

Nous étions réunis ce mardi 20 février en CSAL afin que soient présentés aux organisations syndicales :

- le plan national de formation 2024 ;
- le plan local de formation 2024 ;
- la programmation des travaux du CSAL de la Dircofi Nord
- l'expérimentation AGATHE
- les questions diverses

**Solidaires Finances Publiques** a lu en début de séance une liminaire dont vous pourrez prendre connaissance en pièce-jointe.

### **Présentation du plan national et local de formation professionnelle 2024 :**

Le plan national comporte plusieurs parcours métiers, ainsi qu'un nouveau parcours sur la transformation de la DGFIP comme objectif collectif.

Ce nouveau parcours comporte des axes sur la protection et sécurité des agents ; sur la transition écologique ainsi qu'une formation aux principes de la laïcité.

Le plan local de formation de la Dircofi Nord reprend des formations inscrites au plan national dans le parcours contrôle fiscal, avec un focus sur le nouvel outil PILAT ( PILotage et Analyse du conTrôle) .

Cet outil a pour but d'assurer le suivi d'un dossier de contrôle depuis la programmation jusqu'au recouvrement ; de moderniser et simplifier le travail de l'agent chargé du contrôle fiscal.

Concernant les e-formations à PILAT -Alertes CF et PILOT CF intégration et exploitation des listes de programmation, **Solidaires Finances Publiques** a interrogé la direction sur le public visé. La direction a indiqué que cette formation est également destinée aux vérificateurs qui auront donc une mission de programmation en sus de leurs missions.

Ainsi, de manière totalement décomplexée, la direction estime qu'en sus des 13 vérifications, la programmation sera à l'ordre du jour du programme des vérificateurs.

Pour **Solitaires Finances Publiques**, la programmation c'est un métier ; rappelons-nous que la BEP fournit des fiches en nombre et de qualité ( 52 % des fiches issues de la DM sont effectuées par la BEP).

Par ailleurs, les agents seront formés à la nouvelle version ALTO 3 au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2024.

Un projet de parcours de formation a été proposé à destination des équipes d'appui.

**Solitaires Finances Publiques** rappelle que cette formation a été demandée depuis plusieurs années ;

Pour **Solitaires Finances Publiques** il est important de faire RE-vivre les équipes d'appui afin de réduire l'isolement des personnels et assurer une mutualisation. Par ailleurs, **Solitaires Finances Publiques** a sollicité en marge de ce projet de formation, le retour des groupes de travail dédiés (distanciels ou pas) et la création d'un réseau Novae dédié aux missions des équipes d'appui.

Au sujet de la sécurité des agents, les formations seront déployées au cours du 4<sup>ème</sup> trimestre 2024 ; la direction nous informe que la formation sera co-construite avec la gendarmerie nationale. Une autre formation sur la sécurité des agents sera également proposée sous un angle différent et complémentaire dans le cadre de la Formation Spécialisée.

### **Expérimentation Agathe**

La mission Agathe a été mise en place à la demande du DG, afin d'améliorer la qualité du service et des applications qu'utilisent les agents de la DGFIP.

Dans ce contexte, l'outil Nexthink a été retenu en vue de tester sa capacité à répondre aux besoins exprimés par la mission. Déployé dans le cadre du COM, Il s'agit pour la DGFIP d'un chantier important qui concerne en particulier les services informatiques.

La solution Nexthink permettra de mieux appréhender l'expérience de l'utilisateur ; d'apprécier et d'améliorer les performances des applications ainsi que d'évaluer les lenteurs et difficultés de connexion au réseau.

Cette expérimentation qui existe déjà dans certains départements sera élargie à la Dircofi Nord entre les mois de juin à décembre 2024. Cette application qui sera transparente pour l'agent, ne concernera que les applications DGFIP.

Ce sujet devra être évoqué lors des réunions de brigades.

Dans un second temps un webinaire serait organisé par la DISI.

Une étude sera menée par le bureau Services Informatiques, et des enquêtes flash non obligatoires pourront être réalisées afin de mesurer le taux de satisfaction des applicatifs.

### Questions diverses :

La direction a abordé la **supra-départementalisation de l'audit** en cours d'expérimentation.

Le pilotage de la MRA (Mission Risques et Audit) sera assuré par la délégation pour les Hauts de France. La mutualisation de l'audit est rendue nécessaire suite au NRP qui a raréfié tant les services d'audit que les structures de travail dans chaque direction. Par ailleurs, cette mission n'existe pas au sein des directions spécialisées.

Dans le cadre de cette expérimentation, la Dircofi Nord va bénéficier de l'appui de la DRFIP Nord pour une mission d'audit au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2024. Le thème sera arrêté après discussion avec la délégation.

Au sujet de l'**entretien professionnel**, la direction a affirmé que le cadre des compétences managériales devra être complété pour l'ensemble des cadres A. Une visioconférence a eu lieu le 07/02 pour clarifier certains points notamment le modèle managérial. Cet aspect a pour objet d'harmoniser les pratiques entre différentes directions ; ceci revêt une importance particulière dans le cadre de la mobilité et de l'évolution de carrière.

Concernant **les vacances de postes d'encadrement** (Dunkerque, Soissons, Alençon .....), la direction n'a aucune visibilité, cependant elle compte sur les lauréats des sélections Idiv et IP.

Enfin, au sujet des **véhicules de services**, la direction informe que 6 nouveaux véhicules électriques ont été réceptionnés : à Dunkerque, Béthune, Saint Quentin, Evreux, Beauvais et Alençon. À termes, il devrait y avoir un véhicule par site. La direction travaille sur un projet de note d'utilisation des véhicules. Les bornes sont en cours d'installation et un système de carte de recharge est à disposition.