

## Compte-rendu du CTL du 08 avril 2021.

### Campagne déclarative 2021 :

### Tout va bien se passer...ou pas !

Ce Comité Technique Local avait deux points à son ordre du jour : le bilan des campagnes déclaratives et des avis 2020 et l'organisation de la campagne déclarative 2021. Nous avons demandé et obtenu une suspension de séance pour pouvoir participer à la HMI nationale intersyndicale de 14h30. Sur ce point, nous nous étonnons que la direction parisienne qui n'a de cesse de nous vanter sa bienveillance, soit restée arc-boutée sur son refus initial alors que de nombreuses directions, après refus, étaient revenues sur leur décision. Sur ce point, nous n'avons eu aucune réponse !

**Solidaires Finances Publiques 75**, fidèle à sa logique de représenter et défendre les agentes et agents de Paris coûte que coûte, a donc siégé tout au long de ce CTL. Au-delà des informations que nous venons puiser ou soutirer en séance, nous nous refusons de céder au renoncement qui consisterait à ne plus nous battre pour arracher toute modification utile, pour pointer les dangers et dégâts des projets qui nous sont soumis actuellement et pour y porter, via notamment la présence de nos expert.es, la parole des agent.es les plus concerné.es.

### Le bilan des campagnes déclarative IR et des avis 2020

À écouter la direction, même si la campagne 2020 a été pour le moins exceptionnelle compte tenu de la crise sanitaire, de la mise en place du Plan de Continuité d'Activité (PCA) et donc de la fermeture de nos services au public jusqu'au 18 juin, la campagne déclarative 2020 se serait néanmoins « bien passée ». Et pour cela, la direction s'appuie sur des statistiques comparant la campagne 2019 et celle de 2020. **Pour Solidaires Finances Publiques**, cette comparaison est dépourvue de pertinence tant les conditions de ces deux campagnes sont incomparables. Face à notre argumentaire, la direction a concédé et reconnu qu'effectivement les deux campagnes n'étaient pas comparables mais cela permettait de nous donner des explications par rapport à ce contexte et de mesurer les impacts de la crise. Mais oublie de nous dire que de nombreux éléments ne sont pas mesurables comme le nombre d'usagers qui n'ont pu être, dans cette période, reçus, informés et aidés. **Pour Solidaires Finances Publiques**, ces éléments statistiques permettent avant tout d'aller dans le sens des choix faits par la Direction Générale, c'est-à-dire la mise à l'écart des usagers de nos services en prouvant qu'il n'y a plus ou presque d'usagers dans nos services et ainsi prouver à plus ou moyen termes que les Services des Impôts des Particuliers (SIP) ne sont plus utiles !



## Organisation de la campagne déclarative 2021 :

Au vu de la fiche présentée aux élu.es du personnel et de la multiplication annoncée des tâches pour les agentes et agents des SIP, **Solidaires Finances Publiques** a demandé avec quels effectifs la direction pensait pouvoir mener cette campagne déclarative qui rappelle le se déroule, une fois encore, en pleine crise sanitaire et en période de fermetures de crèches, écoles, collèges et lycées. En effet, pour cette campagne 2021, la Direction Générale a décidé d'innover et de multiplier les expérimentations comme le soutien téléphonique aux centres de contacts, la numérisation, la navigation assistée ou encore la saisie des déclarations non plus dans Iliad mais dans Gestpart. Sur ce point nous attendons la note de la DG vers le 15 avril (normalement) pour savoir si Paris sera concerné par cette « expérimentation » en attendant les agentes et agents sont invité.es à ne pas saisir les déclarations ! A cela s'ajoutent évidemment les priorités : celles notamment de la mise à jour TH via la liste 2 avant le 2 juillet en prévision de la mise en place de l'appli « Gérer mes biens immobiliers » qui permettra aux propriétaires de déclarer en ligne leurs locataires (et hop une tâche en moins pour les SIP ) mais aussi les contentieux en attente, la liste 4, le traitement du courrier... *Mais ayons confiance, tout devrait bien se passer !*

Concernant l'accueil physique : **Solidaires Finances Publiques** ne demandera jamais la fermeture intégrale de nos services au public sauf si la situation sanitaire devait l'exiger (Cluster...) et encore moins quand les besoins du plus grand nombre s'en font le plus sentir. C'est l'essence même d'un service public de proximité que d'être présent pour ses [usager.es](https://usager.es) et c'est ce qui valide son utilité sociale. Mais cette ouverture doit être faite (aujourd'hui plus que jamais) en assurant un maximum la protection des collègues et des usagers. Sur ce point, **Solidaires Finances Publiques** a réitéré à plusieurs reprises sa demande de savoir combien de personnes (collègues et usagers) maximum pourraient être présentes sur chaque accueil. La direction doit nous envoyer très rapidement cette information. Par ailleurs, il devra y avoir assez de gels hydroalcooliques, de lingettes pour pouvoir nettoyer correctement nos postes de travail. **Nos accueils seront ouverts au public tous les matins de 8h45 à 12h45.** Cela concerne tous nos accueils même hors SIP sauf les trésoreries amendes et CASVP de Paganini qui disposent d'une entrée spécifique. Le nouveau dispositif horaire s'appliquera également aux SPF où il est susceptible de poser de sérieuses difficultés en interdisant notamment aux avocats et huissiers tout dépôt d'actes l'après-midi. **Pour Solidaires Finances Publiques**, le changement d'horaires est un réel problème. En effet, cela fait venir plus tôt les agentes et les agents concernés qui vont donc être encore plus dans des transports en commun bondés. De plus, pour **Solidaires Finances Publiques**, ces horaires risquent d'être très difficiles à maintenir dans un certain nombre de nos SIP où l'affluence est très forte. Là aussi, la direction a tout prévu : il y aura sur l'ensemble de nos sites des vigiles (1 ou 2) qui devront faire respecter les gestes barrières et l'affluence des usagers. De plus, quand l'encadrement des SIP s'apercevra d'un trop grand nombre d'usagers, **il devra (et uniquement les responsables et leurs adjoints) faire « purger la file d'attente » en donnant aux usagers une fiche contact où ces derniers indiqueront leurs coordonnées pour être rappelés (et hop une tâche supplémentaire).** Concernant notre questionnement sur le respect des horaires de la pause déjeuner pour les collègues en charge de l'accueil, la direction nous indique que cette pause devra être respectée et a demandé à l'AGRAF de



modifier d'un quart d'heure les horaires d'ouvertures. Pour notre part, nous avons demandé à ce qu'il y ait des rotations pour l'accueil physique. Pour nous, il est clairement pas possible que les agentes et agents fassent 4 heures d'accueil sans dégrader leurs conditions de travail et leur santé. La direction, sur ce sujet, nous renvoie à l'intelligence et la bienveillance des responsables de services.

**Concernant la numérisation :** Voilà donc une expérimentation qui va alourdir un peu plus le travail des collègues. En effet, cette tâche de préparation à la numérisation est très chronophage et demande du temps et des effectifs. La direction là aussi attend une note du SDNC pour avoir des informations plus précises sur les modalités de cette expérimentation. En attendant, les SIP ne devront pas faire de l'ensilage !

**Concernant la navigation assistée :** là aussi grande nouveauté mais elle ne sera possible que sur un seul poste par SIP. Si la navigation assistée n'est pas accessible à l'instant T, les collègues devront prendre rendez-vous avec les usagers pour les aider à déclarer en ligne ...Vous avez dit simplification ?

**Concernant la formation :** A partir du 12 avril, les nouvelles et nouveaux B stagiaires arrivent dans nos services et un certain nombre d'entre eux et d'entre elles sont affectés dans les SIP. Pour elles et pour eux, ce sera une grande première puisqu'ils et qu'elles ont eu une scolarité en distanciel et donc n'ont pas eu de contacts professionnels « physiques » depuis de longs mois. Pour celles et ceux qui sont « purs » externes, l'arrivée dans des services où la plupart des collègues sont en télétravail et au



moment de la campagne déclarative ne sera pas chose facile. Pour elles et pour eux, Solidaires Finances Publiques sera très vigilant sur leur tutorat et leur bonne installation. Au-delà, il y a aussi dans nos services des collègues qui vont vivre leur première campagne déclarative et malheureusement au vu du contexte de la crise sanitaire, ils et elles ne pourront pas avoir de « formations » à la hauteur de l'enjeu. Nous sommes conscient.es que la division des particuliers et la formation pro ont tout fait via des modules de formations, des guides pour répondre au mieux à cette situation exceptionnelle, et nous les en remercions. Mais nous regrettons qu'il n'y ait pas eu de formations en présentiel en respectant les gestes barrières et les préconisations sanitaires .

*Vous l'aurez compris en lisant ce compte-rendu, pour **Solidaires Finances Publiques**, cette campagne déclarative, dont nous avons demandé le report à minima de 4 semaines, au vu de ce contexte sanitaire, des nouvelles tâches, des expérimentations risque de dégrader fortement les conditions de travail des agent.es et agent.s. D'autant plus que cette année les autres services qui habituellement viennent en renfort ne seront pas très nombreux. Dans cette période, nous avons interrogé également la direction sur la possibilité des congés. La direction nous a confirmé qu'il n'y aura aucune interdiction de congés (sauf continuité du service public). Il faut donc absolument nous faire remonter toute dérive locale face à ces consignes.*

## Questions diverses

**1 : Saint-Sulpice :** Solidaires Finances Publiques alerte sur la situation sanitaire du site et en particulier du SDE où en 24h de nouveaux cas de covid ont été signalés. La direction nous informe de la décision de fermer le service jusqu'au 19 avril . Le service sera de nouveau nettoyé et les agent.es sont appelés à se faire tester avant de revenir.

**2: Recrutement de nouveaux et nouvelles contractuel.les** : Suite aux suppressions massives d'emplois C via le « rebasage », certaines directions ont annoncé le recrutement de nouveaux et nouvelles contractuel.les, Solidaires Finances Publiques a demandé à la direction ce qu'il en était pour la DRFIP 75. Et nous avons bien fait ! Puisque la DRFIP 75 va recruter pour le 1<sup>er</sup> juin, 13 nouvelles et nouveaux contractuel.les catégorie C (la liste de l'implantation des emplois nous sera envoyée) pour une durée de 3 ans non renouvelable. La DGFIP continue donc de supprimer des emplois statutaires, de ne pas appeler l'entièreté de la liste complémentaire pour mieux précariser nos emplois et donc notre statut ! Peu à peu et en silence, la DGFIP se dégrade, se transforme comme cela a été le cas à La Poste, mais nous espérons que ce ne sera pas avec les mêmes dégâts sociaux et humains qu'à France Télécom – Orange !

**3 :Les BDV:** Une nouvelle fois, Solidaires Finances Publiques alerte la direction sur la situation des vérificateurs et vérificatrices qui entre les affaires engagées et les FDS font difficilement face. Une nouvelle fois, Solidaires Finances Publiques, a demandé à ce que la direction baisse le nombre d'affaires à rendre. Une nouvelle fois, la direction a répondu par une pirouette : il n'y a pas d'affaires compliquées à rendre ! Les vérificateurs et vérificatrices de Paris apprécieront !

**4 : ASA-Télétravail-Garde d'enfants** : Nous nous étonnons d'apprendre que certain.es responsables de services demandent une attestation de fermeture des écoles pour accorder les ASA. La direction nous confirme qu'après l'intervention du chef de l'État, cette demande n'avait plus lieu d'être. Concernant le nombre de collègues en ASA, la direction n'a pas de vision pour les 4 semaines. Pour cette semaine, dans les SIP il y aurait 132 télétravailleuses et télétravailleurs en moyenne et 64 collègues en moyenne en ASA. Le 7 avril, il y aurait 127 collègues en ASA dont 48 dans les SIP. Ces chiffres nous paraissent peu élevés, en espérant que cela n'est pas dû au refus ou à la mise en congés « forcée ». Nous vérifierons évidemment tout cela.

**Pour tout problème, difficultés, questions , n'hésitez pas à nous contacter :**

[paris@solidairesfinancespubliques.org](mailto:paris@solidairesfinancespubliques.org).

