

Compte-rendu de l'audio-conférence du 14/04/2020 avec Mr GUILLON

Tout d'abord, sur le plan sanitaire: à la connaissance du Directeur, il n'y a plus d'agent contaminé à la DIRCOFI SUD-OUEST. Il y a encore 1 ou 2 agents sous surveillance, mais globalement les nouvelles sont bonnes.

S'agissant des missions, elles s'orientent à ce jour sur 3 axes:

1/ Appui des directions locales en ce qui concerne le fonds de solidarité (qui a été dans un premier temps contrôlé par la MRV).

A l'issue du contrôle MRV, 3% des demandes ressortent en anomalie (ex: entreprises créées très récemment, RIB inconnu ...). Au niveau de la Nouvelle Aquitaine cela représente environ 1700 demandes.

Certaines Directions ont fait savoir qu'elles ne solliciteraient pas l'aide de la DIRCOFI: ayant très peu de dossiers en anomalie, elles peuvent le traiter en interne.

2 Directions (64 & 86) n'ont pas encore répondu.

3 Directions (16, 33 & 79) ont sollicité l'aide de la DIRCOFI.

Pour l'instant on n'a pas le nombre exact de dossiers ni les listes de dossiers qui nous seront confiés par les Directions locales (on devrait avoir une visibilité plus précise vendredi).

Mais une trentaine de personnes devraient se voir confier ces travaux, à savoir: les agents des BV1, BV2, BV4, BV10, quelques agents des BV7 et BV8. Il y aura aussi les collègues de la BII de Bordeaux qui s'associeront également au traitement de ces dossiers.

La responsabilité de cette mission est confiée à Mr GALMICHE qui se chargera de l'organisation matérielle.

Un "pas à pas" sera adressé à chacun des agents concernés pour leur permettre de traiter ces anomalies.

2/ Campagne IR: uniquement sur la base du volontariat (et en télétravail uniquement: pas de présentiel).
50 volontaires.

Le Directeur a rappelé qu'en la matière on ne peut pas exiger de nous de tout savoir, car il s'agit de faire des tâches que, pour la plupart, nous n'avons jamais faites.

Les agents volontaires sur cette mission ont également le choix entre répondre par mail ou par téléphone.

Ces agents auront un appui: équipe de soutien composée de :Sophie CAMERIN, Elisabeth LAFON, Nadine SANDRIER et Yves RUFFINO.

Quelques agents volontaires qui ne disposaient pas d'un ordinateur portable en ont été dotés (*ou le seront prochainement*).

La responsabilité de cette mission est confiée à Mme CARTIER qui se chargera de l'organisation matérielle.

D'ors et déjà ont été adressés aux volontaires les documents suivants:

- la note de campagne IR 2020,
- un diaporama,
- des e- formations sur le sujet (certaines sont déjà en place, 2 autres devraient l'être en fin de semaine ou au début de la semaine prochaine).

La Direction a également commandé une soixantaine de brochures pratiques papier, une réflexion est en cours pour voir comment les distribuer quand elles seront arrivées (la distribution par voie postale n'étant pas assurée régulièrement).

Le Directeur organisera une audio-conférence pour les volontaires avant le début de la campagne.

Par ailleurs le Directeur a demandé aux Directions d'associer les agents de la DIRCOFI aux audio-conférences qu'elles organiseront sur le sujet. Sachant qu'en terme d'organisation il est prévu que chaque agent soit rattaché à un SIP (soit environ 1 ou 2 agents volontaires par SIP).

3/ les agents qui ne seraient pas positionnés sur les 2 missions ci-dessus seront chargés du traitement du contentieux. En effet, pour le Directeur cette mission devient essentielle. En particulier si des dégrèvements devaient être prononcés en faveur des contribuables, il est essentiel que ces dégrèvements soient effectifs le plus tôt possible pour ne pas mettre les entreprises plus en difficulté compte tenu de la période.

Sinon, nous avons rappelé les difficultés de connexion que rencontrent certains collègues. Certaines difficultés proviennent des réseaux internet qui sont saturés par moment; d'autres du volume maximum de consommation de 5Go atteint (s'agissant des utilisations de téléphones professionnels en routeurs). S'agissant des forfaits téléphone, le Directeur a décidé de faire évoluer ces forfaits pour les porter à 20 Go (s'agissant d'une modification de contrat cette évolution ne peut prendre effet que le 25 avril prochain, en attendant le volume consommé a été déplafonné à concurrence de 10 Go).

Il a également été évoqué avec Mr GUILLON "*l'après 11 mai 2020*". Il nous a dit attendre pour l'instant des réponses de la part des services centraux (avec lesquels il est en audio-conférence très régulièrement), dès qu'il en saura plus sur le sujet il nous en fera part.

Mais de son point de vue, "le monde d'après ne sera pas le monde d'avant" car "nous allons reprendre notre activité sur un champ de ruines".

Selon lui on va reprendre les contrôles là où il y avait des délais (ESFP, VG avec délai de 3 mois...); mais pour le reste ce n'est pas encore bien défini on reprendra probablement tranquillement.

Et les contrôles qui seront lancés porteront plus sur les fraudes importantes, ceux qui ont profité de la période, ou les dossiers en limite de prescription et à enjeu.

Sur les conditions matérielles de reprise, là encore le Directeur nous a dit qu'il est un peu tôt pour en parler, néanmoins, pour lui, la priorité est la protection des agents.

Il a ajouté qu'en fonction de la situation on pourrait continuer le télétravail pour ceux qui le peuvent. Et pour celles et ceux qui ne sont pas en télétravail ils pourraient être autorisés à revenir mais avec des mesures de protection particulières: gestes barrière, un seul agent par bureau etc...

En réponse à notre question, le Directeur nous a dit qu'il n'avait pas commandé de masques et qu'il n'en avait pas à sa disposition. Il a ajouté que les choses pouvaient évoluer...

En conclusion, Mr GUILLON a réaffirmé son souhait de maintenir le point hebdomadaire avec les représentants syndicaux via l'audio-conférence (ou + souvent si l'actualité le nécessite).

Voici pour les échanges que nous avons eus avec le Directeur ce matin. Pour notre part nous continuerons à vous faire un compte-rendu après chaque audio-conférence avec Mr GUILLON.

Sinon n'oubliez pas aussi de consulter le site National de Solidaires Finances Publiques qui fait le point régulièrement sur l'actualité.

Surtout: si vous avez des soucis ou rencontrez des difficultés: ne restez pas seul(e), n'hésitez pas à m'appeler ou m'envoyer un message.

Prenez soin de vous et de vos proches.

Restons SOLIDAIRES !

