



Déclaration liminaire de la Formation Spécialisée du 19 octobre 2023

Monsieur le Président,

Les sourires béats trouvés dans Ulysse, Alizé ou autre rapport de l'observatoire interne ne suffiront pas à faire oublier la dure et triste réalité des services, l'incompréhension et la souffrance au travail de nos collègues.

La liste de nos griefs pourrait être longue, mais nous n'allons pas la dérouler ici au risque de prolonger un ordre du jour déjà suffisamment dense.

Venons en aux faits :

Durant l'été, le fiasco GMBI, sa mise en œuvre et la difficulté de répondre aux nombreuses sollicitations et questionnements des redevables perdus dans cet imbroglio, a mis les nerfs des collègues des plateaux d'assistance à rude épreuve. Et comme si cette difficulté ne suffisait pas, voilà qu'on jette de l'huile sur le feu en annonçant purement et simplement des changements dans le fonctionnement du télétravail. Celui-ci serait limité à deux jours par semaine, le retour en présentiel après plus de 8 jours d'absence serait la règle et un jour commun de présence serait dorénavant imposé. Ceci sans autre forme de discussion et de considération pour les personnels, en pleine période de trêve estivale !! Quelle trêve !!

Renseignements pris auprès d'autres services d'assistance mais aussi de la DISI, nous constatons que les règles ne sont pas les mêmes pour tous, et que c'est bel et bien la volonté du chef de service qui prime et que les agents n'ont pas voix au chapitre! Pourquoi et pour quelles raisons apporter ces modifications alors que cette nouvelle façon de travailler n'a pas posé problème jusque-là ! Quelles en sont les motivations ?

Par ailleurs, certains établissements se vidant petit à petit de leurs ressources humaines (retraites, mutations, scolarité...) nous nous interrogeons sur la mise en difficulté des collègues à continuer à en assurer les missions, mais aussi sur la capacité pour ces établissements à en absorber de nouvelles dans un futur proche. Quelles solutions leur proposez-vous ?

Enfin, et au risque de nous répéter, mais en accord cette fois-ci avec les résultats de l'observatoire interne sur l'état d'esprit des équipes, nous déplorons encore de nombreux services en difficulté, dépourvus de leurs encadrants et de leurs effectifs, de collègues qui se mettent en danger pour leur service, d'autres en burn out, de celles et ceux qui n'y croient plus, et des autres qui sont inquiets, en colère et démotivés!!