

Compte rendu du CSAL du 21/04/2026 de la DiSI RAAB

Ce jour se tenait le CSAL en présentiel à Clermont-Ferrand et en visioconférence. L'ordre du jour concernait l'évolution du périmètre des missions du SIL 58 et du SIL 21, la présentation des missions d'un centre OPS, le rapport d'activité 2025 de la DiSI RAAB ainsi que des orientations métiers de la DiSI RAAB pour 2026. Tous les acteurs de l'administration et des organisations syndicales étaient présents. Le quorum étant atteint, nous avons pu siéger.

Une seule déclaration liminaire de la part de la CGT. Solidaires Finances Publiques dénonce la note sur le télétravail mise à disposition sur ULLO et le mauvais timing d'apparition de ces notes souvent dans un contexte de crise économique ou énergétique.

Réponse brève du DiSI, il s'agit d'un rappel de la pratique et d'une uniformisation afin d'avoir le même niveau d'information pour tous les agents, charge à eux de voir avec le chef de service pour une modification de la convention.

Ordre du jour :

- 1) Évolution du périmètre des missions du SIL 58 et du SIL 21 (pour avis)
- 2) Présentation des missions d'un centre OPS (pour information)
- 3) Rapport d'activité 2025 de la DiSI RAAB (pour information)
- 4) Orientations métiers de la DiSI RAAB pour 2026 (pour information)
- 5) Questions diverses

Évolution du périmètre des missions du SIL 58 et du SIL 21

Le SIL 58 ne s'occupera que de l'ESI (hébergement, réseau). Le SIL 21 récupère la gestion des sites de la Nièvre et de l'Yonne.

Solidaires Finances Publiques pose la question pour savoir si les agents ont été consultés, si la nouvelle organisation a été étudiée en termes d'horaires, de temps de trajet... FO se demande en quoi exactement les CID 58 et 21 vont agir sous la supervision du SIL, Solidaires Finances Publiques ajoutant que ça pourrait être un premier pas vers une évolution des AT et un rapprochement CID/SIL.

Réponses du DiSI :

– Pas de restructuration prévue au niveau de l'assistance. Solidaires Finances Publiques fait remarquer que lors du GT info du 31/10/2025, il a été prévu des modifications au niveau de l'assistance téléphonique.

– Déplacements : le DiSI est conscient des problématiques, le sujet sera surveillé même si des cas similaires semblent fonctionner actuellement dans la DiSI.

Certains agents du SIL de Nevers ne souhaitent pas rejoindre le service Hébergement réseau, le DiSI va consulter rapidement les agents.

Le DiSI soumet la fiche aux votes, Solidaires Finances Publiques souligne qu'un avis n'est pas un vote :

- Solidaires Finances Publiques et CGT s'abstiennent.
- CFDT, FO votent contre.

Présentation des missions d'un centre OPS

Solidaires Finances Publiques demande quels ESI sont concernés par les missions OPS ? Chaque mission OPS sera-t-elle associée à un service DEV au sein du même ESI ?

CGT soulève les nombreuses tâches et compétences demandées par un service OPS. Quels profils seront demandés ? Quelles formations proposées ? Car de très nombreux outils seront mis à disposition. Les agents ont beaucoup de doutes au sujet des applications qui pourraient partir et des projets qui pourraient arriver.

Réponses du DiSI :

- Les profils concernés seront : B Prog, A PSE / Analyste, avec un parcours de formation dédié.
- Projection sur les applications à venir à environ 3 ans.
- La plage horaire des équipes sera de 8h à 18h.
- Pas de visibilité précise, mais la majorité des nouvelles applications concerne la mission OPS et les services exploitation sont les premiers concernés.
- Un centre OPS requiert en général au moins 10 ETP.
- Un service DEV n'arrivera pas forcément avec un centre OPS.
- Le DiSI est en attente d'un calendrier dans un souci de visibilité future.

Rapport d'activité 2025 de la DiSI RAAB

Plusieurs remarques sont faites concernant ce rapport d'activité par les différentes OS . Solidaires Finances Publiques émet des réserves sur la « normalité » du dialogue social.

- Question sur l'augmentation de la proportion de contractuels, la tendance se poursuivra selon le DiSI (emplois vacant, manque de postulants en sortie de concours et d'école...)
- Concernant la partie immobilier, les travaux de maintenance ne seront pas repoussés à Guichard ne sachant pas de quoi sera fait l'avenir.
- Sur la carte achat de la DiSI un nouveau système devrait arriver prochainement, en attendant les agents devront continuer de se servir de FDD.
- Solidaires Finances Publiques pose la question sur l'efficacité sur l'attractivité, résultat en demi-teinte, la DiSI confirme qu'il y a encore des efforts à faire et qu'il faut améliorer la visibilité de la DGFIP et des concours.
- Pour le site de Grenoble : les coûts de fonctionnement du nouveau site ont doublé par rapport au prévisionnel, le DiSI ne voit rien d'anormal.
- Les dons de matériel : un protocole a été mis en place afin que les agents qui désirent acquérir des PC puissent en bénéficier, il devrait être diffusé sur le site de la DiSI. Chaque agent pourra en faire la demande à son encadrant.
- Solidaires Finances Publiques pose la question concernant le service VISIBY qui a été fermé au 31/12/2025, il est toujours sollicité, car la ligne d'appel n'est pas fermée, le DiSI répond qu'une fiche COPSY est en cours de préparation.

Orientations métiers de la DiSI RAAB pour 2026

Concernant les AT techniques notamment l'AT de Lyon il y a une énorme différence sur la gestion des tickets résolus entre 2024 et 2025, le DiSI va se pencher sur la question.

Pour la DiSI RAAB, la DiSI Grand Est qui pilote donne entière satisfaction, le ressenti terrain n'a pas la même sensation. Des problèmes de communication sont remontés mais des réponses ne sont pas toujours apportées.

Bilan 2025 et orientation 2026 :

Faire évoluer les métiers de l'assistance, Solidaires Finances Publiques est en attente des différents groupes de travail et d'une future mise en place des évolutions.

Questions diverses

Solidaires Finances Publiques demande s'il y a un retour Missions risques et audit. Le DiSI nous confirme que oui, mais qu'il est en attente du mode de diffusion. Le 1er juin il sera reçu officiellement pour une restitution et ensuite il sera en mesure de communiquer.

Solidaires Finances Publiques constate une fois de plus que les derniers PV ne sont toujours pas soumis aux votes et la DiSI prend note du retard qu'ils ont accumulé.

La DiSI nous informe ce jour de la démission du médecin de prévention de Dijon, les rendez-vous sont annulés, seuls des cas particuliers pourront obtenir une visite médicale.

Solidaires Finances Publiques évoque la prochaine FS de Nevers en juin pour une mise en place de ce long déplacement avec une visite de site possible selon l'ordre du jour.

Solidaires Finances Publiques évoque enfin une visite des CID excentrées, il avait été proposé une visite du 71 et 01 après réflexion une visite du 42 et 71 serait plus appropriée, à voir avec les autres OS et la direction fin septembre / début octobre.

L'ordre du jour et les questions diverses étant épuisés, le CSAL est clos.