant aux normes de sécurité en vigueur à la DISI. Il sera possible de les essayer avant de les acheter.

Une formation « **circuler à vélo** » sera proposée à l'automne : rappel du Code de la route, entretien d'un vélo et petit parcours à proximité du lieu de travail.

### Dispositif de suivi

22 fiches de signalement pour les 2 plateaux d'assistance de Strasbourg ont été rédigées en avril.

12 sur le plateau Toscane et 10 à l'AT Pro.

Le Président précise le déroulement du traitement de ces fiches :

- Les agents qui le souhaitent ont été reçus individuellement, les OS (organisation syndicales) y ont été associées.
- Des réunions ont été organisées sur les deux plateaux et pilotées par Mmes Boulahssa et Girod.
- D'autres réunions similaires seront organisées.
- Les irritants ont été également évoqués. Un groupe de travail sera mis en place avec la DISI pilotage.
- Un PAU arrive au mois de septembre sur le plateau Toscane. Cela fait très peu pour remplacer 4 départs à la retraite

**Solidaires** rappelle que la qualité de la réponse est un point important dans la durée d'un appel. Cela évite des appels supplémentaires.

Une évaluation de nombre de départs d'appel pourrait être faite pour mieux rediriger les appels métiers vers les Centre de contact Pro (CDC).

Une OS demande ce qu'il en est des fiches d'impact suite à restructuration de service. Il ne s'agit pas d'une restructuration mais d'une réorganisation.

Elle évoque les horaires de travail plus cadrés dans les CDC.

Une durée cumulée de 4h30 par jour de téléphonie est évoquée, charge pour les agents de s'organiser entre eux selon les appétences des uns et des autres.

**Solidaires** : si les horaires de télétravail n'étaient pas imposés, il serait possible d'étaler les périodes de prises d'appel plus tard dans la journée en respectant les modules horaires.

Cette réflexion fait partie des pistes à exploiter.

Le président veut également revoir la manière de piloter vers les plateaux.

### Au plus on dialogue, au mieux on avance !

**Solidaires** rappelle l'ancienneté de ces sujets irritants maintes fois évoqués en instance et tient à signaler que de croiser des collègues au bord des larmes n'est pas acceptable pour les organisations syndicales.

Nous resterons vigilants quant à l'évolution des échanges et de la mise en place d'un dialogue constructif où tout le monde y trouvera son compte.

Le président souhaite que tout le monde aille pour le mieux, c'est aussi le souhait de la direction.

Le Dr Neagoe n'ayant pas été destinataire de ces fiches de signalement rappelle que dès le départ, elle aurait dû être dans la boucle. Elles lui seront envoyées rapidement. Elle propose également de venir jeudi le 27 juin pour recevoir collectivement les collègues qui le souhaitent en deux groupes de 13 h 30

à 15 h et de 15 h à 16 h 30. La Direction donne son accord.

Un entretien individuel est également possible au cabinet sur demande auprès du médecin mais le délai est de 3 semaines environ.

### Tableau de suivi des actions CSAL FS

Comme **Solidaires** l'a réclamé à de nombreuses reprises, un tableau de suivi des actions a été présenté.

**Solidaires** signale que chercher les coordonnées d'un médecin de travail sur alizé est chronophage et que personne ne le fera. Il serait plus utile de mettre les coordonnées directement sur le site de la DISI Grand Est.

Le service RH en est d'accord.

Le médecin du travail, Docteur François Grandcolas, est nommé en Moselle à compter du 1er

septembre.

Il n'y a pas de médecin de travail dans les Vosges, mais une permanence des médecins des autres départements est assurée à tour de rôle.

### Compte-rendu d'exercices incendie

RAS

Le compte-rendu de Châlons est parvenu tardivement, mais sera transmis ultérieurement.

Un exercice d'évacuation devait avoir lieu à Reims pendant la DPR (déclaration 2042) mais n'a pas eu lieu. Mme Lampson n'a pas souvenir que cela devait avoir lieu à ce moment-là. Un autre exercice aura lieu prochainement.

La DISI procédera également à l'exercice dans les prochains temps.

### Questions diverses

- A la demande de l'équipe du développement, une borne WIFI a été installée rue de la Préfecture à Besançon dans la zone de convivialité. Elle couvre cette zone et le bureau avoisinant. Ce matériel ne coûte rien à la DISI puisqu'il a été mis à disposition par la MSNRL (mission support national aux réseaux locaux)
- La visite initialement prévue du site de Besançon n'a pas pu avoir lieu. Les OS demandent qu'une nouvelle date soit programmée. Le 19 septembre est retenu.
- Une OS, lors de la visite de service à Besançon a constaté l'absence de fontaine à eau près du service COSREC. Elle demande s'il était possible de raccorder une fontaine à cet endroit. La faisabilité sera étudiée.
- L'absence de stores dans un bureau très exposé a également été signalé.
- Par ailleurs, le nettoyage n'est pas fait

correctement à QVP (quai Veil Picard). Cela a été déjà été signalé à la DDFIP 25.

- Des collègues de la MSNRL ont fait remarquer que se déplacer à Toulouse pour deux jours dans le cadre des estivales au moment où on met Bercy vert en place et la transition écologique est une aberration.
- Une autre OS fait part du souhait d'un collègue qui voudrait se rendre à Nancy à vélo dans le cadre d'un déplacement pro.  
Le président n'a pas donné son accord, ne sachant pas quelle serait la prise en charge en cas d'accident.
- Une OS toujours : le local vélo de Reims, récemment installé, permet de poser à peine 3 vélos, ce qui ne répond pas du tout au besoin.  
Tous les vélos étant posés dans des racks au sol, peut-être que la solution serait d'en acheter des haut et bas. Il faudrait compter les vélos lorsque les deux équipes sont sur place pour estimer les besoins.
- Suite au vol de deux vols de vélo, la mise en place d'une grille a été demandée.  
L'OS aimerait savoir où en est cette demande ?  
Le devis pour sa mise en a été signé.  
La sécurisation peut se faire.
- Des photos très criantes de fauteuil en très mauvais état sont diffusées.
- Des informations sur l'ancien atelier à Strasbourg ?  
Non rien à ce jour. Le crédit pour dépolluer le site n'a pas été accordé, et ne le sera pas si le site n'est pas densifié.

Pour exemple, à Strasbourg pour aboutir au 16m<sup>2</sup> par agent (tout espace confondu) il faudrait densifier de 30 agents.

La mise en peinture pour rafraîchissement de

la CEN (Cellule éditique nationale) est également suggérée.

- Qu'en est-il de la permutation de l'ESA et de l'OPS ?

Ce sont des bruits de couloir pour le moment. Il faudra mener une étude globale pour tout le bâtiment.

- **Solidaires** demande si parallèlement le pôle de développement à Besançon est amené à grandir également.  
Pour le moment 5 agents peuvent encore être accueillis à Besançon. Plus d'agents poserait des problèmes.

Une OS précise que la distance entre deux bureaux peut également être opposée pour une meilleure acoustique. Oui mais le flex office est également un élément à prendre en compte.

- **Solidaires** aimerait savoir la raison de la venue de SPIB. SPIB est venu à la demande du président dans le cadre de la densification des lieux et les éventuels travaux à réaliser. Les locaux leur ont été montrés.

Plusieurs questions d'une OS :

- le retour sur l'observatoire interne sera fait aux cadres A et A+ lors de la convention du 2 juillet, charge à eux de relayer auprès des agents ensuite.
- Parmi les nouvelles voitures disponibles, l'une d'elles est prévue pour la CID de Nancy.
- Qu'en est-il des parasols à Reims ? Ils ont été achetés mais ne sont pas sortis. Mme Lampson va se renseigner et demander à l'équipe service commun de les sortir.

**FACE A LA DESTRUCTION DU SERVICE PUBLIC, QU'ELLE SOIT ORCHESTRÉE PAR LES OPPOSANTS A LA PRÉSENCE DE L'ÉTAT, OU PAR SES PROPRES REPRÉSENTANTS, SOLIDAIRES FINANCES PUBLIQUES CONTINUE SON COMBAT AVEC ET POUR LES AGENTS DES FINANCES.**

**Vos correspondants Solidaires restent disponibles pour toute question au sujet de cette FS.**



**Lydia CATALANO, Maud MOMO (à titre d'experte) et Michel ALLARD**