

nces Section DIRCOFI Centre Ouest

La force de tous les agents de la DGFiP

 $\underline{solidaires\text{-}fp\text{-}dircofi\text{-}co@dgfip.finances.gouv.fr}$

Compte rendu du Comité Technique Local du 15 septembre 2020

Dans sa déclaration liminaire (jointe), Solidaires Finances Publiques a interpellé solennellement le Président, sur l'indigence social à croissante du dialogue DIRCOFI Centre Ouest depuis les dernières élections professionnelles, et, sur l'augmentation significative de cas de collègues en situation de souffrance et/ou d'inconfort professionnel. Qu'a répondu le Président à cette interpellation de notre organisation? RIEN. Mépris? Désinvolture ? Gêne ?

1/ Approbation du PV du CTL du 15/06/2020:

L'ensemble des organisations syndicales a approuvé le PV du CTL du 15/06/2020.

2/ <u>Observatoire interne des ministères</u> <u>économiques et financiers -focus sur la</u> DIRCOFI Centre Ouest :

La direction ne cherche même plus à cacher la réalité des résultats de l'enquête de l'observatoire interne des ministères économiques et financiers, conduite du 5 novembre au 13 décembre 2019, à travers un questionnaire électronique adressé par la société Ipsos, ceux-ci étant tellement calamiteux et préoccupants pour les personnels, et notamment ceux de la DIRCOFI Centre Ouest.

Solidaires s'est alarmée de l'évolution

chaque année plus dégradée indicateurs relatifs à l'évolution de la Direction, à la satisfaction, l'optimisme et la motivation des agent.es, à l'information réformes, aux moyens fonctionnement, à la qualité de service, à l'organisation du travail, aux conditions de travail, à la reconnaissance, au contenu du travail, à l'avenir.... 83 % des agent.es de DIRCOFI s'étant exprimé.es la considèrent que leur Direction n'évolue pas dans le bon sens! Bref, c'est la désolation et la déliguescence à tous les niveaux de ce baromètre social! Seul point positif relevé par SOLIDAIRES, 63 % des agent.es s'étant exprimé.es, considèrent organisations les gue syndicales apportent des leur informations intéressantes leur sur Direction.

La direction n'a apporté aucune réponse concrète, aucune action pouvant être mises en oeuvre au niveau local à son initiative. Le manque d'empathie de la direction vis-à-vis des agent.es malgré ces signaux alarmants est consternant.

Solidaires Finances Publiques a rappelé qu'en matière de sécurité et de santé au travail, le chef de service (au cas particulier le Directeur) a une obligation de résultat. Il doit fournir aux agents des conditions de travail satisfaisantes.

3/ Rapport annuel d'activité 2019 :

• S'agissant des moyens budgétaires, la direction a souligné avoir été attributaire d'un budget en hausse de 3% (hors dotation des locaux). Le principal poste de dépenses demeure les frais de déplacement qui augmente (+6%) pour s'établir à 346.852€. La direction a fait l'acquisition de 100 ordinateurs dans la perspective du passage à Windows 10.

A une question de Solidaires, la direction a répondu qu'un réabonnement pour une durée de 2 ans serait pris à la base de données DIANE.

Suite à une observation de Solidaires sur l'utilisation des véhicules de service, la direction a confirmé que lorsqu'elle achetait 1 véhicule, il fallait en vendre 2! A ce rythme là, dans quelques années, les véhicules de service à la DIRCOFI Centre Ouest appartiendront au passé... La direction a insisté sur le fait qu'elle allait devoir s'engager à acquérir des véhicules électriques (objectif de 50 % du parc automobile en électrique dans le cadre de « Bercy vert »).

• En matière de RH, la direction a effectué un point sur les effectifs 2019 et sur les différents types d'indisponibilité (temps partiel, formation professionnelle, congés maladie, etc.).

En réponse à Solidaires, la direction a observé qu'il n'y avait pas à ce jour de collègues ayant demandé à bénéficier de l'indemnité de rupture conventionnelle (et de l'aide au retour à l'emploi) à la DIRCOFI Centre Ouest.

Solidaires a interrogé la direction à propos de la nouvelle campagne de télétravail. La direction a indiqué attendre une note de la centrale sur sujet. La souplesse en matière de télétravail est admise par la direction dans la période de pandémie. Notre organisation a demandé si le matériel mis à la disposition des télétravailleurs allait être étendu (type imprimante), ce à quoi la direction a répondu négativement (sauf préconisation médicale).

En réponse à Solidaires, la direction a indiqué que 11/12 collègues (dont la moitié provenait de la DIRCOFI Centre Ouest) ont participé aux ateliers structurés d'échanges de pratiques (ASEP) pour les vérificateurs. Solidaires observe que malgré le peu de participants à ces ateliers, ceux-ci seront généralisés dès cet automne.

S'agissant des incidents inter-personnel d'ordre interne en augmentation, ils témoignent d'une tension croissante dans les services que la direction essaie de minorer.

4/ Présentation du Bilan DUERP/PAP 2019
Sauf pour la BPAT qui fait l'exercice complet, il s'agissait pour la campagne DUERP / PAP 2019 d'un exercice d'actualisation. La direction a rappelé que deux groupes de travail ont participé aux travaux d'analyse, d'agrégation, d'harmonisation et de cotation des risques.

Sans méconnaître l'importance de trois autres risques (liés à l'activité physique (17%), liés à l'utilisation de véhicules (13%) et liés aux glissades et chutes (9%)), Solidaires s'est inquiétée de la prééminence du principal risque recensé dans la direction portant sur les **risques**

psychosociaux (qui représentent à eux seuls 36% des risques), Là encore, « notre maison brûle », mais la direction regarde ailleurs!

Notre organisation ne conteste pas la tenue et la qualité des groupes de travail auxquels Solidaires participe sur le sujet, mais soit les propositions faites pendant ces GT ne trouvent pas de traduction concrète, soit les rares mesures prises sont privées de réelle portée. Sur ce dernier point, Solidaires a rappelé le dispositif d'un objectif différencié pour les nouveaux agents figurant au DUERP-PAP de la DIRCOFI Centre Ouest de l'année 2019 (obtenu grâce à l'action des OS lors du groupe de travail du 28 février 2019), et validé lors du CTL du 16 juin 2019, qui n'a pas été respecté pour certains nouveaux collègues!

La direction a répondu que nous avions eu pour un nouveau collègue une divergence d'interprétation. clairs. Soyons dispositif devait s'appliquer aux agent.es en changement de filière et/ou de métier. ΙI était entendu que le dispositif concernait les nouveaux collègues n'ayant jamais été vérificateurs. La direction a inventé une nouvelle catégorie pour refuser l'application de ce dispositif : les collègues qui n'ont jamais été vérificateurs mais qui auraient pu l'être! Honnêteté quand tu nous tiens!

5/ Formation professionnelle

La direction a effectué le bilan de la formation professionnelle de l'année 2019 notamment en soulignant un taux d'accès à la formation très élevé (95,75% des agents ont suivi au moins une formation au cours de l'année). Elle a ajouté que

l'enquête du 25/09/2019 visant à solliciter de nouvelles vocations de formateurs à la DIRCOFI Centre Ouest n'a pas eu le succès escompté.

Solidaires a observé que les e-formations suivies pendant le confinement n'avaient pas été recensées sur l'application FLORE. Peut-être pour mieux imposer sans vergogne des ASA aux agents sur cette période?

6/ Questions diverses

- La direction a informé les représentants du personnel que la brigade DIRCOFI de Châteauroux (6 collègues) allait fusionner avec la brigade départementale du même lieu (6 collègues), vraisemblablement au 1^{er} septembre 2021.
- La direction a également informé les représentants du personnel que les frais de repas devront à l'avenir (une note devrait être diffusée prochainement) être justifiés, soit par une attestation sur l'honneur, soit par un justificatif de repas (note de restaurant).
- · La direction a enfin demandé l'accord aux représentants du personnel afin de pouvoir utiliser la salle Sologne (bâtiment Solférino à Rennes) ponctuellement (en cette fin d'année) le jeudi au moins une demi-journée, étant ce jour prioritairement réservable les par organisations syndicales. Les OS ont donné leur accord.
- Compte tenu des nombreux chantiers en cours dans la sphère du contrôle fiscal, et à la demande des organisations syndicales, un prochain CTL métier sur le contrôle fiscal se tiendra le 27 novembre prochain.
