



DIRCOFI NORD
COMITE TECHNIQUE LOCAL DU 29 AVRIL (RECONVOQUÉ)

LETTRE OUVERTE

À Madame l'Administratrice des Finances Publiques
en charge de la DIRCOFI Nord,

Notre Directeur Général, dont vous nous avez maintes fois répétées être son loyal serviteur, va quitter prochainement notre maison. Une maison qu'il laisse dans un état pitoyable avec des agents en grandes souffrances.

Les résultats de l'observatoire interne de la DGFIP sont venus, juste avant qu'il ne nous abandonne à notre sort, témoigner de son action destructrice.

Quels ont été ses premiers mots pour commenter ces résultats ?

« Nous devons **maintenant** tirer les meilleurs enseignements de cette enquête **afin de répondre aux attentes** des agents, notamment en veillant à **améliorer leurs conditions de travail** et **en les accompagnant au mieux dans leurs parcours professionnel.** »

Madame la Directrice, vous qui connaissez bien notre Directeur Général, ce même message, à la virgule près, il l'avait tenu l'an dernier lorsqu'il a été amené à commenter les résultats, tout aussi catastrophiques, de l'observatoire interne de 2017. Que n'avait-il pas tiré les enseignements de cette précédente enquête. Que n'avait-il pas répondu aux attentes des agents afin d'améliorer leurs conditions de travail ou les accompagner « au mieux » dans leur parcours professionnel. C'est tout le contraire qui s'est passé et les résultats en témoignent.

37.000 agents de la DGFIP, soit 36 %, parmi lesquels 1243 agents de DIRCOFI ont répondu au questionnaire. Les chiffres ne mentent pas Madame la Directrice :

Pour 70 % des agents de la DGFIP, le rythme des changements est trop rapide.

Pour 76 % de ses agents, la DGFIP ne va pas dans le bon sens.

61 % des agents de la DGFIP ne sont plus motivés dans leur travail.

76 % des agents de la DGFIP sont pessimistes quant à leur propre avenir professionnel.

60 % d'entre eux ne sont pas informés des réformes et projets en cours à la DGFIP. Quels messages donnez-vous à vos agents de la DIRCOFI Nord lors de vos nombreuses tournées Madame la Directrice ?

76 % des agents se sentent exclus des changements au sein de la DGFIP.

Plus de 34 % des agents obtiennent leurs informations des représentants du personnels plus que via l'intranet ULYSSE alors que les droits des syndicats et des représentants du personnels sont réduits à peau de chagrin.

54 % ne sont pas satisfait de leur charge de travail.

Le stress au travail se situe à des niveaux jamais atteints. Les principales causes en sont la charge de travail et les perspectives d'avenir pour près de 50 % d'entre eux.

Près de 60 % des agents de la DGFIP disent travailler dans l'urgence.

72 % des agents ne sont pas satisfaits des possibilités de promotion et d'avancement ; près de 70 % des agents de la DGFIP disent que leur travail n'est plus reconnu.

Plus de 60 % des agents ne sont pas satisfaits de leur rémunération.

Madame la Directrice, vous qui ne cessiez de nous renvoyer dans nos 22 lorsque nous vous informions de l'état de fragilité dans lequel se trouvaient et se trouvent, davantage aujourd'hui, vos agents, allez-vous enfin nous écouter ? Allez-vous enfin prendre la mesure du niveau de leur mal être et de leur stress ? Allez-vous enfin entendre et comprendre leurs attentes en terme de rémunération, de charge de travail, de perspectives d'avenir ?

Madame la Directrice, ces résultats vous obligent à plus de transparences, à plus de confiance, à plus d'empathie et de bienveillance envers tous vos agents et leurs représentants du personnels.

Dès lors, madame la Directrice, les sections CGT Finances Publiques et SOLIDAIRES Finances Publiques ainsi que tous les élus du personnels, vous demandent :

- l'arrêt des suppressions d'emplois à la DIRCOFI Nord,
- la création d'une équipe d'appui composée d'une cadre B et d'un cadre C dans toutes les brigades,
- d'instaurer un véritable dialogue social basé sur le respect avec les représentants du personnels. Un respect qui commence par des réponses à toutes les lettres ouvertes et demandes adressées par les organisations syndicales et les représentants du personnels.
- de communiquer en toute transparence sur l'implantation de la future Cité Administrative de Lille dans le quartier de Moulins et de ses éventuelles conséquences géographiques sur les agents de la Direction et de la Madeleine,

- de communiquer sur les projets de suppressions d'emplois d'ici 2022 dans toutes les directions de notre inter région y compris la notre,
- de tenir compte de la charge de travail supplémentaire pour les vérificateurs, occasionnée par la mise en place de la loi ESSOC (nouvelle organisation de travail, période de flottement assez long lors de sa mise en place...)

Madame la Directrice, à l'issue du déplacement dans le Nord de notre Ministre, Gérald DARMANIN, le 2 mai prochain à WALLERS ARENNERG, devant les maires des Hauts de France, pour présenter la nouvelle organisation territoriale de la DRFIP du Nord, serait peut-être, si vous avez été conviée, l'occasion d'apporter enfin les réponses à toutes ces questions et bien d'autres.

Et mieux, les représentants des personnels de votre direction souhaitent représenter les agents de la DIRCOFI Nord, le 2 mai prochain, lors de l'audience du Ministre et comptent sur vous pour transmettre leur souhait.

Madame la Directrice, l'urgence est ici et maintenant ! Vos agents attendent des réponses précises et immédiates.

Pour les sections CGT Finances Publiques et Solidaires Finances Publiques

Madjid Messabihi & Sabine Portela

Secrétaires